

## Предоставление сервиса IVI абонентам Мотив

### 1. Краткое описание Сервиса

Сервис предоставляется физическим лицам, абонентам тарифного плана «Свой тариф» и позволяет просматривать контент онлайн-кинотеатра «IVI» посредством мобильного приложения «IVI» для Android и IOS, а также посредством Smart TV и web-интерфейса <https://www.iv1.ru/>

- 1.1. на экране выбора параметров «Своего тарифа», абоненту доступна возможность дополнительно подключить подписку на онлайн-кинотеатр «IVI».

НАЗВАНИЕ

Свой\_тариф

ИНТЕРНЕТ, В МЕСЯЦ

30 ГБ

МИНУТЫ НА НОМЕРА РФ, В МЕСЯЦ

150 МИН

Безлимитный интернет ?

Безлимит на соцсети ?

Безлимит на видео ?

Подписка на сервис IVI ?

Безлимитные звонки внутри сети ?

50 sms

- 1.2. Подписку на сервис IVI возможно подключить при любых параметрах Своего тарифа, стоимость подписки добавляется к стоимости услуг связи и составляет общую абонентскую плату по тарифу.
- 1.3. Общая стоимость тарифа списывается одновременно в полном объеме.
- 1.4. Зависимость подписки от опции по Своему тарифу прямая.
- 1.5. Весь входящий и исходящий интернет-трафик, в рамках сервиса IVI, тарифицируется без взимания дополнительной платы и не ограничивается по пропускной способности канала;
- 1.6. Управление сервисом осуществляется посредством страницы выбора параметров Своего тарифа.

### 2. Регистрация, авторизация.

- 2.1. После выбора всех параметров и списания денежных средств за опцию по Своему тарифу, ОУЗ автоматически регистрируется в системе IVI, активируется подписка.
- 2.2. Приложение «IVI» доступно для скачивания в магазине приложений Google Play и App Store.
- 2.3. Абонент устанавливает приложение «IVI» на свое оборудование и авторизуется с помощью ОУЗ.
- 2.4. Код авторизации поступает на мобильное устройство посредством SMS/Входящего звонка:
  - 2.4.1. поступает от «IVI»
- 2.5. После авторизации абоненту становится доступен платный контент по подписке.
- 2.6. В личном кабинете IVI отображается информация о том, что подписка предоставляется через оператора Мотив.
- 2.7. В случае если на ОУЗ абонента уже имеется активная подписка IVI, то данная подписка автоматически отключится и будет подключена подписка через Мотив (исключение – подписки, оплаченные через App Store / Google Play).

### 3. Основные условия предоставления.

- 3.1. Срок действия подписки идентичен сроку действия опции по Своему тарифу – 30 суток.
- 3.2. При списании абонентской платы по тарифу происходит автоматическое автопродление подписки IVI;
  - 3.2.1. в случае если абонентская плата по тарифу не была списана, подписка прекращает свое действие;
  - 3.2.2. подписка возобновляется при списании абонентской платы по тарифу.
- 3.3. В случае изменения параметров Своего тарифа и выбора параметров без подписки IVI, оплаченная ранее подписка продолжает действовать до окончания своего срока, безлимитный трафик на ресурсы IVI при этом не предоставляется.
- 3.4. Подписка отключается (денежные средства абоненту не возвращаются):

- 3.4.1. при расторжении Заказа (Договора);
  - 3.4.2. при переоформлении Заказа (Договора);
  - 3.4.3. при смене тарифного плана или параметров «Своего тарифа» (если при новых параметрах не указана подписка ivi);
  - 3.4.4. при смене абонентского номера подписка на сервис отключается, на новый абонентский номер подписка не переносится.
- 3.5. Приостановление/возобновление обслуживания по краже/утере/по неактивности/ по услуге «Временная блокировка номера на 180 дней»:

приостановление	<ul style="list-style-type: none"> <li>– подписка сохраняется;</li> <li>– текущий период действия подписки действует до его завершения;</li> <li>– продление не происходит.</li> </ul>
возобновление после завершения периода действия подписки	<ul style="list-style-type: none"> <li>– действие подписки возобновляется;</li> <li>– продление срока действия подписки на время приостановления не производится.</li> </ul>
возобновление если период действия подписки не завершился.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– действие подписки возобновляется;</li> <li>– продление срока действия подписки на время приостановления не производится.</li> </ul>

- 3.6. Сервис предоставляется только на территории РФ.
- 3.7. При нахождении абонента в роуминге Data-трафик, используемый в рамках сервиса, тарифицируется в соответствии с условиями тарифного плана.

#### 4. Управление подпиской.

- 4.1. Заказ подписки производится на странице выбора параметров Своего тарифа.
- 4.2. Подписка продолжает действовать до окончания оплаченного срока.

#### 5. Контент по подписке

- 5.1. Подписка открывает доступ к онлайн-кинотеатру IVI:
  - 5.1.1. отключает рекламу на бесплатных фильмах;
  - 5.1.2. открывает доступ к каталогу «Подписка».
- 5.2. Фильмы не входящие в подписку оплачиваются отдельно;
  - 5.2.1. оплату можно произвести посредством банковской карты;
  - 5.2.2. банковская карта привязывается в настройках приложения IVI.

#### 6. SMS-информирование абонентов

Событие	Текст уведомления Оператора	SMS-уведомления на стороне Оператора
Успешное включение подписки (при автопродлении подписки в рамках ТП уведомление не отправляется)	<i>«Услуга включена (название услуги)»</i>	в момент наступления события
Неуспешное включение услуги	<i>«(название Услуги) не была подключена, ведутся работы по устранению ошибки. О включении (название Услуги) Вам будет направлено уведомление».</i>	В момент наступления события

#### 7. Перечень совместимого оборудования

- 7.1. Телефоны/планшеты на базе IOS:
  - 7.1.1. iPhone – все модели с версией IOS 7.0 и выше.
  - 7.1.2. iPad – все модели с версией IOS 7.0 и выше.
  - 7.1.3. iPod touch – все модели с версией IOS 7.0 и выше.

Скачать → AppStore → «IVI»

- 7.2. Телефоны/планшеты на базе Android:

- 7.2.1. Все телефоны/планшеты на базе Android, с версией ОС Android 4.2 и выше.

Скачать → Google Play → «IVI»

7.3. Телевизоры Smart TV:

- 7.3.1. Телевизоры LG Smart TV.
- 7.3.2. Телевизоры Samsung Smart TV.
- 7.3.3. Телевизоры Sony Smart TV.
- 7.3.4. Телевизоры Philips Smart TV.
- 7.3.5. Телевизоры Toshiba Smart TV.
- 7.3.6. Apple TV.

7.4. Web-интерфейс: <https://www.ivi.ru>