



ООО «Екатеринбург-2000»

От _____

(фамилия, имя, отчество/наименование организации)

Договор № _____

Лицевой счет № _____

Кодовое слово _____

Абонентский №

+7

Контактный №

+7

ЗАЯВЛЕНИЕ**Прошу предоставить:** **заказ услуг(и):** _____
(наименование услуг(и), необходимые параметры) **отключение услуг(и):** _____
(наименование услуг(и), необходимые параметры) **приостановление обслуживания**
с 2 0 **возобновление обслуживания** **отключение рассылки SMS**от аб. № / организации _____
по причине _____
(спам/реклама или сообщения предназначены другому абоненту)

Для исключения моего абонентского номера из получателей указанных SMS выражаю свое согласие на передачу моих персональных данных третьим лицам.

 кодовое слово (назначение/изменение) только для Корп. ТП (Инд. ТП – по звонку):

(указать новое слово, не более 30-ти символов) **производить обслуживание в Контакт-центре только по идентификатору, включающему кодовое слово**

1. Абонент несет ответственность за неразглашение информации о кодовом слове.
2. Абонент имеет право предоставлять информацию о кодовом слове любому дееспособному лицу, которому он хотел бы доверить заказ/ отключение (предоставление) от своего имени услуг связи, услуг абонентской службы, предоставляемых при обращении в Контакт-центр (устно и по заявлению). Передача кодового слова другим лицам не освобождает абонента от обязанностей, вытекающих из договора с Оператором связи.
3. Идентификатор, включающий кодовое слово, дополнительно содержит абонентский номер, ФИО.
4. Если при обращении в Контакт-Центр кодовое слово сообщено (указано) неверно или не сообщено вообще, в услугах абонентского обслуживания будет отказано. Абоненту будет доступна только информация общесправочного характера.
5. Обслуживание по Кодовому слову производится по всем абонентским номерам, подключенным на договор.

Заявление необходимо направить на e-mail rs@motivtelecom.ru (Инд ТП) / vip@motivtelecom.ru (Корп ТП)**Служебные отметки (заполняется специалистом)**

Вх. № от г. Время ч. мин.

Точка вход.

Заявление обработано (ОАО) Дата г. (подпись) (ФИО)

С правилами предоставления услуг подвижной радиотелефонной связи в сети оператора связи ООО «Екатеринбург -2000» ознакомлен и согласен.

 2 0 г. (дата) (подпись)