

Утверждены:
Приказом ООО «ЕКАТЕРИНБУРГ-2000»
№ 65 от 30 июля 2014 года
Генеральный директор
Юхимович Вячеслав Станиславович

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОНТЕНТНЫХ УСЛУГ

(для Абонентов Оператора МОТИВ (ООО «ЕКАТЕРИНБУРГ-2000»), являющихся физическими лицами (гражданами), индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами)

Правила предоставления Контентных услуг (далее по тексту «Правила») разработаны в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и регулируют отношения по предоставлению Оператором Абонентам Контентных услуг.

Настоящие Правила устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

Корпоративный клиент соглашается, что действия его работников, пользующихся Контентными услугами (далее по тексту «Пользователи»), предоставляемыми Корпоративному клиенту, по подключению (п. 3.1. настоящих Правил), отключению и пользованию, считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Правил под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Правилах, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователей. Требования, предъявляемые настоящими Правилами к Корпоративному клиенту (Абоненту), распространяются и на Пользователей.

1. Определения

1.1. Абонент - абонент (физическое лицо, Корпоративный клиент), с которым Оператор заключил договор на предоставление услуг связи с выделением не менее одного Абонентского номера (далее по тексту «Договор»).

1.2. Абонентский номер - телефонный номер, выделяемый Абоненту в соответствии с Договором, с помощью которого производится идентификация Абонентского оборудования с установленной в нем SIM-картой.

1.3. Абонентское оборудование - подключаемое к сети связи абонентское устройство (абонентская станция) – телефонный аппарат и т.п., позволяющее передавать и/или принимать информацию, и/или комплектующие и аксессуары к нему.

1.4. АСР – автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения

автоматизации расчетов с абонентами и/или пользователями Услуг, а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах.

1.5. Заказ - действия Абонента, предусмотренные п. 3.1. настоящих Правил, осуществляемые с целью получения Контентной услуги.

1.6. Интерфейс - средства Оператора (голосовой канал, SMS, MMS, USSD, STK, WAP, WEB), используемые Абонентом в качестве каналов получения Контентной услуги.

1.7. Контент-провайдер - компания, привлекаемая Оператором к оказанию Контентных услуг.

1.8. Контентные услуги – вид услуг, технологически неразрывно связанных с услугами подвижной радиотелефонной связи и направленных на повышение их потребительской ценности, стоимость которых оплачивается Абонентом Оператору.

1.9. Контент (включая, но не ограничиваясь) – предоставляемые в рамках Контентной услуги справочная, развлекательная и (или) иная информация, мелодии, картинки, видео, игры, а также возможность участия в голосованиях, конкурсах и аналогичных мероприятиях.

1.10. Корпоративный клиент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель.

1.11. Лицевой счет – аналитический счет в АСР, служащий для учета объема оказанных Услуг (за исключением Контентных услуг, учитываемых на Дополнительном лицевом счете), поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты таких Услуг.

1.12. Оператор – общество с ограниченной ответственностью «ЕКАТЕРИНБУРГ-2000», оператор подвижной радиотелефонной сети связи, оказывающий услуги связи на основании лицензий, являющийся стороной по Договору с Абонентом.

1.13. Дополнительный лицевой счет – аналитический счет в АСР, созданный Оператором на основании письменного заявления Абонента, служащий для учета объема Контентных услуг, оказанных Оператором с привлечением Контент-провайдеров (за исключением услуг, оказанных через единый портал государственных и муниципальных услуг), поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты таких услуг.

1.14. Контентная услуга (Разовый Контент) – Контентная услуга, предоставляемая Абонентам одновременно.

1.15. Сайт Оператора - ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу: www.motivtelecom.ru, зарегистрированный как средство массовой информации.

1.16. Стоимость услуги - плата, взимаемая Оператором с Абонента за предоставление Контентной услуги.

1.17. Услуги – услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги, услуги по передаче данных и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, услуги местной телефонной связи с предоставлением дополнительного абонентского номера без организации абонентской линии, Контентные услуги и др.).

2. Описание условий предоставления Контентной услуги

2.1 Оператор предоставляет Абоненту Контентную услугу в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

2.2 Принять настоящие Правила Абонент может путем совершения Заказа способами, предусмотренными п. 3.1 настоящих Правил. Контентная услуга предоставляется с использованием оборудования и ресурсов сети Оператора. Оператор предоставляет Абоненту возможность получать выбранную Абонентом Контентную услугу (Разовый Контент) с использованием соответствующих Интерфейсов, в том числе и интерфейсов Контент-провайдера, а также просматривать и/или сохранять на Абонентском оборудовании заказанный Контент. За предоставление Контентной услуги Оператор взимает с Абонента Стоимость услуги.

2.3 Корпоративный клиент считается принявшим настоящие Правила в том случае, если один из Пользователей совершает Заказ способами, предусмотренными в п. 3.1. настоящих Правил.

2.4 Получить Контентную услугу могут Абоненты, обладающие дееспособностью и правоспособностью, необходимыми для осуществления Заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

2.5 Абонент, желающий получить Контентную услугу, должен располагать оборудованием, необходимым для оформления Заказа и получения Контентной услуги.

2.6 Осуществляя Заказ, Абонент подтверждает свое согласие с настоящими Правилами, а также подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемыми Правилами к Абоненту.

2.7 Оператор несет ответственность за качественное оказание Контентной услуги и не несет ответственности за содержание Контента, предоставляемого Контент-провайдером Абоненту в рамках оказания Контентной услуги. Контент-провайдер несет полную ответственность за соответствие Контента действующему законодательству и нормативно-правовым актам Российской Федерации.

2.8 Оператор не несет ответственности за причиненный Абоненту, Пользователям или третьим лицам ущерб, вызванный противоправными действиями Контент-провайдера, а также за любую информацию, размещенную на сайтах Контент-провайдеров или их партнеров, к которым Абонент получил доступ.

3. Способы заказа Контентной услуги

3.1 Для заказа Контентной услуги Абонент осуществляет запрос путем направления SMS-сообщения, MMS-сообщения, USSD-запроса, голосового вызова на сервисный (короткий) номер, выделенный Оператором для оказания Контентной услуги, либо путем направления wap-/web- запроса. С информацией об оказываемых Оператором Контентных услугах можно ознакомиться на Сайте Оператора www.motivtelecom.ru в разделах Мобильная связь/Поддержка/Правила/«Тарифы на услуги дополнительных сервисов» (SMS и IVR) и Мобильная связь/Развлечения/Развлекательные услуги.

3.2 Выполнение Абонентом указанных в п. 3.1. настоящих Правил действий означает согласие Абонента на получение Контентной услуги в соответствии с заявленными Оператором и Контент-провайдером условиями, на передачу данных, идентифицирующих Абонента (в частности, Абонентского номера Абонента) третьим лицам, привлекаемым Оператором для оказания Контентной услуги, а также на получение бесплатных SMS-сообщений, напоминающих Абоненту о содержании, стоимости, порядке отказа от предоставления Контентной услуги и иных условиях предоставления Контентной услуги.

3.3 Контентная услуга не может быть предоставлена Абоненту, если оказание Услуг данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации или Договором.

3.4 Контентная услуга, оказываемая Оператором с привлечением Контент-провайдера и оплачиваемая с Дополнительного лицевого счета, не может быть оказана Абоненту, в том числе, при достаточности на Дополнительном лицевом счете средств для ее оплаты, если оказание Услуг по Договору данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации или Договором.

4. Правила отключения Контентной услуги

4.1 Разовая Контентная услуга оказывается Абоненту одновременно по факту Заказа и не требует отключения.

4.2 Прекращение предоставления Контентной услуги Оператором в одностороннем порядке допускается в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

5. Стоимость и правила оплаты Контентной услуги

5.1 Стоимость услуги устанавливается Оператором в отношении каждой Контентной услуги и списывается в порядке, установленном Оператором. В Стоимость услуги включена, в том числе, стоимость предоставляемого в рамках Контентной услуги Контента. С размером Стоимости услуги и порядком ее списания можно ознакомиться на Сайте Оператора www.motivtelecom.ru в разделах Мобильная связь/ Поддержка/ Правила/ «Тарифы на услуги дополнительных сервисов» (SMS и IVR), Мобильная связь/ Тарифы/ Тарифы на SMS-сообщения и Мобильная связь/ Тарифы/ Тарифы на голосовые информ. услуги, а также позвонив по единым номерам 8 800 2400000 или 111 (с мобильного МОТИВ).

5.2 Порядок изменения Стоимости услуги (тарифа на услугу) установлен Договором, неотъемлемой частью которого настоящие Правила становятся после совершения Абонентом действий по подключению Контентной услуги, предусмотренных п. 3.1. настоящих Правил.

5.3 Оплата Контентных услуг, оказываемых Оператором с привлечением Контент-провайдеров (за исключением услуг, оказываемых через единый портал государственных и муниципальных услуг), осуществляется с Дополнительного

лицевого счета (при его наличии), в случае отсутствия Дополнительного лицевого счета – с Лицевого счета. Оплата остальных Контентных услуг осуществляется с Лицевого счета.

6. Дополнительный лицевой счет

6.1 Дополнительный лицевой счет создается Оператором на основании письменного заявления Абонента.

6.2 Пополнение Дополнительного лицевого счета может осуществляться в кассах офисов МОТИВ (по номеру дополнительного лицевого счета или номеру телефона), картами оплаты через специалиста сети офисов МОТИВ или Контакт-центра (по номеру дополнительного лицевого счета или номеру телефона), через внешние платежные системы, принимающие оплату по лицевому счету. В дальнейшем пополнение баланса дополнительного лицевого счета будет доступна и другими способами.

6.3 Проверка баланса Дополнительного лицевого счета может быть осуществлена через специалистов сети офисов МОТИВ или Контакт-центра. В дальнейшем проверка баланса будет доступна и другими способами.

6.4 С момента создания Дополнительного лицевого счета и до момента его закрытия оплата Контентных услуг, оказываемых Оператором с привлечением Контент-провайдеров (за исключением услуг, оказанных через единый портал государственных и муниципальных услуг), осуществляется с Дополнительного лицевого счета.

6.5 Закрытие Дополнительного лицевого счета осуществляется Оператором на основании письменного заявления Абонента на закрытие Дополнительного лицевого счета.

6.6 Особые условия использования Дополнительного лицевого счета: При отключении услуги «Дополнительный лицевой счет для контентных услуг» оплата контентных услуг будет производиться с основного лицевого счета.

6.7 Принимая настоящие Правила (далее по тексту «акцепт Оферты»), Абонент соглашается с вышеуказанными условиями использования Дополнительного лицевого счета, в том числе, с особыми условиями такого использования.

7. Порядок предъявления претензий

7.1 Абонент может предъявить Оператору претензию в письменной форме, оформив ее в любом из офисов Оператора. Также с вопросами и претензиями, связанными с предоставлением Контентной услуги и Контента, Абонент может обратиться в Контакт-центр Оператора по единым номерам 8 800 2400000 или 111 (с мобильного МОТИВ), по e-mail: welcome@motivtelecom.ru или любым другим способом, указанным на Сайте Оператора motivtelecom.ru.

7.2 Все претензии, связанные с предоставлением Контентной услуги и Контента, рассматриваются Оператором в течение 60 календарных дней с момента получения.

8. Ограничения предоставления Контентной услуги

8.1 В случае если Абонентское оборудование Абонента не поддерживает формат, необходимый для воспроизведения или просмотра Контента, предоставление Контентной услуги не гарантируется.

8.2 Оператор не гарантирует предоставление Контентной услуги при нахождении Абонента в национальном или международном роуминге и за пределами субъекта РФ, в котором Абонент заключил Договор.

8.3 Перечисленные в п.п. 8.1. и 8.2. настоящих Правил ограничения при предоставлении Контентной услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Контентной услуги и не являются основаниями для неуплаты и/или перерасчета оплаты за Контентную услугу.

8.4 Абонент вправе использовать Контент только в личных целях и не использовать для распространения путем продажи или иного отчуждения Контента третьим лицам. Использование Абонентом Контентной услуги в целях распространения Контента третьим лицам нарушает законодательство РФ об интеллектуальной собственности и влечет для Абонента предусмотренную законодательством ответственность. Оператор не несет ответственности за противоправные действия Абонента.

8.5 Принимая настоящие Правила, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями при предоставлении Контентной услуги.

9. Действие Контентной услуги

9.1 Принять настоящие Правила Абонент может путем осуществления Заказа Контентной услуги в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Правил.

9.2 Настоящие Правила вступают в силу с момента их публикации на Сайте Оператора motivtelecom.ru.

9.3 Полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Правилами, влекущими за собой изменение и/или дополнение Договора, заключенного Оператором с Абонентом, являются действия Абонента по получению Контентной услуги, предусмотренных п. 3.1. настоящих Правил, совершенные с использованием Абонентского оборудования.

9.4 Изменение настоящих Правил, а также Стоимости услуги (тарифа на услугу) осуществляется Оператором в порядке, установленном Договором, неотъемлемой частью которого настоящие Правила становятся после акцепта Оферты.