**ДОГОВОР №\_\_\_**

оказания SMS-услуг

|  |  |
| --- | --- |
| г. Екатеринбург | «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г. |

ООО «ЕКАТЕРИНБУРГ-2000», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Генерального директора Артемасова Алексея Геннадьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны,

совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**
2. **Заказчик –** лицо, в интересах которого направляется SMS-сообщение, в том числе, если данное лицо выступает в интересах третьих лиц, находящихся с Заказчиком в правоотношениях.
3. **Оператор –** ООО «ЕКАТЕРИНБУРГ-2000», юридическое лицо, оказывающее услуги связи на основании соответствующей лицензии Абонентам, с которыми заключен договор оказания услуг связи.
4. **Абонент –** пользователь услуг связи, у которого заключен договор оказания услуг связи с Оператором.
5. **SMS-сообщение –** информация, полученная Оператором от Заказчика для направления Абоненту.
6. **SMS-услуга –** действия Оператора по направлению Абонентам SMS-сообщений в интересах Заказчика.
7. **SMS-центр –** служба Оператора, имеющая оборудование, необходимое для оказания SMS-услуг.
8. **Индивидуальная подпись –** набор букв, цифр, иных символов, отображаемых в SMS-сообщении в поле «от кого», направленный на идентификацию Заказчика. Индивидуальная подпись согласуется Сторонами в Приложении 5 к Договору.
9. **Международная подпись –** индивидуальная подпись, которая совпадает, либо схожа до степени смешения, с товарным знаком/знаком обслуживания, фирменным наименованием, коммерческим обозначением, местом происхождения товара, права на которые зарегистрированы за иностранной организацией. Для определения индивидуальной подписи как международной не имеет значение наличие у Заказчика, являющегося российской организацией, иностранной организацией, права на использование товарного знака/знака обслуживания, фирменного наименования, коммерческого обозначения, указания места происхождения товара. Отнесение индивидуальной подписи к международной определяется Оператором самостоятельно. Международная подпись согласуется Сторонами в Приложении 5 к Договору.
10. **Имя отправителя –** набор букв, цифр, иных символов, отображаемых в SMS-сообщении в поле «от кого», направленный на идентификацию Заказчика, и согласованный сторонами в Приложении 5 к Договору, за предоставление которого Оператор не взымает плату в связи с использованием повышенного тарифа оказания SMS-услуг (Приложение 2 к Договору). Имя отправителя согласуется Сторонами в Приложении 5 к Договору.
11. **Spam -** SMS-сообщение, направляемое Абоненту без предварительного получения его согласия в соответствии с действующим российским законодательством, а равно SMS-сообщение с предоставлением Абоненту недостоверной и(или) вводящей в заблуждение информацией, информацией не запрашиваемой Абонентом, информацией, нарушающей требования российского законодательства, информацией оскорбительного, клеветнического характера, разжигающего национальную, расовую, религиозную рознь, порнографического или иного предосудительного, не этического, аморального содержания.
12. **Массовая Spam рассылка –** Spam, направляемый множеству Абонентов, либо направление одному Абоненту множества SMS-сообщений содержащих Spam.
13. **Сегментирование –** разделение одного SMS-сообщения на несколько, каждое из которых представляет собой отдельное SMS-сообщение, которое будет направлено Абоненту. Сегментирование осуществляется в соответствии со стандартами связи, применяемыми Оператором, и согласованными с Заказчиком в Приложении 3 к Договору.
14. **Отчетный период** – период времени равный календарному месяцу (с первого числа по последнее число соответствующего месяца в году).
15. **Абонентская плата** – постоянный размер платежа за оказание SMS-услуг в предстоящем Отчетном периоде и не зависящий от объема фактически востребованных и полученных Заказчиком услуг. Размер Абонентской платы составляет 10 000 (десять тысяч) рублей. Абонентская плата не изменяется при не полном Отчетном периоде (снижение Абонентской платы за не полный календарный месяц отсутствует). В случае, если Заказчиком в Отчетном периоде использован не полный размер Абонентской платы, то неиспользованные денежные средства не переносятся на следующий Отчетный период, а SMS-услуги считаются не востребованными Заказчиком. В размер Абонентской платы не входят иные услуги: предоставление Индивидуальной подписи, Международной подписи и иные услуги.
16. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
17. Оператор оказывает Заказчику SMS-услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и приложениями к нему, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в порядке и в сроки, установленные Договором.
18. SMS-услуги оказываются Оператором в соответствии с Правилами оказания SMS-услуг – Приложение 3 к Договору.
19. Стоимость оказания услуг согласовывается сторонами в Приложении 2 к Договору
20. Стоимость услуг за подключение Индивидуальной подписи, Международной подписи, Имени отправителя, ежемесячная плата за предоставление Индивидуальной подписи, Международной подписи, согласовывается Сторонами в Приложении 1 к Договору.
21. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
22. **При реализации прав и исполнении обязанностей Стороны:**
23. Согласовывают протоколы канала связи;
24. Самостоятельно несут расходы по эксплуатации канала связи, развитию и модернизации технических средств, поддержанию работоспособности оборудования, поддержанию качества канала связи в определенной для Стороны Зоне обслуживания. Зоны обслуживания согласуются Сторонами в Приложении 4 к Договору;
25. Самостоятельно в своей Зоне ответственности и при взаимодействии сетей связи обеспечивают исполнение и неукоснительное соблюдение обязательных требований российского законодательства в области связи, подзаконных актов, нормативных документов и разъяснений ведомств в области связи, в том числе по защите тайны связи, защите информации передаваемой по каналам связи, соблюдению условий лицензии;
26. Осуществляют оперативно-техническое взаимодействие в случаях возникновения неисправностей для их устранения, содействуют друг другу в вопросах установления причин, наличия/отсутствия вины в действиях Стороны в Зоне ответственности в которой возникла неисправность. Оперативно-техническое взаимодействие осуществляется Сторонами по контактам, указанным в Приложении 4 к Договору.
27. **Права Оператора:**
28. В одностороннем порядке в своей Зоне ответственности изменять параметры подключения к оборудованию Оператора, в том числе параметры подключения к протоколу SMPP 3.4, изменения IP-адреса и требовать изменения Заказчиком параметров в своей Зоне ответственности в соответствии с произведенными Оператором изменениями. Изменения параметров, требующие от Заказчика внесения изменений в своей Зоне ответственности, осуществляются с предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 3 (три) рабочих дня до внесения изменений Оператором по электронной почте, указанной в Разделе XI Договора;
29. В одностороннем порядке изменять стоимость оказания услуг, согласованную Сторонами. Изменение стоимости услуг осуществляется с предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней по электронной почте, указанной в Разделе XI Договора;
30. Потребовать от Заказчика обязательного указания в SMS-сообщении контактной информации Заказчика, в виде: телефона, e-mail, web-адреса, wap-сайта, наименования, в том числе с указанием ОГРН Заказчика. Требования о предоставлении контактных данных могут быть выдвинуты Оператором как в отношении одного вида контактной информации, так и в отношении всех видов контактной информации одновременно. Требования направляются по электронной почте, указанной в Разделе XI Договора;
31. Блокировать подключение Заказчика к оборудованию Оператора, прекратить оказание услуг по Договору с уведомлением Заказчика в течение 24 (двадцати четырех) часов о блокировке, прекращении оказания услуг по электронной почте, указанной в Разделе XI Договора, в случае:
32. при установке Заказчиком параметров подключения к оборудованию Оператора, препятствующих функционированию сети Оператора,
33. при отказе Заказчика вносить изменения в своей Зоне ответственности в соответствии с п. 3.2.1 Договора,
34. при поступлении от Заказчика возражений в связи с изменением стоимости услуг в соответствии с п .3.2.2 Договора,
35. в случае неисполнения Заказчиком требования Оператора в соответствии с п. 3.2.3 Договора,
36. при нарушении Заказчиком сроков и порядка оплаты стоимости услуг в соответствии с Договором и приложениями к нему,
37. направления Spam,
38. осуществления Массовой Spam рассылки,
39. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента устранения Заказчиком оснований для блокировки восстановить подключение, возобновить предоставление оказания услуг;
40. Отказать Заказчику в изменении параметров подключения в соответствии с п. 3.4.1 Договора;
41. Осуществлять Сегментирование SMS-сообщений, поступивших от Заказчика в соответствии с Правилами оказания SMS-услуг;
42. Не проверять содержание SMS-сообщений, использованных Индивидуальных, Международных подписей, Имени отправителя на соответствие требований законодательства, в том числе иностранного, а также на соблюдение прав третьих лиц;
43. Требовать предоставления от Заказчика подтверждения доказательств данных заверений и гарантий по Договору.
44. **Обязанности Оператора:**
45. Круглосуточно обеспечивать оказание SMS-услуг в соответствии с Правилами оказания услуг, кроме часов проведения плановых и профилактических ремонтных работ, осуществляемых в Зоне ответственности Оператора;
46. В своей Зоне ответственности проводить плановые и профилактические ремонтные работы в часы наименьшей нагрузки: с 23 часов 30 минут до 05 часов 30 минут по времени в месте нахождения оборудования (г. Екатеринбург). Работы, указанные в настоящем пункте, в любом случае, не могут длиться более 9 часов подряд с момента начала их проведения. О проведении работ Оператор уведомляет Заказчика не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала их проведения по электронной почте, указанной в Разделе XI Договора;
47. Выставлять Заказчику счет и предоставлять УПД в соответствии с Разделом V Договора;
48. Урегулировать разногласия с Заказчиком, связанные с объемом оказанных услуг, если расхождения превышают порог погрешности в 5% от количества отправленных SMS-сообщений;
49. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента подписания Договора и приложений к нему предоставить Заказчику возможность подключения к оборудованию Оператора, задействованному в оказании SMS-услуг в соответствии с Правилами оказания SMS-услуг.
50. **Права Заказчика:**
51. При необходимости в своей Зоне ответственности изменить параметры подключения к оборудованию Оператора, в том числе параметры подключения к протоколу SMPP 3.4, IP-адреса направив Оператору мотивированное уведомление и согласовав с Оператором дату осуществления внесения изменений. Уведомление во всяком случае не может быть направлено Оператору менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты планируемого изменения параметров по электронной почте, указанной в Разделе XI Договора;
52. Запрашивать информацию о количестве доставленных SMS-сообщений до SMS-центра не более чем за 2 (два) месяца предшествующих месяцу оказания услуг;
53. **Обязанности Заказчика:**
54. Осуществлять расчеты с Оператором в порядке и на условиях, предусмотренных Договором;
55. В соответствии с Разделом V Договора направлять Оператору подписанные со своей стороны УПД;
56. Соблюдать Правила оказания SMS-услуг;
57. Обеспечивать конфиденциальность предоставленных Оператором логина и пароля;
58. Урегулировать разногласия с Оператором, связанные с объемом оказанных услуг, если расхождения превышают порог погрешности в 5% от количества отправленных SMS-сообщений;
59. Исполнить требование Оператора, установленное в п. 3.2.3 Договора;
60. Не устанавливать параметры подключения к оборудованию Оператора, препятствующие функционированию сети Оператора;
61. Вносить изменения в своей Зоне ответственности в соответствии с п. 3.2.1 Договора;
62. Не направлять SMS-сообщения, содержащие Spam;
63. Не осуществлять Массовую Spam рассылку;
64. Проверять содержание SMS-сообщений на Spam, соответствие их требованиям законодательства и условиям Договора;
65. Проверять используемые Индивидуальные подписи, Международные подписи, Имена отправителя на соответствие требованиям законодательства, в том числе иностранного, на отсутствие нарушение прав третьих лиц;
66. По требованию Оператора предоставить доказательства данных Заказчиком заверений и гарантий по Договору.
67. **ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ**
68. Данные Заказчиком в настоящем разделе Договора заверения и гарантии имеют существенное значение для Оператора.
69. Стороны согласовали, что каждый раз заключая дополнительное соглашение и(или) приложение к Договору, Заказчик подтверждает заверения и гарантии, изложенные в настоящем разделе Договора на дату заключения такого дополнительного соглашения и(или) приложения, а равно на дату, на которую распространяется действие дополнительного соглашения и(или) приложения;
70. Заказчик заверяет и гарантирует Оператору:
71. О наличии у него согласия Абонента, либо проверки им наличия согласия Абонента у третьего лица, с которым у Заказчика имеются правоотношения, в соответствии с требованиями российского, иностранного законодательства, на направление Абоненту SMS-сообщений;
72. Об отсутствии нарушений прав интеллектуальной собственности направлением Абоненту SMS-сообщений;
73. Об отсутствии нарушения прав на использование товарного знака/знака обслуживания, фирменного наименования, коммерческого обозначение, указания места происхождения товара направлением Абоненту SMS-сообщений, выбором и указанием в SMS-сообщении Индивидуальной подписи, Международной подписи, Имени отправителя;
74. Об использовании выбранной Индивидуальной подписи, Международной подписи, Имени отправителя не вводящими Абонента в заблуждение относительно лица, которое направило Абоненту SMS-сообщение;
75. Об осуществлении Заказчиком проверки информации, содержащейся в SMS-сообщении на соблюдение требований российского, иностранного законодательства, отсутствие нарушения прав третьих лиц.
76. **ПОРЯДОК И СРОКИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РАСЧЕТОВ. ПОРЯДОК И СРОКИ ПОДПИСАНИЯ УПД**
77. Все расчеты между Сторонами по Договору производятся в рублях.
78. Заказчик оплачивает SMS-услуги в порядке и в соответствии с условиями настоящего Договора и приложений к нему. Стоимость SMS-услуг согласовывается Сторонами в Приложении 2 к Договору. В стоимость SMS-услуг не входят иные услуги: предоставление Индивидуальной подписи, Международной подписи и иные.
79. За оказание SMS – услуг в Отчетном периоде Оператором взымается Абонентская плата.
80. Абонентская плата вносится Заказчиком ежемесячно до 15 (пятнадцатого) числа месяца, предшествующего Отчетному периоду, а при заключении Договора - в течение 5 (пяти) календарных дней с момента его подписания Сторонами. Абонентская плата вносится Заказчиком без выставления счета Оператором.
81. SMS-услуги оказываются Оператором в пределах суммы Абонентской платы. При превышении стоимости оказанных в Отчетном периоде SMS-услуг над размером Абонентской платы на сумму не более 10 000 (десяти тысяч) рублей, оказание SMS-услуг Оператором продолжается, а дальнейшая оплата SMS-услуг осуществляется в порядке, предусмотренном в п. 5.7 Договора.
82. В случае если стоимость оказанных SMS-услуг в Отчетном периоде превысит размер Абонентской платы на сумму 10 001 (десять тысяч один) рубль и более, Оператор вправе приостановить оказание услуг. При этом, Оператор вправе выставить Заказчику счет за фактически оказанные SMS-услуги в части превышающей размер Абонентской платы, который должен быть оплачен Заказчиком в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения. Дальнейшая оплата SMS-услуг осуществляется в порядке, предусмотренном в п. 5.7 Договора.
83. В случае, если объем SMS-услуг в Отчетном периоде превышает стоимость Абонентской платы, либо в предыдущем Отчетном периоде Заказчику оказано SMS-услуг на сумму превышающую размер Абонентской платы, последующее оказание SMS-услуг оплачивается Заказчиком в следующем порядке:
84. Оператор, когда объем оказанных Заказчику SMS-услуг превысит размер Абонентской платы, не позднее 15 (пятнадцатого) числа Отчетного периода, выставляет Заказчику счет на оказанный в Отчетном периоде объем SMS-услуг превышающий размер Абонентской платы. Заказчик обязуется оплатить указанный счет в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его получения, но в любом случае не позднее 25 (двадцать пятого) числа Отчетного периода;
85. Для последующего оказания SMS-услуг внесение Заказчиком Абонентской платы, в порядке, установленном в п.5.4 Договора является обязательным, при этом Оператор ежемесячно в срок до 15 (пятнадцатого) числа месяца, предшествующего Отчетному периоду, выставляет Заказчику счет на предоплату в размере 80% (восьмидесяти процентов) от стоимости SMS-услуг, оказанных в предыдущий Отчетный период (без учета размера Абонентской платы). Указанный счет на предоплату оплачивается Заказчиком не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения, но в любом случае не позднее 25 (двадцать пятого) числа месяца, предшествующего Отчетному периоду;
86. Счет на окончательный расчет выставляется Оператором в срок до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом и подлежит оплате в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его получения, но в любом случае не позднее 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом.
87. Порядок расчетов, установленный в п. 5.7 Договора, применяется к правоотношениям Сторон по Договору с момента его заключения, если стоимость планируемых к оказанию SMS-услуг в Отчетном периоде, превышает 20 000 (двадцать тысяч) рублей. В этом случае размер счета на предоплату определяется исходя из 80% (восьмидесяти процентов) от стоимости планируемых к оказанию в Отчетном периоде SMS-услуг.
88. Порядок оплаты иных услуг Оператора. Оператор не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, предшествующего Отчетному периоду, выставляет Заказчику счет за услуги, а Заказчик обязуется оплатить указанный счет в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его получения, но в любом случае не позднее 25 (двадцать пятого) числа месяца, предшествующего Отчетному периоду.
89. Обязательство по оплате SMS-услуг и иных услуг Оператора по настоящему Договору считается исполненным Заказчиком с момента поступления денежных средств на счет Оператора.
90. Направление счетов, указанных в настоящем разделе Договора, осуществляется посредством факсимильной связи или по электронной почте по номерам/адресам электронной почты, указанным в Разделе XI Договора.
91. Порядок и сроки подписания УПД:
92. Оператор не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, направляет Заказчику УПД;
93. Заказчик в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения УПД подписывает его, либо направляет Оператору мотивированный отказ от подписания УПД;
94. При наличии разногласий Стороны обязаны их урегулировать. При этом Стороны согласовали, что разногласия по объему оказанных SMS-услуг в 5 (пять) и менее процентов, как в большую, так и в меньшую сторону, являются погрешностью и допустимы;
95. В случае, если Заказчик в срок, установленный в п. 5.12.2 Договора не направит Оператору подписанный со своей стороны УПД или мотивированные возражения к нему, то услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме;
96. Направление УПД осуществляется по средствам факсимильной связи или по электронной почте по номерам/адресам электронной почты, указанным в Разделе XI Договора с обязательным для Сторон последующим направлением оригиналов УПД за каждый Отчетный период по адресам, указанным в Разделе XII Договора. Оригиналы направляются заказным письмом Почтой России, либо вручаются нарочно. До момента поступления оригинала УПД, направленная Стороной по факсимильной связи или по электронной почте копия приравнивается к оригиналу.
97. Стороны согласовали возможность обмена документами, указанными в Разделе V Договора, а именно: счета, УПД, через систему Диадок (система электронного документооборота, в которой осуществляется обмен информацией в электронной форме с подписанием документа квалифицированной электронной подписью, Оператор системы электронного документооборота - ЗАО «ПФ «СКБ Контур»). Использование системы Диадок при обмене документами, указанными в Разделе V Договора, а именно: счета, УПД, позволяет Сторонам не направлять указанные документы по средствам факсимильной связи, электронной почты с последующим направлением оригинала документа (п. 5.12.5 Договора). Использование системы Диадок при обмене документами из Раздела V Договора, не позволяет Сторонам пользоваться данным способом обмена документами в отношении остальных случаев, установленных Договором (система Диадок применяется исключительно к Разделу V Договора).
98. Расчеты при прекращении действия Договора, его расторжении, одностороннем отказе от Договора, осуществляются с учетом положений п.п. 9.6, 9.7, 9.8 Договора, с применением положений п. 5.12 Договора.
99. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
100. При нарушении условий Договора, дополнительных соглашений и приложений к нему, Стороны несут ответственность, предусмотренную российским законодательством и Договором.
101. При нарушении Заказчиком условий Договора в части оплаты, Заказчик обязуется по письменному требованию Оператора выплатить пеню в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от просроченной к оплате суммы за каждый день просрочки. Неустойка применяется, в том числе к нарушениям по внесению предоплаты.
102. При нарушении Заказчиком заверений и гарантий, Заказчик обязуется по письменному требованию Оператора возместить убытки, а также выплатить штраф в размере 100 000 (ста тысяч) рублей за каждый случай нарушения. Убытки возмещаются в полном объеме сверх штрафа.
103. Заказчик обязуется по письменному требованию Оператора выплатить за каждый выявленный случай направления Spam, осуществления Массовой Spam рассылки единовременный штраф в размере 5 000 (пяти тысяч) рублей. Убытки, вызванные данным нарушением, возмещаются в полном объеме сверх штрафа.
104. В случае привлечения Оператора и (или) должностных лиц Оператора к административной и иной ответственности по причине нарушения Заказчиком действующего законодательства, установленных компетентными органами и обязательных к исполнению норм и правил, Заказчик гарантирует возмещение убытков Оператора, как понесенных, так и подлежащих оплате на основании документов компетентных органов, а также выплачивает Оператору штраф в размере 100 000 (ста тысяч) рублей за каждый случай нарушения. Убытки возмещаются в полном объеме сверх штрафа.
105. Уступка Заказчиком прав требования по Договору возможна только с письменного согласия Оператора. За нарушение запрета, установленного настоящим пунктом, Заказчик обязан уплатить Оператору штраф в размере 100% (ста процентов) от размера суммы уступленных требований.
106. Оператор вправе удержать сумму неустойки (пени, штрафа), сумму убытков из суммы денежных средств поступивших от Заказчика в качестве оплаты, а равно предоплаты за услуги.
107. Заказчик вправе зачесть свои требования к Оператору только при наличии письменного согласия Оператора.
108. При предъявлении к Оператору жалоб, требований, претензий, исковых заявлений, Заказчик обязуется принять участие в разбирательстве, в том числе судебном.
109. Заказчик вправе предъявить претензии Оператору связанные с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением условий Договора.
110. Оператор не несет ответственность, в том числе не возмещает убытки Заказчику, при несоблюдении им конфиденциальности предоставленного Оператором логина и пароля.
111. Оператор не несет ответственность, в том числе не возмещает убытки Заказчику, если содержание SMS-сообщения, Индивидуальной подписи, Международной подписи, Имени отправителя нарушают требования законодательства, в том числе иностранного и(или) нарушают права третьих лиц.
112. Сторона не несет ответственность за нарушение условий Договора при возникновении непредвиденных (аварийных) ситуаций в своей Зоне ответственности.
113. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
114. Договор и информация, ставшая известной Сторонам при его заключении, исполнении, расторжении, являются конфиденциальными.
115. Стороны не вправе разглашать конфиденциальную информацию без письменного согласия второй Стороны по Договору, кроме случаев истребования данной информации государственными органами, в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством.
116. Сторона, у которой государственные органы истребуют конфиденциальную информацию, обязана в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения требований государственных органов, сообщить второй Стороне об истребовании данной информации, с указанием объема и характера истребуемой информации.
117. Если в рамках исполнения Договора Сторона обрабатывает персональные данные физических лиц, то такая обработка персональных данных осуществляется в режиме конфиденциальности и безопасности, в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».
118. Стороны не вправе разглашать конфиденциальную информацию в течение 5 (пяти) лет после прекращения срока действия Договора, его расторжения или в связи с односторонним отказом одной из Сторон от Договора. В части требований действующего законодательства в отношении конфиденциальной информации Стороны не вправе разглашать конфиденциальную информацию в течение срока, установленного в законодательстве.
119. Сторона, нарушившая обязательства по обеспечению конфиденциальности, требования законодательства по обработке персональных данных, из-за которой у второй Стороны возникли убытки, обязана их возместить.
120. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**
121. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение и(или) ненадлежащее исполнение Договора при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.
122. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают: природные явления (землетрясение, ураган, буря, наводнение и иные), массовые заболевания (эпидемии, эпизоотии, пандемия и иные), вооруженные конфликты (война, приготовление к войне, революция, гражданские волнения и иные), трудовые конфликты (забастовка, локдаун, стачка и иные), действия властей (запрет экспорта или импорта, эмбарго, санкции, ограничения деятельности операторов связи и иные), причинения ущерба оборудованию в результате противоправных действий третьих лиц, пожар и иные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства не зависящие от воли Стороны, которые при их наступлении создают невозможность исполнения обязательств по Договору.
123. Сторона, для которой в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы создалась невозможность исполнения обязательства, обязана в течение 2 (двух) календарных дней, с момента возникновения обстоятельства непреодолимой силы, уведомить другую Сторону.
124. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, сроки исполнения Сторонами обязательств по Договору увеличиваются соразмерно сроку действия обстоятельств непреодолимой силы. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон вправе отказаться от Договора, с предварительным уведомлением второй Стороны по электронной почте, указанной в Разделе XI Договора, с обязательным для Сторон последующим направлением оригиналов уведомления по адресам, указанным в Разделе XII Договора.
125. Прекращение действия Договора в связи с отказом Стороны от его исполнения в виду наступления обстоятельств непреодолимой силы не позволяет Сторонам требовать возмещения убытков.
126. Стороны обязаны в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента прекращения действия Договора по основанию возникновения непреодолимых обстоятельств, произвести взаимные расчеты.
127. Неуведомление, несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на наступление таких обстоятельств как на основание неисполнения или несвоевременного исполнения обязательств по Договору.
128. **СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**
129. Договор вступает в законную силу и становится обязательным для Сторон с даты его подписания. Срок действия Договора 12 (двенадцать) месяцев с даты его подписания. Договор подлежит пролонгации на следующие 12 (двенадцать) месяцев, если ни одна из Сторон за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора не заявит об отказе от него. Уведомление об отказе от Договора направляется по электронной почте, указанной в Разделе XI Договора, с обязательным для Сторон последующим направлением оригиналов уведомления по адресам, указанным в Разделе XII Договора.
130. Все изменения и дополнения к Договору действительны в том случае, если они составлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами, кроме случаев, прямо установленных Договором.
131. Сторона вправе заявить об одностороннем отказе от Договора за 30 (тридцать) календарных дней до даты одностороннего отказа, направив второй Стороне уведомление по электронной почте, указанной в Разделе XI Договора, с обязательным для Сторон последующим направлением оригиналов уведомления по адресам, указанным в Разделе XII Договора.
132. Одностороннее расторжение Договора осуществляется в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством и Договором.
133. Оператор вправе блокировать подключение Заказчика к оборудованию Оператора, прекратить оказание услуг в порядке и по основаниям, предусмотренным Договором. Блокировка и прекращение оказания услуг не являются односторонним отказом Оператора от Договора. При этом, Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора в случае неустранения Заказчиком в течение 10 (десяти) календарных дней обстоятельств, послуживших основанием для блокировки, прекращения оказания услуг.
134. Прекращение действия Договора, его расторжение, односторонний отказ от Договора, не прекращает финансовые обязательства Сторон до момента их полного исполнения.

Оплата услуг по предоставлению Индивидуальной подписи, Международной подписи, оплата оказанных SMS-услуг при прекращении действия Договора, его расторжении, одностороннем отказе от Договора, осуществляется Заказчиком по дату фактического прекращения оказания услуг.

Абонентская плата, внесенная за Отчетный период, в котором прекращается действие Договора, Договор расторгается, осуществлен односторонний отказ от Договора, не возвращается (возврат Абонентской платы за не полный Отчетный период отсутствует).

1. Оператор в течение 10 (десяти) календарных дней с момента прекращении действия Договора, его расторжения, одностороннего отказа Стороны от Договора, выставляет Заказчику счет на окончательный расчет и направляет УПД. Счет подлежит оплате Заказчиком, а УПД подписанию в порядке, предусмотренном в разделе Раздела V Договора, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения.
2. В случае, если при прекращении действия Договора, его расторжении, одностороннем отказе Стороны от Договора, внесенная Заказчиком в порядке, предусмотренном п. 5.7, 5.8 Договора, предоплата не израсходована (кроме Абонентской платы не подлежащей возврату), Оператор возвращает Заказчику денежные средства в размере не оказанных SMS-услуг. Возврат осуществляется Оператором в течение 10 (десяти) календарных дней с момента поступления счета на возврат не израсходованной предоплаты.
3. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ И СПОРОВ**
4. Все разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в ходе исполнения Договора, Стороны будут стремиться разрешить посредством переговоров.
5. Претензионный порядок разрешения споров обязательный. Срок рассмотрения претензии 10 (десять) календарных дней с момента получения. Претензии направляются по адресу, указанному в Разделе XII Договора.
6. Если спор невозможно будет урегулировать путем переговоров, и Стороны не придут к взаимоприемлемому решению, то возникший спор Стороны передают на рассмотрение в Арбитражный суд Свердловской области.
7. **ИНЫЕ УСЛОВИЯ**
8. Договор составлен в 2 (двух) аутентичных экземплярах по одному для каждой Стороны.
9. Контакты сторон Договора по вопросам, не связанным с техническим взаимодействием:

|  |  |
| --- | --- |
| Оператор | Заказчик |
| ФИО сотрудника | ФИО сотрудника |
| тел. | тел. |
| e-mail: | e-mail: |

1. Неотъемлемыми частями Договора являются приложения:

* Приложение 1 – Наименование и тарифы индивидуальной подписи, Международной подписи, Именит отправителя
* Приложение 2 – Тарифы оказания SMS-услуг
* Приложение 3 – Правила оказания SMS-услуг
* Приложение 4 – Зоны обслуживания (ответственности) Сторон, Оперативно-техническое взаимодействие Сторон
* Приложение 5 – Протокол запуска Индивидуальной подписи, Международной подписи, Имени отправителя в коммерческую эксплуатацию

1. **АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор** | **Заказчик** |
| **ООО «ЕКАТЕРИНБУРГ-2000»** |  |
| **ИНН** 6661079603 | ИНН |
| **КПП** 667001001 | КПП |
| **ОГРН** 1026605229122 | ОГРН |
| **адрес:** 620133, Свердловская обл.,  г. Екатеринбург, ул. Мамина-Сибиряка, д.85 «А», оф.217. Отдел новых продуктов | адрес: |
| **ОКВЭД** 64.20.3, 64.20.11, 64.20.12 | ОКВЭД |
| **ОКПО** 25066810 | ОКПО |
| **р/с** 40702810700000000077 | р/с |
| **к/с** 30101810100000000993 | к/с |
| в ООО КБ «Уралфинанс» г. Екатеринбург | в |
| **БИК** 046577993 | БИК |
|  |  |
| **Генеральный директор**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Г. Артемасов | **Директор**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |
| м.п. | м.п. |