

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Город Екатеринбург

Настоящее соглашение регламентирует порядок оказания услуги по обеспечению Оператором доступа к Сервису пополнения лицевых счетов в целях произведения платежей, адресованных к пополнению лицевых счетов Абонентов МОТИВ, с использованием в качестве инструмента (средства) безналичных расчетов банковских карт Плательщиков.

1. Термины и определения:

Абонент МОТИВ – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Оператором Абонентский договор.

Абонентский договор – договор о предоставлении услуг связи.

Оператор – ООО «ЕКАТЕРИНБУРГ-2000», оказывающее услуги подвижной радиотелефонной связи на основании лицензии №117519 от 08.11.2011, №117517 от 06.05.2011, №117518 от 06.05.2011, №117520 от 06.05.2011г.

Лицевой счет Абонента – аналитический счет в системе бухгалтерского учета Оператора, на котором учитываются операции, связанные с оказанием Услуг связи по Абонентским договорам, заключенным с одним и тем же Абонентом.

Остаток электронных денежных средств (ЭДС) – размер обязательств Оператора перед Абонентом, выраженный в сумме предоставленных последним денежных средств.

Сервис пополнения лицевых счетов (СПЛС) – программно-аппаратный комплекс Оператора, обеспечивающий информационно-технологическое взаимодействие с Банком в целях совершения платежей с использованием банковских карт Плательщиков. Доступ к сервису осуществляется посредством вызова на сайте www.motivtelecom.ru соответствующего пользовательского интерфейса.

Плательщик – пользователь СПЛС, совершающий внесение денежных средств Оператору в качестве оплаты за услуги связи, оказываемые Абонентам МОТИВ.

Банк – кредитная организация, обслуживающая операции, совершенные Плательщиками-держателями банковских карт.

Для целей реализации настоящей услуги в качестве Банка привлечены ОАО «Уральский банк реконструкции и развития», действующий на основании Генеральной лицензии на осуществление банковских операций от 16 августа 2012 года, регистрационный номер 429 и ЗАО «Сургутнефтегазбанк», действующий на основании Генеральной лицензии на осуществление банковских операций от 30 июля 2012 года, регистрационный номер 588.

2. Предмет соглашения.

2.1. Оператор обеспечивает Плательщику доступ к СПЛС (далее Услуга) для произведения расчетов за услуги связи на условиях описанных в настоящем соглашении.

2.2. Объем обязательств Оператора в рамках с п.2.1. настоящего соглашения ограничивается организацией доступа Плательщика к торговому терминалу Банка с сайта Оператора, находящего по адресу www.motivtelecom.ru, а

также осуществлением информационного взаимодействия с Банком по вопросу пополнения лицевого счета Абонента в режиме реального времени на условиях заключенного между Банком и Оператором договора. Порядок исполнения Банком поручений Плательщика, связанных с непосредственным производением расчетных операций, является предметом регулирования соглашения, заключенного между Банком и Плательщиком.

- 2.3. Плательщик соглашается с тем, что его персональные данные, необходимые для исполнения настоящего соглашения, могут обрабатываться Оператором, Банком, а также иными участниками расчетов. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных и др., в том числе передачу всех данных (предоставленных Оператору при подписании Абонентского договора) Банку.

3. Алгоритм пополнения остатка ЭДС.

- 3.1. На сайте оператора www.motivtelecom.ru Плательщик обращается к разделу «Подключение и оплата», после чего открывается интерактивное окно интерфейса СПЛС.
- 3.2. Для пополнения лицевого счета Плательщик заполняет обязательные поля (формирует платежное требование), в частности указывает абонентский номер абонента МОТИВ, лицевой счет которого будет пополнен, указывает сумму платежа, вводит текст, указанный на картинке (капча).
- 3.3. После указания необходимых реквизитов платежа, необходимо нажать кнопку «Оплатить». Ответственность за полноту и правильность указанных данных несет Плательщик. В случае невозможности произведения операции Оператор уведомляет Плательщика об ошибке.
- 3.4. Нажатие кнопки «Оплатить» переадресует на страницу Банка, где пользователь вводит информацию о карте (номер карты, CVV2(CVC2), указывает владельца карты, срок действия карты), а также осуществляет иные действия согласно требованиям Банка.
- 3.5. В случае невозможности произведения операции Банк уведомляет Плательщика об ошибке.
- 3.6. Результатом успешного выполнения операции является уведомление Плательщика Банком о зачисленном платеже и возврат пользователя на страницу сайта motivtelecom.ru «Подключение и оплата», на которой отражена информация со статусом платежа.

4. Условия произведения платежа.

- 4.1. Сумма платежа должна составлять не менее 10 (десяти) рублей и не должна превышать 15000 (пятнадцать тысяч) рублей.
- 4.2. Оплаты за оказание услуг с использованием СПЛС с Плательщика не взимается.

5. Акцепт настоящего соглашения.

- 5.1. Настоящее соглашение вступает в силу с момента совершения Плательщиком конклюдентного действия в виде нажатия на кнопку «Далее», размещенную в окне интерфейса СПЛС.

6. Права и обязанности сторон.

6.1. Оператор обязан:

- 6.1.1. Обеспечить круглосуточный доступ к СПЛС, за исключением случаев технических сбоев и проведения профилактических мероприятий на оборудовании/ПО.
- 6.1.2. Обеспечить своевременное и всестороннее информирование плательщиков об условиях произведения расчетов с помощью СПЛС, а также изменениях в оказании услуг по настоящему соглашению.
- 6.1.3. Обеспечить информирование Плательщика о ходе исполнения его поручения по телефонам: 8 800 240 00 00 (звонок бесплатный при нахождении на территории Российской Федерации), +7 (343) 269 00 00, 111 (с мобильного МОТИВ).

6.2. Оператор вправе:

- 6.2.1. В одностороннем порядке приостановить/прекратить доступ к оказанию услуг по настоящему соглашению, а также изменять условия совершения платежа (в том числе касающиеся стоимости и порядка оплаты услуг Оператора).
- 6.2.2. Без указания причин отказать Плательщику в производстве конкретного платежа.

6.3. Плательщик обязан:

- 6.3.1. Исключить возможность произведения платежей третьими лицами с использованием Банковской карты Плательщика.

7. Ответственность сторон.

- 7.1. Стороны несут ответственность за нарушение условий настоящего соглашения в соответствии с действующим законодательством.
- 7.2. Оператор не несет ответственности за причиненные Плательщику убытки, возникшие вследствие получения доступа третьих лиц к осуществлению платежей с использованием банковской карты Плательщика.

8. Срок действия настоящего соглашения.

- 8.1. Настоящее соглашение вступает в силу с момента совершения действий, указанных в п.5.1. и действует бессрочно.
- 8.2. Оператор связи вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего соглашения в случае нарушения Плательщиком любого из вышеуказанных условий.