

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## В Обществе с ограниченной ответственностью «ЕКАТЕРИНБУРГ-2000»

### 1. Общие положения

- 1.1. Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана ООО «ЕКАТЕРИНБУРГ-2000» (далее – Компания) в соответствии с нормативными актами, указанными в Приложении 1, а также в соответствии с иными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации (далее – Законодательство о персональных данных).
- 1.2. Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в Компании.
- 1.3. Политика устанавливает:
  - цели обработки персональных данных;
  - классификацию персональных данных и Субъектов персональных данных;
  - общие принципы обработки персональных данных;
  - основных участников системы управления процессом обработки персональных данных;
  - основные подходы к системе управления процессом обработки персональных данных.
- 1.4. Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных в Компании, в том числе, для разработки внутренних нормативных документов (регламентов, инструкций, методик, технологических схем бизнес-процессов и пр.), регламентирующих процесс обработки персональных данных в Компании.
- 1.5. Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми Работниками Компании, имеющими доступ к персональным данным.
- 1.6. Настоящая Политика размещается на общедоступном ресурсе – в электронной базе корпоративных документов Компании для общего пользования Работниками Компании, на корпоративном портале Компании, а также сайте Компании в глобальной сети Интернет для ознакомления с Политикой Компании неограниченного круга лиц – посетителей сайта Компании, в том числе, указанных в п. 3.5 настоящей Политики.
- 1.7. Ознакомление Работников Компании с положениями настоящей Политики осуществляется посредством рассылки Политики с использованием системы

электронного документооборота, используемого Компанией. Факт ознакомления фиксируется личной подписью.

## **2. Цели обработки персональных данных**

2.1. Компания осуществляет обработку персональных данных в целях:

- осуществления деловой и хозяйственной жизни, заключения сделок в соответствии с Уставом и имеющимися лицензиями;
- заключения с Субъектом персональных данных любых договоров и их дальнейшего исполнения;
- проведения рекламных акций, опросов, исследований;
- предоставления Субъекту персональных данных информации об оказываемых Компанией услугах, о разработке новых продуктов и услуг; информирования Потребителей и Клиентов о предложениях по продуктам и услугам Компании;
- ведения кадровой работы и организации учета Работников Компании;
- привлечения и отбора Кандидатов на работу в Компании;
- формирования статистической отчетности, в том числе для государственных органов;
- осуществления административно-хозяйственной деятельности;
- регулирования трудовых и иных, непосредственно связанных с ними отношений;
- осуществления деятельности по работе с Потребителями (абонентами) при оказании услуг связи, а также услуг, не являющихся услугами связи, при заключении, исполнении, расторжении договоров с Потребителями (абонентами), при работе с претензиями Потребителей, в том числе подготовке ответов на претензии, обращения, а также претензионно-исковой работе с Потребителями (абонентами).

## **3. Классификация персональных данных и Субъектов персональных данных**

- 3.1. К персональным данным относится любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных), обрабатываемая Компанией для достижения заранее определенных целей.
- 3.2. Компания не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, интимной жизни, судимости физических лиц, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.
- 3.3. Компания вправе осуществлять обработку специальной категории персональных данных, касающейся состояния здоровья Субъекта персональных данных (застрахованных лиц и иных лиц, в случаях, предусмотренных действующим законодательством).

- 3.4. Компания вправе осуществлять обработку биометрических персональных данных в форме видеофиксации снаружи и внутри помещений офиса Компании с целью обеспечения безопасности работников и посетителей Компании при осуществлении их пропуска на территорию Компании, их безопасного нахождения в офисных и иных помещениях на территории Компании, а также в целях контроля за сохранностью имущества Компании. Наружная видеофиксация осуществляется в пределах территорий, принадлежащих Компании на любых законных основаниях в целях контроля входа/выхода физических лиц, а также въезда/выезда транспортных средств.
- 3.5. Компания осуществляет обработку персональных данных следующих категорий Субъектов персональных данных:
- физические лица, являющиеся Кандидатами на замещение вакантных должностей и при устройстве на работу;
  - физические лица, являющиеся Работниками Компании и их близких родственников;
  - физические лица, осуществляющие выполнение работ по оказанию услуг и заключившие с Компанией договор гражданско-правового характера;
  - физические лица, представляющие интересы Корпоративного клиента Компании (Представители Корпоративного клиента);
  - физические лица (Потребители), проявившие собственный интерес к продукции и услугам Компании;
  - физические лица (Потребители), приобретшие или намеревающиеся получить услуги Компании, услуги третьих лиц при посредничестве Компании или не имеющие с Компанией договорных отношений при условии, что их персональные данные включены в автоматизированные системы Компании и обрабатываются в соответствии с Законодательством о персональных данных;
  - физические лица, не относящиеся к Потребителям Компании, заключившие или намеревающиеся заключить с Компанией договорные отношения в связи с осуществлением Компанией Административно-хозяйственной деятельности при условии, что их персональные данные включены в автоматизированные системы Компании и обрабатываются в соответствии с Законодательством о персональных данных;
  - физические лица, персональные данные которых сделаны ими общедоступными, а их обработка не нарушает их прав и соответствует требованиям, установленным Законодательством о персональных данных;
  - иные физические лица, выразившие согласие на обработку их персональных данных или физические лица, обработка персональных данных которых необходима Компании для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей;
  - физические лица - пользователи сети Интернет, использующие Сервисы (сайты) Компании в собственных целях, а также иное физическое лицо, в интересах которого действует этот пользователь. Условия обработки

информации о пользователях установлены в Приложении № 3 к настоящей Политике.

#### **4. Общие принципы обработки персональных данных**

4.1. Компания осуществляет обработку персональных данных на основе общих принципов:

- законности заранее определенных конкретных целей и способов обработки персональных данных;
- обеспечения надлежащей защиты персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия объема, характера и способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект персональных данных;
- обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

4.2. В рамках обработки персональных данных для Субъекта персональных данных и Компании определены следующие права.

4.2.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные Законодательством о персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их Блокирования или Уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

#### 4.2.2. Компания имеет право:

- обрабатывать персональные данные Субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
- требовать от Субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации Субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных Законодательством о персональных данных;
- ограничить доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;
- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных. Перечень организаций, осуществляющих обработку персональных данных, которым представлено право обработки персональных данных в интересах Компании – Приложение № 3-2.

## 5. Основные участники системы управления процессом обработки персональных данных

5.1. В целях осуществления эффективного управления процессом обработки персональных данных определены основные его участники.

### 5.1.1. Генеральный директор Компании:

- определяет, рассматривает и утверждает политику Компании в отношении обработки персональных данных.
- принимает решения по реализации действий Компании, связанных с использованием персональных данных, подверженных риску.

### 5.1.2. Лицо, ответственное за организацию обработки и защиту персональных данных, назначается приказом директора и выполняет следующие функции:

- разрабатывает, организует и контролирует процесс обработки персональных данных (осуществляемый с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в том числе на бумажных носителях) в соответствии с Законодательством о персональных данных, настоящей Политикой, внутренними нормативными документами Компании;

- осуществляет управление и постоянное совершенствование процесса обработки персональных данных по единым правилам, стандартизацию и тиражирование процесса;
- разрабатывает и представляет для утверждения директору внутренние нормативные документы, касающиеся вопросов обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;
- организует доведение и (или) доводит до сведения работников Компании положений законодательства о персональных данных, настоящей Политики, внутренних нормативных документов Компании по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;
- осуществляет анализ, оценку и прогноз рисков, связанных с обработкой персональных данных, выработку мер по снижению рисков;
- осуществляет оценку влияния процессов на права и свободы субъектов персональных данных;
- осуществляет анализ автоматизированных систем и процессов обработки персональных данных на предмет соответствия установленным обязательным требованиям в области обработки и защиты персональных данных;
- осуществляет ведение учета процедур и средств обработки персональных данных;
- осуществляет контроль наличия и полноты содержания договоров поручения на обработку персональных данных;
- осуществляет разработку и организацию применения правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- осуществляет определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- осуществляет организацию и контроль уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- осуществляет оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- разрабатывает внутренние процедуры, направленные на обеспечение безопасности и защиты персональных данных;
- организует и осуществляет внутренний контроль за соблюдением работниками Законодательства о персональных данных, настоящей Политики, внутренних нормативных документов Компании, требований к защите персональных данных;

- организует прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и (или) осуществляет контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов;
- осуществляет методологическую помощь структурным подразделениям Компании по вопросам взаимодействия с органами государственной власти и надзорными органами по вопросам обработки персональных данных;
- осуществляет взаимодействие с органами государственной власти по вопросам защиты персональных данных;
- осуществляет уведомление надзорного органа в соответствии с применимыми требованиями о фактах утечки персональных данных;
- организует оповещение субъектов персональных данных о фактах утечки их персональных данных;
- в рамках проводимых контрольных процедур оценивает эффективность системы внутреннего контроля Компании по обеспечению соблюдения требований настоящей Политики, а также утвержденных нормативных документов Компании в отношении персональных данных.

5.1.2.1. Если лицо, ответственное за организацию обработки и защиту персональных данных не назначено, то его функции и обязанности исполняет Генеральный директор.

5.1.3. Если в Компании имеется штатный юрист (юридический отдел), то на него возложены обязанности:

- мониторинг законодательства и доведение до сведения заинтересованных подразделений информации об изменении правовых норм;
- правовая защита интересов Компании в судах и государственных органах по спорам, связанным с обработкой персональных данных, а также при рассмотрении административных дел, связанных с нарушением законодательства в указанной сфере.

Если юрист (юридический отдел) отсутствует, его функции выполняет лицо, указанное в п. 5.1.2 либо организация, оказывающая юридические услуги на договорной основе.

## **6. Организация системы управления процессом обработки персональных данных**

6.1. Обработка персональных данных Субъекта персональных данных осуществляется с его согласия на обработку персональных данных, а также без такового, если Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе Субъекта персональных данных или договора, по которому Субъект персональных данных будет являться

выгодоприобретателем или поручителем или в иных случаях, предусмотренных Законодательством о персональных данных.

- 6.2. Обработка специальной категории персональных данных, касающейся состояния здоровья Субъекта персональных данных осуществляется с согласия Субъекта персональных данных на обработку своих персональных данных в письменной форме, а также без такового, если персональные данные сделаны общедоступными Субъектом персональных данных.
- 6.3. Компания вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Такая Обработка персональных данных осуществляется только на основании договора, заключенного между Компанией и третьим лицом, в котором должны быть определены:
  - перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться третьим лицом, осуществляющим обработку персональных данных;
  - цели обработки персональных данных;
  - обязанности третьего лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность при обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных.
- 6.4. Компания осуществляет передачу персональных данных государственным органам в рамках их полномочий в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.5. Компания несет ответственность перед Субъектом персональных данных за действия лиц, которым поручает обработку персональных данных Субъекта персональных данных.
- 6.6. Доступ к обрабатываемым персональным данным предоставляется только тем Работникам Компании, которым он необходим в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей и с соблюдением принципов персональной ответственности.
- 6.7. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей такой обработки, а также по истечении срока, предусмотренного законом, договором, или согласием Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 6.7.1. При отзыве Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, Компания вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных, если такая обработка предусмотрена договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, иным соглашением между Компанией и Субъектом персональных данных, либо если Компания вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами.

- 6.8. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением конфиденциальности, под которой понимается обязанность не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 6.9. Компания обеспечивает конфиденциальность персональных данных Субъекта персональных данных со своей стороны, со стороны своих аффилированных лиц, со стороны своих Работников, имеющих доступ к персональным данным физических лиц, а также обеспечивает использование персональных данных вышеуказанными лицами исключительно в целях, соответствующих закону, договору или иному соглашению, заключенному с Субъектом персональных данных.
- 6.10. Обеспечение безопасности обрабатываемых персональных данных осуществляется Компанией в рамках единой комплексной системы организационно-технических и правовых мероприятий по защите информации, составляющей коммерческую и иную тайну, с учетом требований законодательства о персональных данных, принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов.

Система информационной безопасности Компании непрерывно развивается и совершенствуется на базе требований национальных стандартов информационной безопасности.

## **7. Заключительные положения**

- 7.1. Компания, а также её Руководитель и Работники несут гражданско-правовую, административную и иную ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки персональных данных физических лиц, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Компании или иным образом обеспечивается неограниченный доступ к настоящему документу.

**Перечень нормативных актов,  
применяемых при определении политики  
для обработки персональных данных**

- Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020);
- Доктрина информационной безопасности Российской Федерации, утверждена Указом Президента РФ от 05.12.2016 N 646 "Об утверждении Доктрины информационной безопасности Российской Федерации",
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ,
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 19.12.2005 №160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - ФЗ №152 «О персональных данных»);
- Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью";
- Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ "О бухгалтерском учете";
- Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и других нормативных правовых актов, регулирующих отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных.

**Список терминов и определений,  
используемых в тексте Политики**

**Административно-хозяйственная деятельность** – бизнес-процессы, направленные на текущее обеспечение производственной деятельности Компании товарно-материальными ценностями (осуществление закупок канцтоваров, офисного оборудования, расходных материалов, хозяйственных товаров, услуг связи и т.п.); на организацию документооборота (ведение архива, библиотек, баз данных); на организацию эксплуатации зданий, помещений, территорий (содержание, уборка, оформление и ремонт помещений); на содержание рабочих мест.

**Компания** – (оператор обработки персональных данных) – Коммерческая организация (Общество) осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия, совершаемые с персональными данными.

**Близкие родственники** – физические лица, имеющие родство по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры.

**Кандидат** – физическое лицо, соискатель вакантной должности для трудоустройства в Компанию, персональные данные которого приняты Компанией для рассмотрения.

**Клиент (Корпоративный клиент)** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, самозанятое физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившее или намеревающееся заключить с Компанией договор об оказании услуг.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) Компании или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (Предоставление, доступ), Обезличивание, Блокирование, удаление и Уничтожение персональных данных. В рамках Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» установлены следующие определения:

**Работник** – физическое лицо, заключившее трудовой договор с Компанией.

**Потребитель** – физическое лицо, которое заключило с Компанией договор на оказание услуг (купли-продажи), включая получение услуг путем присоединения к условиям публичного договора, и для этих целей персональные данные которого, переданы Компании.

**Субъект персональных данных** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено (идентифицировано) с помощью имеющихся у Компании персональных данных.

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) на материальных носителях, а также в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Представитель Корпоративного клиента** – физическое лицо, действующее от имени Корпоративного клиента на основании доверенности Корпоративного клиента.

### Приложение 3

#### ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ - Условия обработки информации о пользователях

Сфера и предмет регулирования.

Настоящая Политика конфиденциальности - Условия обработки информации о пользователях (далее по тексту – Условия) ООО «ЕКАТЕРИНБУРГ-2000» (далее по тексту – Оператор) действует в отношении информации и данных, которую Оператор может получить о Пользователе во время использования им Сервисов Оператора.

Условия применимы только к Сервисам Оператора <https://motivtelecom.ru/>. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты/сервисы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным из Сервисов Оператора, в том числе за обрабатываемую третьими лицами информацию о Пользователе.

Использование Сервисов Оператора означает согласие Пользователя с Условиями и указанными в них порядком обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов Оператора.

Оператор вправе без согласия Пользователя определять порядок использования отдельных его Сервисов или отдельных функциональных возможностей (надстроек), предоставляемых такими Сервисами, включая совместные партнерские проекты, состав, порядок сбора, хранения, защиты, обработки, передачи, уничтожения, обезличивания информации о Пользователях и закреплять их в документах, утверждаемых руководством Оператора.

Вышеуказанные документы должны быть согласованы с положениями настоящих Условий либо приведены в соответствие с ними и применяются, если они не противоречат настоящим Условиям.

#### 1. Термины и определения, применяемые в Условиях.

В целях применения настоящих Условий, термины, указанные в настоящем пункте, используются в следующем значении:

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «ЕКАТЕРИНБУРГ-2000»: ИНН/КПП 6661079603/667001001, ОГРН 1026605229122. Адрес места нахождения: Российская Федерация, 620075, Свердловская область, город Екатеринбург, улица Мамина-Сибиряка, дом № 85, этаж 8, офис 29. Почтовый адрес: Российская Федерация, 620075, Свердловская область, город Екатеринбург, улица Мамина-Сибиряка, дом № 85, этаж 8, офис 29.

Пользователь - физическое лицо, пользователь сети Интернет, использующий Сервисы Оператора в собственных целях, а также иное физическое лицо, в интересах которого действует этот пользователь.

Сервис(ы) Оператора – любые сайты Оператора в сети «Интернет», продукты на основе программ для электронно-вычислительных машин (ЭВМ), в том числе, мобильные приложения, функционирующие под управлением операционных систем Android, iOS и иных, а также непосредственно продукты и (или) услуги, предоставляемые Оператором при помощи собственных разработок.

#### 2. Информация Пользователей, которую может получать и обрабатывать Оператор.

2.1. В соответствии с настоящими Условиями к информации о Пользователях Сервисов Оператора относятся:

2.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно или через третье лицо:

- при регистрации в любом из Сервисов Оператора (создание учетной записи), такие как имя, номер телефона, адрес электронной почты, адрес предоставления услуги;

- в процессе использования Сервисов Оператора (такие как дата и время осуществления доступа к Сервисам);

- при коммуникации с Оператором (информация, необходимая для обработки пользовательского запроса);

- при использовании сервисов (интерфейсов) третьих лиц, в том числе, в рамках протоколов OpenID и OAuth;

- данные документа, удостоверяющего личность Пользователя, которые вносятся в электронный формуляр Сервиса Оператора в целях заключения договора об оказании услуг связи. Пользователь имеет возможность заполнить формуляр вручную либо с использованием аккаунта Госуслуг. При соблюдении правил заполнения формуляра, Пользователь имеет возможность подписать

договор посредством сервиса Госключ. Перечень документов, удостоверяющих личность, установлен законодательством РФ.

- Данные платежных карт, иная платежная информация, предоставленная Пользователем, а также полученная от лиц, участвующих в проведении платежной операции с использованием Сервисов.

Использование Пользователем определенных Сервисов Оператора или их отдельной функциональности возможно только при условии предоставления необходимых данных.

2.1.2. Стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером Оператора при доступе Пользователя к Сервису Оператора (ip-адрес хоста, адрес запрошенного ресурса, время, тип и информация о программе просмотра, пославшей запрос ресурса, вид операционной системы пользователя, адрес интернет-страницы, с которой был осуществлен переход на запрошенный ресурс, заголовок, содержащий идентификатор сессии для авторизованного пользователя, идентификаторы ID);

2.1.3. Информация, автоматически получаемая при доступе к Сервисам Оператора и хранящаяся на стороне браузера, в том числе, но не ограничиваясь информацией, содержащейся в закладках (файлах cookie) (далее по тексту – «информация, хранящаяся на стороне браузера»). Политика (Условия) обработки файлов cookie – Приложение № 3-1.

2.1.4. Информация о геолокации, в случае реализации соответствующих технологий в Сервисе Оператора и установлении соответствующих настроек Пользователем в браузере и/или при использовании мобильного приложения (программы для ЭВМ);

2.2. Оператор, как правило, не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

Исключение составляют случаи идентификации Пользователей по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ и применимыми соглашениями Оператора с Пользователем.

2.3. Вся собранная, хранящаяся и обработанная Оператором информация о Пользователях считается информацией ограниченного доступа, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или настоящими Условиями.

### 3. Применимое законодательство

3.1. К настоящим Условиям и отношениям между Пользователям и Оператором, возникающим в связи с применением Условий, подлежит применению законодательство Российской Федерации и нормативные акты, регулирующие отношения в сфере защиты информации и обеспечения безопасности персональных данных.

### 4. Условия обращения к Сервисам Оператора

4.1. Оператор исходит из того, что Пользователь инициирует обращение к Сервисам Оператора.

При этом Пользователь:

4.1.1. Сознательно использует Сервисы Оператора от своего имени и достоверно указывает информацию о себе в объеме и в случаях, когда это требуется при регистрации, доступе и использовании Сервисов Оператора.

4.1.2. Сознательно установил и контролирует настройки используемого им программного обеспечения в соответствии со своими предпочтениями относительно

защиты информации, хранящейся на стороне браузера, персональных данных, информации о собственном аппаратно-программном обеспечении и о состоявшемся (текущем) Интернет-соединении.

4.1.3. Имеет возможность ознакомиться с правилами и протоколами информационного обмена, закрепленными в открытых стандартах Интернета (rfc-editor.org).

4.1.4. Ознакомился и имеет возможность в любой момент ознакомиться с действующими Условиями, размещенными на Сервисе Оператора, а также с условиями использования иных сервисов Оператора.

4.1.5. Заполняя размещенную на Сервисе Оператора регистрационную форму и предоставляя свои персональные данные Оператору, пользователь подтверждает, что он принимает условия предоставления таких Сервисов, а также настоящие Условия и дает согласие на обработку своих персональных данных Оператору в соответствии с условиями предоставления таких Сервисов и настоящими Условиями. Перечень обрабатываемых персональных данных вместе с целями и сроками обработки представлены в Приложении № 3-2, а также могут определяться соглашением об использовании Сервиса.

4.1.6. Предоставляя данные третьих лиц, необходимые для использования Сервиса Оператора, пользователь подтверждает получение им согласия этих лиц на обработку их персональных данных или наличие у Пользователя полномочий на выражение согласия от имени таких лиц.

4.2. При регистрации и доступе к Сервисам Оператора пользователю запрещено указывать о себе недостоверную и/или неполную информацию. Пользователь самостоятельно несет риски наступления любых неблагоприятных последствий в случаях предоставления чужих и (или) недостоверных персональных данных.

4.3. Согласие, предоставляемое Пользователем при использовании Сервисов Оператора и сообщении своих персональных данных и (или) персональных данных третьих лиц Оператору распространяется на любую обработку (любым способом), если это преследует цель обеспечения возможности использования Сервисов Оператора согласно их назначению, в том числе, для целей поддержания работоспособности Сервисов Оператора, анализа информации об их использовании, осуществления действий направленных на подключение пользователя к услугам Оператора, включая заключение от имени Оператора договора о предоставлении услуг Оператора, а также совершения Оператором иных действий, предусмотренных Условиями.

4.4. Оператор не отвечает за то, что пользователь действительно является тем лицом, от имени которого осуществлена регистрация и/или использование Сервиса Оператора, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный другим пользователям или иным лицам в случае, если Пользователь не является таким лицом.

4.5. Если иное не установлено настоящими Условиями, то Оператор не принимает на себя никаких обязательств по проверке достоверности персональных данных, указанных пользователем Сервиса, и не несет ответственности в случае, если пользователь предоставит больший объем данных, чем это предусмотрено размещенной на Сервисе регистрационной формой и целями обработки персональных данных. Предоставляя персональные данные в объеме большем, чем это предусмотрено регистрационной формой и целями обработки персональных данных, пользователь выражает свое согласие на обработку таких персональных данных Оператором.

4.6. Пользователь осознает и подтверждает, что при регистрации и/или использовании Сервисов Оператора с использованием аккаунтов Пользователя в

социальных сетях Оператор может получить большой объем персональных данных по сравнению с объемом, который предусмотрен размещенной на Сервисе Оператора регистрационной формой, и что в этом случае на обработку таких данных Оператором дополнительное согласие пользователя не требуется.

4.7. Настоящими Условиями предусмотрена смешанная обработка персональных данных Пользователей и иных лиц, персональные данные которых указаны при регистрации и использовании Сервиса Оператора, то есть: как обработка без использования средств автоматизации, так и автоматизированная обработка с передачей полученной информации с использованием сети Интернет.

4.8. Настоящее согласие предоставляется на весь период использования Сервиса Оператора согласно его назначению, а также 3 (трех) лет после прекращения такого использования, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

4.9. Пользователь осведомлен, что может отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору заявление на бумажном носителе посредством Почты России либо личного вручения Оператору с указанием в таком заявлении данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Образец отзыва согласия на обработку персональных данных приведён в Приложении № 3-3.

4.10. В случае получения отзыва согласия пользователя на обработку персональных данных на бумажном носителе, Оператор в целях идентификации субъекта персональных данных вправе запросить у такого лица дополнительные сведения, предоставленные субъектом персональных данных при регистрации в Сервисе. В случае невыполнения обратившимся лицом таких дополнительных действий Оператор вправе отказать такому лицу в отзыве согласия на обработку персональных данных в целях защиты прав третьих лиц.

В случае отзыва ранее выданного согласия на обработку персональных данных пользователем или третьими лицами, персональные данные которых были получены Оператором от пользователя, указанные субъекты не смогут воспользоваться Сервисом Оператора, а также предоставляемыми с его помощью услугами и возможностями.

4.11. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных пользователя после отзыва им своего согласия.

В случае отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с пунктами 2 и 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ Оператор будет продолжать обработку персональных данных в объеме, необходимом для исполнения заключённого договора, а также в объеме, предусмотренном законодательством, в том числе Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма», в течение срока действия договора и 5 лет с момента его расторжения.

При этом Пользователь уведомлен, что продолжает нести установленную законодательством РФ ответственность в случае указания некорректных контактных данных, а также данных третьих лиц без получения соответствующих полномочий от них.

## 5. Сбор и обработка информации о Пользователях

5.1. Оператор обрабатывает информацию Пользователей в соответствии с настоящими Условиями, условиями конкретных Сервисов Оператора и внутренними регламентами.

5.2. Оператор осуществляет сбор и обработку только той информации, которая необходима для предоставления Сервисов Оператора, исполнения

соглашений с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное получение и хранение определенной информации. Хранение информации осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если только срок хранения такой информации не установлен законодательством РФ, соглашением об использовании Пользователем Сервисов Оператора.

5.3. Оператор может обрабатывать информацию Пользователя в следующих целях:

5.3.1. Заключение и исполнения соглашений Пользователя с Оператором, в том числе в целях проведения идентификации Пользователя, создания учетных записей Пользователя, использования Пользователем иных Сервисов Оператора;

5.3.2. Осуществления связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов Оператора, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;

5.3.3. Обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора, например, в следующих случаях:

а) улучшение качества и удобства использования Сервисов Оператора;

б) разработка новых Сервисов Оператора;

в) предложение Пользователю персонализированных Сервисов Оператора.

5.3.4. Проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;

5.3.5. Выявления и (или) предотвращения условий, способствующих использованию Сервисов Оператора в противоправных или запрещенных правилами соответствующих Сервисов Оператора целях.

5.3.6. Повышения лояльности Пользователей к Сервисам Оператора.

5.3.7. Выявления и устранения ошибок в программном обеспечении Оператора.

5.3.8. Обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств.

## 6. Защита информации

6.1. Оператор предпринимает все разумные меры по защите информации о пользователях от уничтожения, искажения или разглашения.

6.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность соответствующей информации в пределах и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Условиями.

## 7. Доступ к информации о пользователях

7.1. Помимо Оператора, доступ к информации о пользователях, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации имеют:

7.1.1. Лица, права и обязанности которых по доступу к соответствующей информации установлены федеральными законами Российской Федерации;

7.1.2. Пользователи Сервисов Оператора в части доступа к информации, идентифицирующей их личность (персональные данные пользователей), по указанному ими при регистрации паролю и логину.

7.1.3. Партнеры Оператора в отношении совместных партнерских проектов и сервисов Оператора в пределах и на условиях, устанавливаемых соответствующими документами, определяющими их использование.

7.1.4. Пользователи иных проектов и сервисов Оператора в пределах и на условиях, устанавливаемых соответствующими документами Оператора, определяющими их использование.

7.1.5. Лица и организации, осуществляющие техническую поддержку Сервисов Оператора в объеме, необходимом для осуществления такой технической поддержки, при условии соблюдения ими конфиденциальности информации о Пользователях.

7.1.6. Оператор вправе привлекать третьих лиц к обработке информации о Пользователе путем поручения третьим лицам обработки таких данных. Привлечение третьих лиц к обработке данных может осуществляться только при условии обработки такими лицами данных в минимально необходимом составе и исключительно для достижения предусмотренной согласием цели обработки данных, а также при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности при их обработке. К третьим лицам, в частности, относятся юридические лица, представленные в Приложении № 3-4.

#### 8. Права Пользователя в отношении информации

8.1. Оператор гарантирует соблюдение следующих прав Пользователя Сервисов Оператора:

8.1.1. Право на получение сведений о том, осуществляется ли Оператором обработка персональных данных;

8.1.2. Право на удаление обрабатываемых персональных данных;

8.1.3. Право на редактирование, уточнение или исправление обрабатываемых персональных данных при условии соблюдения требований настоящих Условий. Удаление персональных данных происходит в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления соответствующего запроса Пользователя и может повлечь невозможность использования последним соответствующих Сервисов Оператора.

8.1.4. Оператор вправе удалить информацию о Пользователе в случае нарушения последним норм документов Оператора, в том числе, определяющих условия использования отдельных Сервисов Оператора.

8.2. Пользователь имеет право распространять собственные персональные данные любыми законными способами. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, которые получили доступ к информации о Пользователях в результате указанного распространения, либо осуществили неправомерный доступ к охраняемой информации о Пользователях.

#### 9. Ограничение использования информации Пользователей

9.1. Если Пользователю стали известны логин и пароль другого Пользователя, а также иная конфиденциальная информация о последнем, он обязан уведомить об этом Оператора и не использовать ставшую известной ему указанную информацию.

9.2. Оператор использует информацию о Пользователях для целей анализа интересов и предпочтений пользователей, адаптации Сервисов Оператора согласно результатам, полученным по итогам проведения вышеуказанного анализа, а также для целей рекламы на Сервисах Оператора в пределах, необходимых для ее показа целевой аудитории.

Информация из профилей Пользователей может использоваться Оператором для рассылки Пользователям рекламной и иной, незапрещенной законом информации, при наличии у Оператора соответствующих согласий Пользователей на рассылку.

#### 10. Использование информации, хранящейся на стороне браузера

10.1. Оператор использует информацию, хранящуюся на стороне браузера, в соответствии с целями, определенными настоящими Условиями, для определения уникального идентификатора доступа пользователя к Сервисам Оператора, для следующих целей:

10.1.1. Поддержки функционирования ресурсов, требующих использования информации, хранящейся на стороне браузера;

10.1.2. Показа рекламы для целевой аудитории;

10.1.3. Измерения размеров аудиторий сайтов, их объединений и пересечений;

10.1.4. Определения статистических информационных предпочтений пользователей при доступе к различным Сервисам Оператора;

10.1.5. Определения в исследовательских целях сбора и уточнения статистических данных о посещаемости сайта с социометрическими данными о Пользователях Оператора.

10.2. Путем настройки программного обеспечения Пользователь имеет возможность самостоятельно запретить использование информации, хранящейся в браузере, на своем компьютере (мобильном устройстве), однако это может привести к частичной или полной потере функциональности Сервисов Оператора.

10.3. Оператор вправе предоставлять соответствующую информацию лицам, указанным в п. 7 настоящих Условий.

11. Доступ к сервисам и Интернет-ресурсам третьих лиц

11.1. Доступ Пользователя к Сервисам Оператора может вызывать обращение на сервисы и Интернет-ресурсы третьих лиц и загрузку с них программного кода и/или графических объектов (в том числе, невидимых при отображении Интернет-страниц браузером), используемых в рекламных целях и в целях сбора статистики.

11.2. Владельцы Интернет-ресурсов имеют техническую возможность осуществлять сбор информации о Пользователях и самостоятельно определяют условия ее использования.

11.3. Путем настройки программного обеспечения Пользователь имеет возможность заблокировать запросы на графические изображения, размещенные на серверах третьих лиц, однако это может привести к потере читаемости и появлению ошибок при отображении ресурсов.

11.4. При переходе Пользователей со страниц Сервисов Оператора на страницы сервисов и Интернет-ресурсов третьих лиц Пользователи самостоятельно определяют пределы использования информации о них в рамках условий и правил, определяемых владельцами соответствующих сервисов и Интернет-ресурсов. Последние при этом имеют технологическую возможность доступа к информации, хранящейся на стороне браузера, и несут ответственность за соблюдение прав пользователей в связи с ее использованием.

12. Уничтожение персональных данных.

12.1. При достижении целей обработки персональных данных, истечении срока действия согласия на обработку персональных данных, а также в случае отзыва субъекта персональных данных согласия на обработку, персональные данные подлежат уничтожению, если:

-иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

-иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

12.2. Если обработка персональных данных осуществляется Оператором без использования средств автоматизации, то документом, подтверждающим уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, является акт об уничтожении персональных данных.

12.3. Если обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации, то документами, подтверждающими уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, являются акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

12.4. Если обработка персональных данных осуществляется одновременно с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, то документами, подтверждающими уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, являются акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

12.5. Акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала подлежат хранению в течение 3 лет с момента уничтожения персональных данных.

### 13. Обращения пользователей

13.1. Оператор рассматривает обращения, связанные с настоящими Условиями, включая запросы Пользователей относительно использования их персональных данных, с помощью формы обратной связи, а также письменные запросы, поступившие посредством Почты России.

13.2. Срок ответа на все поступившие обращения составляет 30 (тридцать) рабочих дней с даты получения соответствующих запросов. Анонимные обращения не рассматриваются. Вся корреспонденция, направленная Пользователями в адрес Оператора (письма в электронной форме и на бумажном носителе) воспринимаются Оператором как информация ограниченного доступа и может быть опубликована только с письменного согласия пользователя, а адреса, персональные данные и иная информация о пользователях, направивших эти письма, не могут быть без специального их согласия использованы иначе, как для ответа по теме полученного обращения.

### 14. Доступ к Условиям

14.1. Настоящие Условия являются открытым и общедоступным документом. Действующая редакция доступна в Интернете по Интернет-ссылке, размещенной по адресу: [https://motivtelecom.ru/sverdlovsk\\_oblast/legal-information](https://motivtelecom.ru/sverdlovsk_oblast/legal-information).

14.2. Оператор вправе предложить Пользователю изменить и/или дополнить настоящие Условия путем опубликования Условий в новой редакции на Интернет-сайте по адресу, указанному в п.14.1 Условий. Принятием Пользователем такого предложения являются конклюдентные действия по использованию какого-либо из Сервисов Оператора на новых условиях.

Все предложения или вопросы по настоящим Условиям следует сообщать на [https://motivtelecom.ru/sverdlovsk\\_oblast/complain](https://motivtelecom.ru/sverdlovsk_oblast/complain).

14.3. Оператор вправе вносить изменения в настоящие Условия без согласия Пользователя.

14.4. Настоящие Условия вступают в силу с момента их размещения на Сервисе Оператора.

## ПОЛИТИКА

### ООО «ЕКАТЕРИНБУРГ-2000» («МОТИВ») по работе с файлами cookie

Для пользования сайтом <https://motivtelecom.ru> (далее по тексту - «Сервис»), принадлежащий ООО «ЕКАТЕРИНБУРГ-2000» (ИНН 6661079603, ОГРН 1026605229122 (далее по тексту –«Оператор»), регистрация и авторизация не требуется, если Пользователь является только его посетителем.

Оператор собирает персональные данные посетителей Сервиса в том объеме, который предусмотрен законодательством Российской Федерации, Политикой и Положением об обработке и защите персональных данных Оператора.

В случае авторизации на Сервисе Оператора, например, для получения консультаций и (или) активации услуг, доступных абонентам, для защиты информации, полученной в ходе прохождения процедуры авторизации, используется стандартная технология кодирования, поскольку данные направляются через Интернет.

#### 1. Определение и терминология

Файл cookie – небольшой фрагмент данных, состоящий из символов, как правило, из букв и цифр, отправленный веб-сервером на устройство пользователя и сохраненный на нём, в начале Интернет-сессии.

Интернет-сессия - все запросы, сделанные Пользователем в конкретный период времени в сети Интернет, в том числе, это серия запросов и (или) переходов, в зависимости от потребностей пользователя.

Веб-браузер (браузер) - программное обеспечение для отображения содержания веб-сайтов. В глобальной сети браузеры используют для запроса, обработки, манипулирования. Браузер автоматически пересылает файл cookie веб-серверу в составе HTTP-запроса.

#### 2. Цели сбора информации через файлы cookie

Файлы cookie содержат сведения о действиях пользователя на Сервисе Оператора и иных сайтах, сведения об оборудовании и программном обеспечении пользователя, IP-адрес, дата и время Интернет-сессии.

Файлы cookie нужны для:

- Помощи Пользователю в получении необходимой информации и облегчения работ в обработке заказов Пользователя на Сервисе Оператора.
- Анализа информации о посещении страниц Пользователем для совершенствования Сервиса Оператора.
- Повышения защищенности системы безопасности веб-портала в целом и Сервисов Оператора в частности.
- Совершенствования рекламных и иных продуктов, улучшения качества услуг, которые Оператор предоставляет Пользователям, в том числе своим абонентам и партнёрам.
- Определения предпочтений Пользователей, предоставления целевой информации по продуктам и услугам Оператора.
- Предоставления рекламного контента, учитывая интересы Пользователей.

- Определения количества посетителей Сервиса Оператора и изучения их интересов для повышения его эффективности и для наилучшего понимания интересов его Пользователей.

Файлы cookie обрабатываются Оператором с использованием метрических программ Яндекс.Метрика, top.mail.ru и других.

### **3. Виды используемых cookie**

Сессионные (временные) - существуют только во временной памяти, пока Пользователь находится на Сервисе Оператора. Они обычно удаляются после того, как закрывается страница браузера. Такой вид файлов cookie необходим, чтобы избежать повторного ввода информации.

Постоянные - позволяют идентифицировать устройство Пользователя, посредством которого использовался Сервис Оператора. При возвращении Пользователя на Сервис, они «вспоминают» информацию об устройстве и о действиях, совершенных ранее. Постоянные cookie хранятся на устройстве Пользователя и удаляются в автоматическом режиме через определённое время, установленное в них самих. Также эти файлы cookie могут быть удалены самим Пользователем. Браузер будет передавать сохранённые файлы cookie на сервер при каждом посещении сайта, пока данные не будут удалены.

Обязательные - необходимы для корректной работы веб-портала в целом и Сервиса Оператора в частности. Служб входа в систему и обеспечения безопасности аккаунта Пользователя. Обязательные cookie отвечают за хранение данных авторизации Пользователя (имени и пароля), необходимых для посещения Сервисов, требующих авторизации, например, личного кабинета абонента.

Сторонние - принадлежат другому домену. Создатели сторонних файлов cookie встраивают их на страницы интересующих сайтов, например, в виде рекламных блоков. Таким образом они могут получать данные о посетителях.

Защищённые - такие файлы cookie передаются через шифрованное https-соединение HttpOnly. Они не видны коду браузера и отправляются только на сервер Оператора, что позволяет предотвратить к ним несанкционированный доступ.

### **4. Сроки хранения и уничтожения файлов cookie**

Хранение и уничтожение файлов cookie полностью автоматизировано. В файлах cookie может устанавливаться дата их удаления, в этом случае они будут автоматически удалены браузером в указанный в них срок. Если дата удаления не указана, то cookie удаляются сразу, как только Пользователь закроет браузер. Указание срока действия файлов cookie позволяет сохранить их более чем на одну Интернет-сессию (постоянные cookie). Например, интернет-магазины могут использовать постоянные cookie для хранения кодов товаров, которые Пользователь поместил в корзину покупок. Даже, если Пользователь закроет браузер, не совершив покупки, то при последующем входе ему не придётся формировать корзину заново.

Хранение cookie также может ограничиваться в зависимости от веб-сервера, домена или поддомена, где они были созданы.

Оператор использует информацию, содержащуюся в файлах cookie, описанных выше видов, которые будут храниться на устройстве Пользователя в течение периода, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены с него. Для различных видов файлов cookie срок хранения может отличаться в зависимости от целей, для которых они созданы.

## **5. Управление файлами cookie**

Большинство интернет-браузеров изначально настроены автоматически принимать cookie. Способы управления cookie содержатся в инструкции браузера. Настроить браузер можно индивидуально, согласно предпочтениям Пользователя. Отключение cookie, которые использует Оператор, может повлиять на работу в Интернете. В частности, Пользователь не сможет получать персональную информацию при посещении Сервисов Оператора.

Если для просмотра и доступа к Сервисам Оператора Пользователем используются различные устройства, например, компьютер, смартфон, планшет и прочие, то на каждом используемом устройстве потребуется индивидуальная настройка браузера для работы с файлами cookie.

Пользователь в любое время может изменить настройки браузера таким образом, чтобы предупреждать, когда файлы данного типа будут отправлены на устройство, запретить (блокировать) cookie либо отказаться от использования Сервисов Оператора.

**Перечень  
обрабатываемых персональных данных, цели и сроки обработки**

Тип данных	Описание	Цели обработки	Предельные сроки обработки	Вид обработки и порядок уничтожения
Имя; номер телефона, адрес электрон. почты	Имя Пользователя: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона физического. лица, указанные в форме для обращений на странице сайта Оператора либо направленные на адрес электронной почты уполномоченного работника Оператора либо на адрес электронной почты Оператора, указанный в реквизитах для связи с ним.	Преддоговорное взаимодействие с потенциальным партнером (физическим лицом), включая взаимодействие по вопросам заключения, исполнения и сопровождения договора с потенциальным партнером (юридическим лицом).	До 30 рабочих дней с момента получения данных, либо до момента достижения цели или отзыва согласия субъектом персональных данных.	Смешанная, безвозвратное удаление из информационных систем и уничтожение материальных носителей персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации. Уничтожение согласно ст.ст. 20-21 ФЗ-152 и п. 12 Условий.
Имя; номер телефона; адрес электронной почты, почтовый адрес.	Имя Пользователя: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона физического лица, указанные в форме для обращений на странице сайта Оператора либо направленные на адрес электронной почты уполномоченного работника Оператора либо на адрес электронной почты Оператора, указанный в реквизитах для связи с ним.	Взаимодействие в целях рассмотрения кандидатуры на замещение вакантной должности или включения в резерв персонала.	До 3 месяцев с момента получения данных, либо до момента достижения цели или отзыва согласия субъектом персональн. данных.	Смешанная, безвозвратное удаление из информационных систем и уничтожение материальных носителей персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации. Уничтожение согласно ст.ст. 20-21 ФЗ-152 и п. 12 Условий.
Имя; номер телефона; адрес электронной почты, почтовый адрес, данные документа удостоверяющего личность	Имя Пользователя: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона физического лица, указанные в форме для обращений на странице сайта Оператора либо направленные на адрес электронной почты уполномоченного работника Оператора либо на адрес электронной почты Оператора, указанный в реквизитах для связи с ним.	Взаимодействие с потребителем (абонентом), физическим лицом не абонентом, не исключая взаимодействия по вопросам заключения, исполнения и сопровождения договора, по вопросам работы офисов.	До 30 рабочих дней с момента получения данных, либо до момента достижения цели или отзыва согласия субъектом персональных данных.	Смешанная, безвозвратное удаление из информационных систем и уничтожение материальных носителей персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации. Уничтожение согласно ст.ст. 20-21 ФЗ-152 и п. 12 Условий.
Имя; номер телефона; адрес электронной почты, почтовый адрес, данные документа удостоверяющего	Имя Пользователя: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона физического лица, указанные в форме для обращений на странице сайта Оператора либо направленные на адрес электронной почты уполномоченного	взаимодействие с потребителем (абонентом), не исключая взаимодействия по вопросам заключения, исполнения, прекращения договора	До 3 х лет с момента получения данных, либо до момента достижения цели или отзыва согласия субъектом	Смешанная, безвозвратное удаление из информационных систем и уничтожение материальных носителей персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации.

личность	работника Оператора либо на адрес электронной почты Оператора, указанный в реквизитах для связи с ним.		персональные данные. Либо 3 года с момента прекращения договорных отношений	Уничтожение согласно ст.ст. 20-21 ФЗ-152 и п. 12 Условий.
Имя; номер телефона; адрес электронной почты, почтовый адрес, данные документа удостоверяющего личность	Имя Пользователя: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона физического лица, указанные в заявлении об отзыве согласия на обработку персональных данных. Направляется Почтой России на почтовый адрес Оператора, указанный в реквизитах для связи с ним либо вручается лично.	Взаимодействие с физическим лицом по вопросам прекращения обработки его персональных данных	Согласно ст. 21 ФЗ-152.	Смешанная, безвозвратное удаление из информационных систем и уничтожение материальных носителей персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации Уничтожение согласно ст.ст. 20-21 ФЗ-152 и п. 12 Условий.
Файлы cookie	Сведения о действиях пользователя на Сервисах Оператора и иных сайтах, сведения об оборудовании и программном обеспечении пользователя, IP-адрес, дата и время Интернет-сессии, идентификаторы ID.	Согласно п. 2 Условий	Сроки обработки соответствующих срокам хранения, согласно п. 4 Условий	Автоматизированная обработка, безвозвратное удаление из информационных систем. Уничтожение согласно ст.ст. 20-21 ФЗ-152 и п. 12 Условий.

ОБРАЗЕЦ

\_\_\_\_\_ (наименование оператора)

адрес: \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. субъекта персональных данных)

адрес: \_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

ОТЗЫВ

согласия на обработку персональных данных

"\_\_" \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. субъекта персональных данных)

в ответ на запрос согласия на обработку персональных данных от "\_\_" \_\_\_\_\_ г. N \_\_\_\_ заявил  
о согласии на обработку \_\_\_\_\_

(наименование оператора)

персональных данных на следующих условиях: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

В связи с \_\_\_\_\_, руководствуясь ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", заявляю об отзыве указанного согласия на обработку персональных данных.

Приложение:

Копия доверенности от "\_\_" \_\_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_

(копия доверенности прилагается, если отзыв предоставляется представителем субъекта персональных данных).

"\_\_" \_\_\_\_\_ г.

Субъект персональных данных (представитель):

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

(подпись)

(Ф.И.О.)

Организации,  
осуществляющие обработку персональных данных Пользователей Оператора

№	Наименование организации	ОГРН	Адрес
1.	ООО «Трейд-Телеком»	1076674017430	620085, г.Екатеринбург, ул. Титова, д.26
2.	ООО «ИНПАРТ»	1026605230046	г. Екатеринбург, 620151, ул. Титова,26, оф.26. ИНН 6661081955 КПП 667901001
3.	ООО «Связьтехпром»	1076671020799	620014, Россия, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Шейнкмана,57, 3 этаж ИНН 6671228340/667101001
4.	ООО «КоннектПроект»	1096670029280	г. Екатеринбург, 620075, ул. Мамина-Сибиряка, 85, офис 95 ИНН 6670270050 КПП 667001001
5.	ПАО «Сбербанк»	1027700132195	117312, Москва г, ул. Вавилова, д.19
6.	ПАО "УРАЛЬСКИЙ БАНК РЕКОНСТРУКЦИИ И РАЗВИТИЯ"	1026600000350	620063, Свердловская Область, Город Екатеринбург, Г Екатеринбург, ул. 8 Марта, Д. 51, этаж 11
7.	ООО КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК "УРАЛФИНАНС"	1026600001361	620133, область Свердловская, г. Екатеринбург, ул. Кузнечная, д.83
8.	ООО «Яндекс»	1027700229193	119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д.16
9.	ООО «ВК»	1027739850962	125167, город Москва, Ленинградский пр- кт, д.39 стр.79