

Спасибо за выбор Мотив!

Контакт-центр: 8-800-240-0000 (круглосуточно)

Процесс переноса номера займет от 8 дней до 6 месяцев по Вашему выбору.



Для успешного переноса номера должна быть актуальной информация Ваших паспортных данных. Если вы меняли паспорт, рекомендуем обновить информацию у текущего оператора, также рекомендуем убедиться в отсутствии задолженности. Необходимо наличие на балансе суммы для оказания Вам услуг текущим оператором до даты переноса.

До момента переноса Вы можете использовать временный номер МОТИВ или продолжать пользоваться услугами текущего оператора. О ходе переноса мы будем сообщать Вам в SMS

Пришло SMS с отказом в переносе номера?

Текст SMS	Что делать?
<i>Заявка на перенос номера в Мотив отклонена. Обратитесь в офис (текущего оператора) для уточнения данных. Повторите заявку.</i>	Для предварительного информирования о причинах отказа обратитесь в Контакт-центр Мотив. Для устранения причин – в офис текущего оператора.
<i>По Вашему номеру задолженность перед (текущим) оператором. Срок погашения дд.мм.гггг чч:мм. При непогашении перенос номера в Мотив не состоится.</i>	Погасить задолженность перед текущим оператором в указанный срок. Повторно подавать заявление не требуется.
<i>Заявка на перенос номера в Мотив отклонена. Не погашена задолженность.</i>	Погасить задолженность перед прежним оператором и подать заявление на перенос повторно.
<i>Перенос номера в Мотив невозможен. Номер другого региона.</i>	Подать заявление в офисе Мотив региона подключения.
<i>Заявка на перенос номера в Мотив отклонена. Не истек минимальный срок после предыдущего переноса. Повторите заявку.</i>	Дождаться окончания 60-ти дневного срока с последнего переноса, и подать заявление повторно.
<i>Заявка на перенос номера в Мотив отклонена. Вами направлена заявка другому оператору.</i>	Обратиться с заявлением для отмены переноса к оператору, которому подавали заявку на перенос, помимо Мотив.

Номер не был перенесен в обещанный день?

Для выяснения причин задержки обратитесь в Контакт-центр Мотив.

Если Вы неоднократно устраняете причину задержки, а в Мотив данная информация не поступает, Вы можете оставить жалобу в произвольной форме за нарушение Ваших прав на сайте Управления Роспотребнадзора, «Прием обращений» <http://www.66.rospotrebnadzor.ru/325> или обратиться с претензией в офис текущего оператора.

В соответствии со ст. 46 п. 7 ФЗ «О связи» - Оператор подвижной радиотелефонной связи, нарушивший установленный в соответствии с пунктом 6 настоящей статьи срок передачи в сеть другого оператора подвижной радиотелефонной связи абонентского номера, решение о сохранении которого принял абонент, обязан обеспечить абоненту возможность безвозмездного пользования подвижной радиотелефонной связью в соответствии с условиями ранее заключенного договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи до момента фактической передачи данного номера в сеть выбранного абонентом оператора подвижной радиотелефонной связи.

Пришло SMS с указанием даты и времени переноса номера?

В дату и время, указанные в SMS, Вам необходимо вставить в телефон USIM-карту Мотив.

В момент переноса номера возможны ограничения входящей и исходящей связи (в течение 30 минут).

После переноса на ваш номер будет зачислен бонусный пакет минут, SMS и интернета.

Планируете сохранить временный номер Мотив после окончания переноса?

Для продолжения пользования временным номером после переноса необходимо обратиться в офис Мотив.