

ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СЕРВИСА

Наименование сервиса	Номер	Цена, руб. ¹ (с НДС)	Компания, предоставляющая услугу
Справочные службы Мотив¹¹			
Справочная служба Мотив ⁴	(343) 269-0000	Без взимания дополнительной платы	Мотив
Горячая линия по вопросам обслуживания МОТИВ (MNP)4	(343) 2001003	Без взимания дополнительной платы	Мотив
Служба точного времени ^{7, 14}	100	1,25	Мотив
Служба пожарной охраны и реагирования в чрезвычайных ситуациях ⁴	101	Без взимания дополнительной платы	Мотив
Полиция ⁴	102	Без взимания дополнительной платы	Мотив
Служба скорой медицинской помощи ⁴	103	Без взимания дополнительной платы	Мотив
Аварийная служба газовой сети ⁴	104	Без взимания дополнительной платы	Мотив
Справочная служба Мотив ⁴	111	Без взимания дополнительной платы	Мотив
Единый номер вызова экстренных оперативных служб ⁴	112	Без взимания дополнительной платы	Мотив
Единая служба поддержки граждан для консультаций при получении государственных и муниципальных услуг в электронном виде ^{4, 14}	115	Без взимания дополнительной платы	Мотив
Доступ к телефонной линии «Ребенок в опасности» ^{4, 14}	121	Без взимания дополнительной платы	Мотив
Единый номер экстренной службы COVID-19 ^{4, 14}	122	Без взимания дополнительной платы	Мотив
Доступ к телефонной линии «Ребенок в опасности» ^{4, 14}	123	Без взимания дополнительной платы	Мотив
Управление услугой "Вместо гудков" ¹⁴	##912	Без взимания дополнительной платы	Мотив
Информационная поддержка ^{4, 14}	##914	Без взимания дополнительной платы	Мотив
Автоинформатор "Отложенный платеж" ^{4, 14}	##916	Без взимания дополнительной платы	Мотив
Автоинформатор баланса ^{4, 14}	##917	Без взимания дополнительной платы	Мотив
Информация о состоянии баланса на лице счете в виде SMS ^{4, 14}	##918	Без взимания дополнительной платы	Мотив
Управление услугой «Автонастройка» ^{4, 14}	##919	Без взимания дополнительной платы	Мотив
Информационная поддержка ^{4, 14}	##920	Без взимания дополнительной платы	Мотив
Информационная поддержка ^{4, 14}	##921	Без взимания дополнительной платы	Мотив
Информационная поддержка ^{4, 14}	##922	Без взимания дополнительной платы	Мотив
Информационная поддержка ^{4, 14}	##923	Без взимания дополнительной платы	Мотив
Управление услугой "Роуминг НОН-СТОП" ^{4, 14}	##925	Без взимания дополнительной платы	Мотив
Информационная поддержка ^{4, 14}	##926	Без взимания дополнительной платы	Мотив
Подключение услуги «Роуминг 2.0» ^{4, 14}	##960	Без взимания дополнительной платы	Мотив
Активация абонента ^{4, 14}	##970	Без взимания дополнительной платы	Мотив
Преимущества и особенности использования сети 4G абонентами Мотив ^{4, 12, 14}	##990	Без взимания дополнительной платы	Мотив
Справочно-информационная поддержка по вопросам подвижной радиотелефонной связи ⁴	8 800 240 0000	Без взимания дополнительной платы	Мотив ⁵
Горячая линия по вопросам обслуживания Мотив ^{4, 9, 11}	8 800 240 0003	Без взимания дополнительной платы	Мотив ⁵
Справочно-информационная поддержка по вопросам работы платежного сервиса МОТИВ.Pay ^{4, 9}	8 800 240 0004	Без взимания дополнительной платы	Мотив ⁵
Горячая линия по вопросам обслуживания Мотив ^{4, 9, 11}	8 800 240 0005	Без взимания дополнительной платы	Мотив ⁵
Интернет-магазин Мотив ⁷	8 800 240 0010	Без взимания дополнительной платы	Мотив ⁵
Справочно-информационная поддержка по вопросам междугородной и международной связи ^{4, 9}	8 800 240 0024	Без взимания дополнительной платы	Мотив ⁵
Справочно-информационная поддержка по вопросам местной и внутрисетевой телефонной связи ^{4, 9}	8 800 240 0040	Без взимания дополнительной платы	Мотив ⁵
Интерактивные голосовые сервисы¹¹			
Интерактивные голосовые сервисы ¹⁰	8 800 100 XXXX	Без взимания дополнительной платы	ООО "Т2 Мобайл"
Интерактивные голосовые сервисы ¹⁰	8 800 101 XXXX	Без взимания дополнительной платы	ПАО «РТК»
Интерактивные голосовые сервисы ¹⁰	8 800 111 XXXX	Без взимания дополнительной платы	ОАО "МТТ"
Интерактивные голосовые сервисы ¹⁰	8 800 123 XXXX	Без взимания дополнительной платы	ОАО "МТТ"
Интерактивные голосовые сервисы ¹⁰	8 800 145 44 55	Без взимания дополнительной платы	ООО "Т2 Мобайл"
Интерактивные голосовые сервисы ^{9, 10}	8 800 181 18XX	Без взимания дополнительной платы	ООО «Т2 Мобайл»
Интерактивные голосовые сервисы ¹⁰	8 800 200 XXXX	Без взимания дополнительной платы	ООО "Т2 Мобайл"
Интерактивные голосовые сервисы ^{9, 10}	8 800 201 XXXX	Без взимания дополнительной платы	ОАО "Ростелеком"
Интерактивные голосовые сервисы ¹⁰	8 800 220 XXXX	Без взимания дополнительной платы	ООО "Т2 Мобайл"
Интерактивные голосовые сервисы ¹⁰	8 800 222 XXXX	Без взимания дополнительной платы	ПАО "Мегафон"
Интерактивные голосовые сервисы ^{9, 10}	8 800 224 2222	Без взимания дополнительной платы	ООО «Т2 Мобайл»
Интерактивные голосовые сервисы ^{9, 10}	8 800 232 0023	Без взимания дополнительной платы	ООО «Т2 Мобайл»
Интерактивные голосовые сервисы ^{9, 10}	8 800 234 XXXX	Без взимания дополнительной платы	ПАО «МТС»

Предоставление услуг контактного центра	*8891	Без взимания дополнительной платы	ГетСтар
Предоставление услуг контактного центра	*8979	Без взимания дополнительной платы	ГетСтар
Предоставление услуг контактного центра	*9033	Без взимания дополнительной платы	ГетСтар
Предоставление услуг контактного центра	*9066	Без взимания дополнительной платы	ГетСтар
Предоставление услуг контактного центра	*9151	Без взимания дополнительной платы	ГетСтар
Предоставление услуг контактного центра	*9660	Без взимания дополнительной платы	ГетСтар

Примечания:

¹ Цены указана с учетом НДС (НДС начисляется согласно действующему законодательству РФ) и действительны для абонентов Мотив на всей территории действия сети Мотив (ООО "ЕКАТЕРИНБУРГ-2000").

² Исходящие соединения на номера, используемые для маршрутизации, оплачиваются согласно стоимости исходящих соединений на короткие сервисные номера.

При нахождении абонентов за пределами действия сети ООО "ЕКАТЕРИНБУРГ-2000" (в роуминге) взимается стоимость исходящего соединения согласно тарифам обслуживающего Оператора связи в городе пребывания.

³ Исходящие соединения на прямые городские номера платных справочных служб оплачиваются согласно стоимости исходящих соединений на короткие сервисные номера.

⁴ Нетарифицированный интервал 3 секунды.

⁵ Номера предоставлены компанией ООО «Мобифон-2000».

⁶ Неоплачиваемый интервал составляет 15 секунд. Исходящие соединения длительностью более 15 секунд оплачиваются поминутно за каждую неполную минуту разговора.

⁷ Неоплачиваемый интервал составляет 5 секунд. Исходящие соединения длительностью более 5 секунд оплачиваются поминутно за каждую неполную минуту разговора.

⁸ Заказ такси в г. Нижнем Тагиле предоставляется абонентам Компании только в зоне действия базовых станций, расположенных в г. Нижнем Тагиле и его окрестностях.

⁹ Также доступен набор номеров через префикс +7 (например: +7 800 XXX XXXX, +7 803 XXX XXXX).

¹⁰ Неоплачиваемый интервал составляет 10 секунд. Исходящие соединения длительностью более 10 секунд оплачиваются поминутно за каждую неполную минуту разговора.

¹¹ Единица тарификации - 1 минута.

¹² Тарифицировать IVR-номера по наборам, начинающимся с 0XX, 0XXX, 0XXXX, ##9XX.

¹³ Тарифицировать IVR-номера строго по наборам

¹⁴ Исходящие соединения на короткие сервисные номера при нахождении абонентов в роуминге за пределами территории Российской Федерации не предоставляются, за исключением экстренных