

Утверждены:  
Приказом ООО «ЕКАТЕРИНБУРГ-2000»  
№65 от «30» июля 2014 года  
(в редакции от «01» октября 2019 года)



Генеральный директор  
Артемасов Алексей Геннадьевич

## ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОНТЕНТНЫХ УСЛУГ

(для Абонентов Оператора ООО «ЕКАТЕРИНБУРГ-2000», являющихся физическими лицами (гражданами), индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами)

Правила предоставления Контентных услуг (далее по тексту «Правила») разработаны в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и регулируют отношения по предоставлению Оператором Абонентам Контентных услуг.

Настоящие Правила устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

Корпоративный клиент соглашается, что действия его работников, пользующихся Контентными услугами (далее по тексту «Пользователи»), предоставляемыми Корпоративному клиенту, по подключению (п. 3.1. настоящих Правил), отключению и использованию, считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Правил под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Правилах, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователей. Требования, предъявляемые настоящими Правилами к Корпоративному клиенту (Абоненту), распространяются и на Пользователей.

### 1. Определения

**1.1. Абонент** - абонент (физическое лицо, Корпоративный клиент), с которым Оператор заключил договор на предоставление услуг связи с выделением не менее одного Абонентского номера (далее по тексту «Договор»).

**1.2. Абонентский номер** - телефонный номер, выделяемый Абоненту в соответствии с Договором, с помощью которого производится идентификация Абонентского оборудования с установленной в нем SIM-картой.

**1.3. Абонентское оборудование** - подключаемое к сети связи абонентское устройство (абонентская станция) – телефонный аппарат и т. п., позволяющее передавать и/или принимать информацию, и/или комплектующие и аксессуары к нему.

**1.4. АСР** – автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с абонентами и/или пользователями Услуг, а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах.

**1.5. Заказ** - действия Абонента, предусмотренные п. 3.1. настоящих Правил, осуществляемые с целью получения Контентной услуги.

**1.6. Интерфейс** - средства Оператора (голосовой канал, SMS, MMS, USSD, STK, WEB), используемые Абонентом в качестве каналов получения Контентной услуги.

**1.7. Контент-провайдер** - компания, привлекаемая Оператором к оказанию Контентных услуг.

**1.8. Контентные услуги** – вид услуг, технологически неразрывно связанных с услугами подвижной радиотелефонной связи и направленных на повышение их потребительской ценности, стоимость которых оплачивается Абонентом Оператору.

**1.9. Контент** (включая, но не ограничиваясь) – предоставляемые в рамках Контентной услуги справочная, развлекательная и (или) иная информация, мелодии, картинки, видео, игры, а также возможность участия в голосованиях, конкурсах и аналогичных мероприятиях.

**1.10. Корпоративный клиент** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель.

**1.11. Лицевой счет** – аналитический счет в АСР, служащий для учета объема оказанных Услуг (за исключением Контентных услуг, учитываемых на Контентном лицевом счете), поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты таких Услуг.

**1.12. Оператор** – общество с ограниченной ответственностью «ЕКАТЕРИНБУРГ-2000», оператор подвижной радиотелефонной сети связи, оказывающий услуги связи на основании лицензий, являющийся стороной по Договору с Абонентом.

**1.13. Контентный лицевой счет** – аналитический счет в АСР, созданный Оператором на основании письменного заявления Абонента, служащий для учета объема Контентных услуг, оказанных Оператором с привлечением Контент-провайдеров (за исключением услуг, оказанных через единый портал государственных и муниципальных услуг), поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты таких услуг.

**1.14. Контентная услуга (Разовый Контент)** – Контентная услуга, предоставляемая Абонентам единовременно.

**1.15. Сайт Оператора** - ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу: [www.motivtelecom.ru](http://www.motivtelecom.ru), зарегистрированный как средство массовой информации.

**1.16. Стоимость услуги** - плата, взимаемая Оператором с Абонента за предоставление Контентной услуги.

**1.17. Услуги** – услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги, услуги по передаче данных и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, услуги местной телефонной связи с предоставлением дополнительного абонентского номера без организации абонентской линии, Контентные услуги и др.).

## **2. Описание условий предоставления Контентной услуги.**

**2.1** Оператор предоставляет Абоненту Контентную услугу в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

**2.2** Принять настоящие Правила Абонент может путем совершения Заказа способами, предусмотренными п. 3.1 настоящих Правил. Контентная услуга предоставляется с использованием оборудования и ресурсов сети Оператора. Оператор предоставляет Абоненту возможность получать выбранную Абонентом Контентную услугу (Разовый Контент) с использованием соответствующих Интерфейсов, в том числе и интерфейсов Контент-провайдера, а также просматривать и/или сохранять на Абонентском оборудовании заказанный Контент. За предоставление Контентной услуги Оператор взимает с Абонента Стоимость услуги.

**2.3** Корпоративный клиент считается принявшим настоящие Правила в том случае, если один из Пользователей совершает Заказ способами, предусмотренными в п. 3.1. настоящих Правил.

**2.4** Получить Контентную услугу могут Абоненты, обладающие дееспособностью и правоспособностью, необходимыми для осуществления Заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

**2.5** Абонент, желающий получить Контентную услугу, должен располагать оборудованием, необходимым для оформления Заказа и получения Контентной услуги.

**2.6** Осуществляя Заказ, Абонент подтверждает свое согласие с настоящими Правилами, а также подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемыми Правилами к Абоненту.

**2.7** Оператор несет ответственность за качественное оказание Контентной услуги и не несет ответственности за содержание Контента, предоставляемого Контент-провайдером Абоненту в рамках оказания Контентной услуги. Контент-провайдер несет полную ответственность за соответствие Контента действующему законодательству и нормативно-правовым актам Российской Федерации.

**2.8** Оператор не несет ответственности за причиненный Абоненту, Пользователям или третьим лицам ущерб, вызванный противоправными действиями Контент-провайдера, а также за любую информацию, размещенную на сайтах Контент-провайдеров или их партнеров, к которым Абонент получил доступ.

### **3. Способы заказа Контентной услуги**

**3.1** Для заказа Контентной услуги Абонент осуществляет запрос путем направления SMS-сообщения, MMS-сообщения, USSD-запроса, голосового вызова на сервисный (короткий) номер, выделенный Оператором для оказания Контентной услуги, либо путем направления web-запроса. С информацией об оказываемых Оператором Контентных услугах можно ознакомиться на Сайте Оператора [www.motivtelecom.ru](http://www.motivtelecom.ru) в разделах О компании/Правовая информация/Правила/«Тарифы на услуги дополнительных сервисов» (SMS и IVR).

**3.2** Выполнение Абонентом указанных в п. 3.1. настоящих Правил действий означает согласие Абонента на получение Контентной услуги в соответствии с заявленными Оператором и Контент-провайдером условиями, на передачу данных, идентифицирующих Абонента (в частности, Абонентского номера Абонента) третьим лицам, привлекаемым Оператором для оказания Контентной услуги, а также на получение бесплатных SMS-сообщений, напоминающих Абоненту о содержании, стоимости, порядке отказа от предоставления Контентной услуги и иных условиях предоставления Контентной услуги.

**3.3** Контентная услуга не может быть предоставлена Абоненту, если оказание Услуг данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации или Договором.

**3.4** Контентная услуга, оказываемая Оператором с привлечением Контент-провайдера и оплачиваемая с Контентного лицевого счета, не может быть оказана Абоненту, в том числе, при достаточности на Контентном лицевом счете средств для ее оплаты, если оказание Услуг по Договору данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации или Договором.

### **4. Правила отключения Контентной услуги**

**4.1** Разовая Контентная услуга оказывается Абоненту одновременно по факту Заказа и не требует отключения.

**4.2** Прекращение предоставления Контентной услуги Оператором в одностороннем порядке допускается в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

### **5. Стоимость и правила оплаты Контентной услуги**

**5.1** Стоимость услуги устанавливается Оператором в отношении каждой Контентной услуги и списывается в порядке, установленном Оператором. В Стоимость услуги включена, в том числе, стоимость предоставляемого в рамках Контентной услуги Контента. С размером Стоимости услуги и порядком ее списания можно ознакомиться на Сайте Оператора [www.motivtelecom.ru](http://www.motivtelecom.ru) в разделах О компании/Правовая информация/Правила/«Тарифы на услуги дополнительных сервисов» (SMS и IVR), а также позвонив по единым номерам 8 800 2400000 или 111 (с мобильного Мотив).

**5.2** Порядок изменения Стоимости услуги (тарифа на услугу) установлен Договором, неотъемлемой частью которого настоящие Правила становятся после совершения Абонентом действий по подключению Контентной услуги, предусмотренных п. 3.1. настоящих Правил.

**5.3** Оплата Контентных услуг, оказываемых Оператором с привлечением Контент-провайдеров (за исключением услуг, оказываемых через единый портал государственных и муниципальных услуг), осуществляется с Контентного лицевого счета (при его наличии), в случае отсутствия Контентного лицевого счета – с Лицевого счета. Оплата остальных Контентных услуг осуществляется с Лицевого счета.

### **6. Контентный лицевой счет**

**6.1** Контентный лицевой счет создается Оператором на основании письменного заявления Абонента.

**6.2** Пополнение Контентного лицевого счета может осуществляться путем перевода денежных средств с Лицевого счета на Контентный лицевой счет через специалиста сети офисов Мотив или Контакт-центра. В дальнейшем пополнение Контентного лицевого счета будет доступно и другими способами.

**6.3** Проверка Контентного лицевого счета может быть осуществлена через специалистов сети офисов Мотив, Контакт-центра или при использовании сервиса «Проверка баланса». В дальнейшем проверка Контентного лицевого счета будет доступна и другими способами.

**6.4** С момента создания Контентного лицевого счета и до момента его закрытия оплата Контентных услуг, оказываемых Оператором с привлечением Контент-провайдеров (за исключением

услуг, оказанных через единый портал государственных и муниципальных услуг), осуществляется с Контентного лицевого счета.

**6.5** Закрытие Контентного лицевого счета осуществляется Оператором на основании письменного заявления Абонента на закрытие Контентного лицевого счета.

**6.6** Особые условия использования Контентного лицевого счета: При отключении Контентного лицевого счета оплата контентных услуг будет производиться с Лицевого счета.

**6.7** Принимая настоящие Правила (далее по тексту «акцепт Оферты»), Абонент соглашается с вышеуказанными условиями использования Контентного лицевого счета, в том числе, с особыми условиями такого использования.

## **7. Порядок предъявления претензий**

**7.1** Абонент может предъявить Оператору претензию в письменной форме, оформив ее в любом из офисов Оператора. Также с вопросами и претензиями, связанными с предоставлением Контентной услуги и Контента, Абонент может обратиться в Контакт-центр Оператора по единым номерам 8 800 2400000 или 111 (с мобильного Мотив), или любым другим способом, указанным на Сайте Оператора [motivtelecom.ru](http://motivtelecom.ru).

**7.2** Все претензии, связанные с предоставлением Контентной услуги и Контента, рассматриваются Оператором в течение 60 календарных дней с момента получения.

## **8. Ограничения предоставления Контентной услуги**

**8.1** В случае если Абонентское оборудование Абонента не поддерживает формат, необходимый для воспроизведения или просмотра Контента, предоставление Контентной услуги не гарантируется.

**8.2** Оператор не гарантирует предоставление Контентной услуги при нахождении Абонента в национальном или международном роуминге и за пределами субъекта РФ, в котором Абонент заключил Договор.

**8.3** Перечисленные в п.п. 8.1. и 8.2. настоящих Правил ограничения при предоставлении Контентной услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Контентной услуги и не являются основаниями для неуплаты и/или перерасчета оплаты за Контентную услугу.

**8.4** Абонент вправе использовать Контент только в личных целях и не использовать для распространения путем продажи или иного отчуждения Контента третьим лицам. Использование Абонентом Контентной услуги в целях распространения Контента третьим лицам нарушает законодательство РФ об интеллектуальной собственности и влечет для Абонента предусмотренную законодательством ответственность. Оператор не несет ответственности за противоправные действия Абонента.

**8.5** Принимая настоящие Правила, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями при предоставлении Контентной услуги.

## **9. Действие Контентной услуги**

**9.1** Принять настоящие Правила Абонент может путем осуществления Заказа Контентной услуги в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Правил.

**9.2** Настоящие Правила вступают в силу с момента их публикации на Сайте Оператора [motivtelecom.ru](http://motivtelecom.ru).

**9.3** Полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Правилами, влекущими за собой изменение и/или дополнение Договора, заключенного Оператором с Абонентом, являются действия Абонента по получению Контентной услуги, предусмотренных п. 3.1. настоящих Правил, совершенные с использованием Абонентского оборудования.

**9.4** Изменение настоящих Правил, а также Стоимости услуги (тарифа на услугу) осуществляется Оператором в порядке, установленном Договором, неотъемлемой частью которого настоящие Правила становятся после акцепта Оферты.