

## ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПОДВИЖНОЙ РАДИОТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ В СЕТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ ООО «ЕКАТЕРИНБУРГ-2000»

### 1. Общие положения

1.1. Правила предоставления услуг подвижной радиотелефонной сети связи Оператора связи – ООО «ЕКАТЕРИНБУРГ-2000» на территории Свердловской области, Курганской области, Ханты-Мансийского автономного округа и Ямало-Ненецкого автономного округа (далее именуются – Правила), разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, Федеральными законами «О связи», «О защите прав потребителей», на основании Лицензий № 145470 от 08.11.2016г., № 117517, № 117520, №117518 от 06.05.2011г. на осуществление деятельности по оказанию услуг подвижной радиотелефонной связи, а также Лицензий №141901, №141896, №141894 от 28.07.2016г., №130410 от 25.09.2015г. на осуществление деятельности по оказанию телематических услуг связи и Лицензий №141900, №141895, №141902 от 28.07.2016г., № 129366 от 30.06.2015 на осуществление деятельности по оказанию услуг по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, и являются в соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса РФ Договором присоединения (далее именуется – Договор).

1.2. Правила регулируют отношения между Оператором связи и Абонентом при оказании Услуг связи, а также иных сопряженных с ними услуг (сервисное, информационно-справочное обслуживание, телематические услуги связи, услуги по передаче данных, услуги по переадресации соединений с Дополнительного городского номера и др.).

1.3. Для целей настоящего Договора применяются следующие термины (в остальном следует руководствоваться терминами, определенными в Правилах оказания услуг телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09 декабря 2014 г., в Правилах оказания услуг по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства №32 от 23 января 2006 г., в Правилах оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 575 от 10 сентября 2007 г.):

1.3.1. Абонентская плата – размер платежа Абонента за определенный (Учетный) период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг. Порядок списания Абонентской платы определяется Тарифным планом/Тарифом;

1.3.2. Большой Урал – территория действия подвижной радиотелефонной сети связи ТГ МОТИВ, включающая в себя следующие регионы: Свердловская область, Курганская область, Ханты-Мансийский автономный округ и Ямало-Ненецкий автономный округ;

1.3.3. Дистанционное обслуживание Абонентов – предоставление Услуг связи и услуг, не являющихся Услугами связи, Абоненту по его заявлению, переданному по каналам телефонной, факсимильной и электронной связи Оператору связи;

1.3.4. Заказ – стандартный формуляр «Заказа на предоставление услуг подвижной радиотелефонной сети связи» утвержденный Оператором связи, являющийся неотъемлемой частью Договора;

1.3.5. Идентификатор – документ или информация, предусмотренные настоящими Правилами и используемые для идентификации Абонента;

1.3.6. Кодовое слово – указываемая Абонентом в установленной Оператором форме последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации Абонента при исполнении Договора;

1.3.7. Кредитная история Абонента – наличие Договора между Оператором связи и Абонентом, предполагающего кредитный порядок расчетов по которому Абонент обслуживался не менее трех календарных месяцев, либо наличие Договора между Оператором связи и Абонентом, предполагающего авансовый порядок расчетов, по которому Абонент обслуживался не менее шести календарных месяцев. При этом Абонент не должен иметь задолженности перед Оператором связи за предоставленные услуги;

1.3.8. Личный Интернет-Сервис Абонента (ЛИСА) – сервис, позволяющий Абонентам Компании получать информацию о заключенном договоре, управлять текущим состоянием своего Лицевого счета и услугами с помощью специализированной WEB –страницы, доступной через сеть Интернет;

1.3.9. Расчетный период – это 20 календарных дней после окончания Учетного периода, в течение которого Абонент обязан оплатить предоставляемые либо заказываемые Услуги связи;

1.3.10. Услуги связи – деятельность Оператора связи по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи, осуществляемая в соответствии с Правилами оказания услуг и условиями выданных Оператору связи лицензий. Под Услугами связи в рамках настоящего Договора понимаются услуги подвижной радиотелефонной сети связи и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором связи непосредственно и/или с привлечением третьих лиц;

1.3.11. Учетный период времени – это календарный месяц, в течение которого предоставлялись и учитывались Услуги связи и иные сопряженные с ними услуги;

1.3.12. Шлюз - аппаратно-программный комплекс, сервер или любое иное оборудование, осуществляющее передачу голосовой и/или неголосовой информации между сетью связи Оператора и другими сетями связи и предоставляющее возможность лицам, использующим услуги Сети связи Оператора, получить доступ в другие сети связи (в том числе сети подвижной связи, фиксированной связи, интернет-телефонии, передачи данных и т.п.) и/или предоставить третьим лицам доступ в Сеть связи Оператора.

1.3.13. SIM-карта – карточка индивидуального доступа, представляющая собой микропроцессорный модуль, который идентифицирует Абонента и обеспечивает доступ Абонента к Услугам связи Оператора связи

1.4. Сеть подвижной радиотелефонной связи обеспечивает установление исходящих и входящих соединений между Абонентами сети Оператора связи и Абонентами сетей связи иных Операторов связи и соответствует по качеству стандартам, техническим нормам и сертификатам Российской Федерации.

1.5. Услуги связи оказываются Абоненту при наличии у него Абонентского устройства отвечающего требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации и SIM-карты сети Оператора связи.

1.6. Абонентские устройства приобретаются пользователями связи и Абонентами за свой счет и являются их собственностью. Порядок пользования Абонентским устройством установлен правилами (инструкцией) производителя, прилагаемой к каждому продаваемому Абонентскому устройству, ответственность за знание и соблюдение которого несет пользователь связи.

1.7. Абонент не имеет права без дополнительного письменного согласования с Оператором связи на:

– коммерческое использование Услуг связи, получаемых по настоящим Правилам в сети Оператора связи (в том числе перепродажа услуги с непосредственным осуществлением деятельности по связи);

– использование Услуг связи для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений;

– использование Услуг связи для установления GSM-шлюзов для доступа к подвижной радиотелефонной сети связи, сети фиксированной связи, Интернет-телефонии и т.п.

– использование Услуг связи в специальном оборудовании для передачи данных по голосовому каналу (CSD).

1.8. Услуги связи могут предоставляться Оператором связи с привлечением других Операторов связи или посредников в области оказания Услуг связи в порядке и на условиях установленных Федеральным законодательством, Договорами между Операторами связи или посредниками и настоящими правилами.

1.9. Абоненту предоставляется возможность получения Абонентской корреспонденции по каналам телефонной и электронной связи. Письменным предоставлением электронного адреса, номера факса Абонент подтверждает свое согласие на передачу корреспонденции через открытые каналы связи (Интернет, факс).

1.10. Порядок пользования услугами подвижной связи установлен «Правилами оказания услуг телефонной сети связи», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 года №1342, ответственность за знание и соблюдение которых несет Абонент.

## **2. Порядок заключения Договора.**

2.1. Услуги связи предоставляются только тем пользователям связи, которые присоединились в целом к условиям предоставления Услуг связи, изложенным Оператором связи в настоящих Правилах, и в присутствии представителя Оператора связи заполнили и подписали стандартный формуляр «Заказ на предоставление услуг подвижной радиотелефонной сети связи» (далее по тексту – «Заказ»). Пользование Услугами связи Оператора связи означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами

2.2. При заключении Договора Абоненту выделяется Абонентский номер или несколько номеров и предоставляется SIM-карта (SIM-карты). Абонентский номер, закрепленный за Оператором связи, выделяется Абоненту только на период действия Договора.

2.3. Если иное не согласовано сторонами в Договоре, он считается заключенным на неопределенный срок. В случае заключения сторонами срочного Договора его действие продлевается каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия Договора, если Абонент не заявит об обратном письменно не позднее, чем за две недели до окончания срока его действия.

2.4. Пользователь связи, выступающий стороной Договора присоединения, приобретает статус Абонента сети Оператора связи с момента оформления Заказа (Договора)

2.5. Договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи состоит из настоящих Правил и Приложений к ним, в том числе заполненного бланка Заказа и выбранного Абонентом Тарифного плана/Тарифа.

2.6. Для заключения Договора на предоставление Услуг связи пользователь связи предоставляет Оператору связи документы, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

2.7. Для заключения Договора, предусматривающего кредитный порядок расчетов, Оператор связи вправе проверять Кредитную историю Абонента.

2.8. Предоставление Услуг связи по Тарифным планам/Тарифам, предусматривающим их предварительную оплату, осуществляется только после совершения платежа, в порядке и на условиях установленных настоящими Правилами.

2.9. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор связи в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства, осуществления хозяйственной деятельности в соответствии с Уставом обрабатывает персональные данные Абонента с/без использования своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), поиска по различным атрибутам, использования при расчетах за Услуги связи, передачи по внутренним каналам связи извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.10. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения экземпляров Договоров, установленных законодательством, Абонент выражает свое согласие на обработку своих персональных данных, переданных Абонентом Оператору в ходе исполнения Договора, в т.ч. сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи». Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему услуг, неразрывно связанных с услугами Оператора связи, взыскания дебиторской задолженности за услуги, хранения Договоров и договорной документации и иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора. Подписанием настоящего Договора субъект персональных данных выражает свое согласие на то, что срок или условие прекращения обработки персональных данных - ликвидация юридического лица.

2.11 При заключении Договора, Абонент может выразить свое согласие на получение информационных сообщений об акциях, проводимых Оператором связи, рекламной и иной информации, распространяемой по сетям связи, путем проставления отметки в графе «согласен» бланка заказа. Абонент имеет право выразить свой отказ от получения информации рекламного характера, распространяемой по сетям связи путем проставления отметки «не согласен» в специальной графе бланка Заказа, а также путем направления соответствующего письменного уведомления или обращения к соответствующему сервису Оператора связи.

### **3. Порядок изменения, приостановления и прекращения Договора.**

3.1. Внесение изменений в Договор по волеизъявлению Абонента оформляется дополнительным соглашением к договору либо осуществляется им самостоятельно путем совершения конклюдентных действий. Форма дополнительного соглашения (Приложение № 1.3 к Заказу) и порядок совершения конклюдентных действий определяются Оператором связи. Оформление дополнительного соглашения производится в том же порядке, что и заключение договора.

3.2. Внесение изменений в Договор подлежит оплате Абонентом, в случаях предусмотренных настоящими Правилами и Приложениями к ним.

3.3. Изменение тарифов на Услуги связи по Тарифным планам, предусматривающим возможность изменения Тарифов в рамках одного Тарифного плана, а также активация Дополнительных услуг возможны одним из следующих способов:

- 3.3.1. с клавиатуры Абонентского устройства;
- 3.3.2. путем Дистанционного обслуживания;
- 3.3.3. через Личный Интернет-Сервис Абонента (ЛИСА);
- 3.3.4. в офисе Оператора связи.

3.4. Обращение Абонента к Оператору связи для активации Дополнительных услуг или изменения тарифов на Услуги связи с клавиатуры Абонентского устройства, путем Дистанционного обслуживания Абонентов или через Личный Интернет-Сервис Абонента (ЛИСА) и принятие Оператором связи этих обращений приравниваются к письменному заявлению Абонента о предоставлении Услуги связи или изменении тарифов на Услуги связи.

3.5. Абонент, активируя Дополнительную услугу одним из вышеперечисленных способов, соглашается с условиями оказания Дополнительных услуг и правилами их тарификации и выражает согласие получить данные Дополнительные услуги и оплатить их.

3.6. Дополнительные услуги, активированные Абонентом с клавиатуры Абонентского устройства, путем Дистанционного обслуживания Абонентов или в ЛИСА предоставляются с момента активации.

3.7. При изменении Тарифа (тарификации) остальные условия Тарифного плана остаются неизменными.

3.8. Переоформление Договора (замена Абонента) производится Оператором связи по письменному заявлению Абонента, при личном присутствии обоих участников переоформления. Лицо, на которое оформляется Договор, предоставляет Оператору связи документы, необходимые для заключения Договора.

3.9. Оператор вправе вносить предложения по изменению и (или) дополнению настоящих Правил. Изменение настоящих Правил оформляется путем заключения дополнительного соглашения либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий с использованием специальных средств, которые в соответствии с Правилами позволяют однозначно идентифицировать Абонента и установить его волеизъявление. Письменная форма соглашения также считается соблюденной при совершении Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются Оператором связи и доводятся до сведения Абонента в предложении об изменении Правил.

3.10. Уведомлением о предложениях по изменению и (или) дополнению Правил является опубликование текста изменений на сайте Оператора связи [www.motivtelecom.ru](http://www.motivtelecom.ru), а также доведение указанных изменений до сведения Абонентов в офисах обслуживания Оператора связи. Оператор вправе направлять Абонентам дополнительные извещения в соответствии с настоящим пунктом, в том числе путем размещения информации в счетах за оказанные услуги, посредством направления письменных и/или SMS-уведомлений Оператора связи

3.11. По воле Абонента предоставление Услуг связи может быть приостановлено при поступлении Оператору связи заявления Абонента об утере (краже) SIM-карты. Сообщить Оператору связи об утере (краже) SIM-карты или заблокировать Абонентский номер Абонент может через Личный Интернет-Сервис Абонента (ЛИСА), письменно или устно по телефону 111 (с мобильного МОТИВ), (343) 269 0000 (г. Екатеринбург), (3522) 654 000 (г. Курган), 8 800 240 0000 (для всех регионов РФ). При устном обращении Абонента к Оператору связи Абонент обязан сообщить Оператору связи: свой Абонентский номер, номер Заказа, фамилию, имя, отчество, паспортные данные либо Абонентский номер, фамилию, имя, отчество и Кодовое слово. Временное прекращение предоставления Услуг связи в данном случае может производиться на срок не более 30 суток с момента подачи заявления Оператору связи. Абонент полностью оплачивает услуги, оказанные до момента получения оператором связи уведомления о краже (утере) SIM-карты.

3.11.1. Оператор связи вправе приостановить оказание услуг связи абонентам, не исполнившим требования, установленные п.п. «н», «о», п. 6.2. настоящих Правил.

3.12. Договор присоединения будет считаться расторгнутым в связи с односторонним отказом Абонента от Договора в следующих случаях:

3.12.1. Поступления Оператору связи письменного заявления Абонента о расторжении Договора при условии оплаты оказанных услуг.

При наличии у Оператора сведений о пользовании Абонентом услугами Роуминга одностороннее расторжение Абонентом Договора возможно только после оплаты данных услуг.

Фактическое прекращение предоставления Услуг связи в случае подачи заявления Абонента производится Оператором связи с момента регистрации такого заявления.

3.12.2. если Абонент, обслуживаемый на Тарифном плане с авансовым порядком расчетов, в течение 90 календарных суток не воспользуется платными услугами или не произведет пополнение своего Лицевого счета. Иной срок может быть предусмотрен соответствующим Тарифным планом/Тарифом;

3.12.3. если Абонент в течение 30 дней с момента объявления об уничтожении, утере (краже) SIM-карты не представит утраченную SIM-карту или не произведет замену SIM-карты у Оператора связи;

3.12.4. если Абонент в течение 30 дней с момента упразднения Тарифного плана/Тарифа, по которому ему предоставлялись Услуги связи не перейдет на обслуживание по другому Тарифному плану/Тарифу;

3.13. Договор присоединения подлежит расторжению также в следующих случаях:

3.13.1. в связи со смертью физического лица – Абонента, ликвидацией юридического лица – Абонента;

3.13.2. по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом РФ и настоящими Правилами.

При расторжении Договора по обстоятельствам, изложенным в пункте 3.13.1. Правил, Договор может быть переоформлен на лицо, являющееся правопреемником Абонента. Правопреемник в этом случае предъявляет Оператору связи документы, необходимые для заключения Договора, а также документы, подтверждающие правопреемство в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

3.14. Оператор связи вправе расторгнуть Договор в случае начала процедуры банкротства в отношении Абонента, принятия решения о добровольной ликвидации Абонента – юридического лица.

3.15. При расторжении Договора обязательства сторон из Договора на предоставление Услуг связи прекращаются за исключением обязательств Абонента по оплате фактически предоставленных ему услуг.

#### **4. Услуги связи, предоставляемые Абонентам.**

4.1. Услуги связи предоставляются Оператором связи на возмездной основе за деньги всем без исключения Абонентам, с обеспечением для всех Абонентов одинаковых условий обслуживания и оплаты согласно Тарифным планам.

4.2. Перечень Услуг связи, оказываемых Оператором связи Абонентам, определяется лицензией и техническими возможностями сети связи, принадлежащей Оператору связи, выбранным Абонентом Тарифным планом/Тарифом с учетом иных услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора (третьих лиц), а также с учетом возможностей Абонентского устройства.

Перечень услуг при использовании услуг Роуминга зависит от возможностей сети роумингового оператора.

4.3. Оператор связи по своему усмотрению объединяет Услуги связи в комплексы услуг подвижной радиотелефонной сети связи – Тарифные планы/Тарифы, которые предлагаются всем пользователям связи и Абонентам.

Перечень Тарифных планов/Тарифов, условий их использования, минимальное количество используемых SIM-карт, включенных в Тарифные планы/Тарифы Услуг связи, и их стоимость определяются Оператором связи.

4.4. Изменение перечня услуг Абонентом возможно способом, приемлемым техническими средствами Оператора, обеспечивающими идентификацию Абонента. При изменении перечня услуг Абонент использует Идентификаторы, определенные Оператором связи.

4.5. Идентификаторы Абонента используются при определении номенклатуры услуг, предоставляемых Абоненту, справочно-информационном обслуживании, при оплате услуг Оператора связи и в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами. Идентификаторами Абонента, закрепляемыми за Абонентом Оператором связи, являются Абонентский номер, номер Договора, номер лицевого счета, паспортные данные (для физических лиц), кодовое слово, используемые по отдельности или совместно в соответствии с настоящими Правилами.

4.6. Запросы и распоряжения Абонента, переданные Оператору связи с использованием Идентификаторов, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом, а также телефонограммы Абонента имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Абонентом в присутствии представителя Оператора связи.

4.7. На распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застройки, метеорологические условия и иные причины, в том числе помехи, затрудняющие прием сигнала, связанные с местом и условиями расположения абонентского оборудования вблизи зданий, в туннелях, в подвалах, помещениях подвального типа и других подземных сооружениях, радиопомехи, загруженность каналов связи в конкретный момент времени, программное обеспечение, установленное на оборудовании Абонента, иные характеристики Абонентского устройства.

4.8. Оказываемые Абоненту Услуги связи в силу конструктивных особенностей сети связи могут зависеть от качества оборудования иных Операторов связи.

4.9. Оператор связи обеспечивает и гарантирует исключительную достоверность автоматического учета информации об использованных Абонентом услугах в сети Оператора связи, времени пользования ими, соединении с номерами телефонов других Абонентов, в том числе радиотелефонных соединений с Абонентскими устройствами телефонной сети связи общего пользования, включая национальный и международный роуминг, междугородную и международную связь.

4.10. Технические показатели, характеризующие полосу пропускания, а также Протоколы передачи данных, указываются на сайте Оператора.

4.11. Технические показатели, характеризующие качество Услуг связи по передаче данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации – в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

4.12. Оператор связи не гарантирует установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости.

4.13. Информация об использованных Абонентом Услугах связи, времени пользования ими, их продолжительности и цене, обо всех исходящих и входящих соединениях с Абонентскими номерами других Абонентов, предоставляется по заказу Абонента на платной основе посредством предоставления услуг «Разовая детализация состоявшихся соединений» за последние 3 календарных месяца (включая текущий месяц) или «Регулярная детализация состоявшихся соединений» (за предыдущий Учетный период).

В силу технологических причин Оператор связи не гарантирует указание в детализации состоявшихся соединений Абонентских номеров, с которых были совершены входящие соединения, отправлены SMS-сообщения на Абонентский номер Абонента, и которые не были идентифицированы в коммутационном оборудовании Оператора связи.

4.14. При авансовом порядке расчетов услуги «Дополнительный городской номер» и «Предоставление «эксклюзивного» номера» отключаются на 31-е сутки с момента приостановления действия указанных услуг по причине окончания на Лицевом счете Абонента денежных средств. Последующее подключение услуг «Дополнительный городской номер», «Предоставление «эксклюзивного» номера», производится согласно установленным Тарифным планам/Тарифам Оператора связи.

4.15. При использовании услуги «Переадресация вызова» Абонент оплачивает услуги Оператора связи в соответствии с используемым Тарифным планом/Тарифом. При переадресации вызова на междугородный, международный номер, Абонент оплачивает междугородное, международное соединение до Абонентского номера переадресации.

4.16. При использовании услуг Роуминга Абонент также оплачивает услугу «Доставка вызова для абонентов, находящихся в роуминге».

4.17. Оператором связи может устанавливаться минимальная сумма денежных средств на лицевом счете Абонента, необходимая для начала получения услуг при нахождении Абонента вне зоны обслуживания Оператора связи (роуминг) – порог включения услуги Роуминг.

## **5. Права и обязанности Оператора связи.**

5.1. Оператор связи имеет право:

а) вносить предложения по изменению и (или) дополнению настоящих Правил, в одностороннем порядке создавать, упразднять, изменять Тарифные планы/Тарифы, тарифы на платные услуги подвижной радиотелефонной сети связи и иные услуги;

б) изменять Абонентский номер, Дополнительный городской номер, предоставленный Абоненту, предварительно уведомив Абонента в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами;

в) в интересах Абонента, в целях его защиты от ущерба, вызванного случайным нажатием клавиши «вызова», ограничивать длительность соединения, превышающего временной интервал, установленный Оператором связи;

г) приостановить предоставление услуг Абоненту в случаях:

- если Абонент причиняет вред Оператору связи, другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг Оператора связи;

- осуществляет неоднократные попытки активации несуществующих Карт оплаты;

- без согласования с Оператором связи использует телефонный номер для организации автоматизированных центров, проведения лотерей, голосований, конкурсов, рекламы, опросов, массовых рассылок;

- установки шлюзов доступа в сети фиксированной связи и IP-телефонии, а также без согласования с Оператором связи использует системы дозвона, шлюзы доступа и Услуги связи, предоставляемые лицами, не имеющими лицензии или разрешения на осуществление подобного рода деятельности;

- осуществляет иные действия, направленные на извлечение прибыли, в том числе противоправные;

- и в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

д) вести запись при обращениях Абонента в Контакт-центр Оператора связи;

5.2. Оператор оставляет за собой право вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если практика эксплуатации соответствующих ресурсов нарушает общепринятые нормы использования сети Интернет.

5.3. Оператор связи обязан:

5.3.1 оказывать Абоненту услуги связи 24 часа в сутки, ежедневно, в соответствии с условиями выданных лицензий;

5.3.2. предоставлять Абоненту необходимую для заключения и исполнения Договора информацию в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. При этом Оператор не несет ответственности, если Абонент не получил необходимую ему информацию по своей воле;

5.3.3. обеспечивать соблюдение тайны телефонных переговоров и сообщений, передаваемых по сетям связи;

5.3.4. обеспечивать возможность бесплатного и круглосуточного вызова Абонентом экстренных оперативных служб (пожарной охраны, службы реагирования в чрезвычайных ситуациях, полиции, скорой медицинской помощи, аварийной службы газовой сети, службы «Антитеррор»);

5.3.5. незамедлительно прекратить предоставлять Услуги связи в случае поступления от Абонента письменного заявления о расторжении Договора

5.3.6. незамедлительно прекратить предоставлять Услуги связи в случае поступления от Абонента заявления об утрате (краже) SIM-карты;

5.3.7. оказывать Абоненту бесплатно и круглосуточно информационно-справочные услуги по предоставлению информации о тарифах на услуги, о зоне обслуживания сети связи Оператора, о состоянии лицевого счета Абонента и о его задолженности по оплате услуг связи, а также осуществлять прием информации от Абонента о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи;

5.3.8. устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи в течение трех дней с момента их возникновения.

5.3.9. информировать пользователей связи и Абонентов на сайте Оператора связи [www.motivtelecom.ru](http://www.motivtelecom.ru) о крупных авариях в сети Оператора связи, приведших к приостановке работы сети Оператора связи и о предполагаемых сроках устранения такой аварии. А также информировать пользователей связи о профилактическом обслуживании оборудования связи, связанном с его частичным или полным отключением, и о сроках проведения таких работ

5.3.10. доставлять (начиная со следующего Расчетного периода) Абоненту счета-фактуры универсальные передаточные документы (УПД) или счета за Услуги связи по указанному в Заказе адресу доставки (далее – Адрес доставки), если такая услуга заказана Абонентом

5.3.11. выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

## **6. Права и обязанности Абонента.**

6.1. Абонент имеет право:

а) использовать сеть подвижной радиотелефонной связи для ведения радиотелефонных разговоров, для передачи информации любым способом, установленным настоящими правилами в пределах допустимых нагрузок;

б) вносить платежи и изменения в набор услуг, а также изменять другие определенные Оператором связи условия Договора с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом;

в) временно приостановить оказание Услуг связи в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;

г) расторгнуть Договор на оказание Услуг связи в порядке предусмотренном, настоящими Правилами;

д) осуществлять свои права как Абонента лично либо через представителя, действующего на основании закона или доверенности. При этом доверенность от физического лица должна быть удостоверена нотариально либо оформлена в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации; доверенность от юридического лица должна быть оформлена согласно требованиям законодательства России. Действия, совершенные с использованием Идентификаторов Абонента считаются произведенными от имени и в интересах Абонента. Действия, направленные на получение услуг, совершенные с Абонентского устройства, с включенной в него SIM-картой, считаются совершенными от имени и в интересах Абонента.

#### 6.2. Абонент обязан:

- а) ознакомиться с условиями настоящих Правил, Зоной обслуживания Оператора связи, перечнем услуг, Тарифными планами/Тарифами и тарифами на услуги (в том числе тарифами на услуги при пользовании Роумингом) до начала пользования услугами, выполнять условия Договора;
- б) не допускать использования Абонентского устройства для причинения другим пользователям связи беспокойства;
- в) соблюдать правила (инструкцию) пользования Абонентским устройством. Использовать для подключения к сети связи Оператора связи Абонентское устройство соответствующее обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации;
- г) сохранять в тайне Идентификаторы Абонента;
- д) содержать Абонентские устройства в исправном состоянии;
- е) не передавать другим лицам право пользования SIM-картой Оператора связи без соблюдения положений, установленных настоящими правилами;
- ж) получать уведомления Оператора связи, направляемые Абоненту по поводу предоставляемых Услуг связи, а также связанные с расчетами за предоставленные Услуги связи;
- з) своевременно, в сроки, установленные настоящими правилами, вносить плату за Услуги связи. Поддерживать положительный баланс Лицевого счета;
- и) незамедлительно уведомить Оператора связи:
  - об утрате (краже) SIM – карты;
  - о случаях, когда Идентификаторы Абонента стали известны третьим/третьему лицам/лицу;
  - об изменении своих данных и внести изменения в Договор;
  - об изменении адреса приема почтовой корреспонденции;
  - об иных обстоятельствах, которые могут воспрепятствовать или сделать невозможным исполнение Договора.

В указанных случаях Абонент продолжает нести обязательства и ответственность, предусмотренную настоящими Правилами, до момента получения Оператором связи соответствующего уведомления;

- к) в случае отмены доверенности или прекращения действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, Абонент обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Оператора связи. До момента получения Оператором связи соответствующего письменного заявления действия Оператора связи по выполнению поручений уполномоченного представителя Абонента, действующего на основании такой доверенности или такого документа, считаются надлежащим образом исполненными;
- л) при расторжении Договора по воле Абонента, Абонент обязан возместить Оператору связи фактически понесенные им расходы, связанные с предоставлением Услуг связи (Абонентская плата, оплата за предоставленные Услуги связи и др.) на момент расторжения;
- м) Абонент несет полную ответственность и принимает на себя риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг и продуктов в сети Интернет;
- н) не реже одного раза в год представлять Оператору связи сведения о клиентах, представителях клиентов, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах юридического лица.
- о) в случае поступления запроса Оператора связи, направленного на установление сведений о клиентах, представителях клиентов, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах юридического лица, раскрыть такие сведения в течение семи дней со дня поступления такого запроса.
- п) Абоненты юридические лица и индивидуальные предприниматели не позднее пятнадцати дней с момента заключения договора на оказание услуг связи обязаны предоставить Оператору связи список лиц, фактически использующих пользовательское (оконечное) оборудование.

Список должен содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность), быть заверен уполномоченным представителем юридического лица либо индивидуальным предпринимателем, и обновляться не реже одного раза в квартал.

6.2.1. Юридические лица и индивидуальные предприниматели освобождаются от обязанности предоставлять ежеквартальную отчетность о фактических пользователях идентификационных модулей в случаях, если:

- а) за абонентом юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем закреплен один идентификационный модуль;
- б) идентификационный модуль (модули) используется в специализированном оборудовании, не предназначенном для эксплуатации в качестве голосового средства связи. При этом обязанность по подтверждению использования идентификационных модулей в таком оборудовании возлагается на абонента.

6.2.2. В случае прекращения оснований для освобождения абонента юридического лица или индивидуального предпринимателя от предоставления ежеквартальной отчетности, абонент обязан в пятнадцатидневный срок представить оператору связи сведения о фактических пользователях идентификационных модулей.

#### 6.2.3. При пользовании телематическими Услугами связи Абонент обязан:

6.2.3.1. предпринимать меры по защите Абонентского устройства от воздействия вредоносного программного обеспечения;

6.2.3.2. препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского устройства, в том числе:

- а) не использовать услуги для массовой или одиночной рассылки, не согласованных предварительно с адресатом электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;
- б) не размещать в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки статьи и сообщения, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки, если это не соответствует правилам такой конференции или форума;
- в) не распространять угрожающую, клеветническую или непристойную информацию или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять порнографию, информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова или призывы к насилию;
- г) не распространять информацию, программы для ЭВМ и иные результаты интеллектуальной деятельности без разрешения правообладателя или его полномочного представителя;
- д) не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту, в т.ч. не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора связи;
- е) не допускать действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет и не использовать такой доступ;
- ж) не передавать компьютерам или оборудованию сети Интернет бессмысленную или бесполезную информацию, создающую неоправданно высокую нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также на промежуточные участки сети Интернет в объемах, превышающих минимально необходимые для доступности отдельных ее элементов;
- з) соблюдать правила использования любого информационного или технического ресурса сети Интернет либо немедленно отказаться от его использования. Правила использования ресурсов сети Интернет либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов сети Интернет в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов сети Интернет;
- и) не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);
- к) не фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;
- л) не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронной корреспонденции;
- м) принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты, открытые прокси-серверы, общедоступные широкополосные адреса локальных сетей и др.);
- н) не создавать угрозу безопасности и обороноспособности Российской Федерации, здоровью и безопасности людей;
- о) не использовать Услуги связи Оператора связи для пропуска исходящего трафика от иных операторов связи и сетей связи;
- п) принять надлежащие меры по такой настройке своего Абонентского устройства, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

## **7. Расчеты за Услуги связи.**

7.1. Стоимость услуг, оказываемых по Договору, устанавливается Оператором связи и указывается в Приложениях к Правилам, в том числе в Тарифном плане/Тарифе. Цены на услуги, предоставляемые по одинаковым Тарифным планам/Тарифам, являются одинаковыми для всех Абонентов.

7.2. Информация о действующих и новых Тарифных планах/Тарифах Оператора связи предоставляется в офисах обслуживания Абонентов, на сайте Оператора связи [www.motivtelecom.ru](http://www.motivtelecom.ru), а также может распространяться Оператором иными способами.

7.3. При заключении Договора Абонент указывает выбранный им Тарифный план и Тариф, который становится неотъемлемой частью Договора.

7.4. Учет продолжительности радиотелефонного соединения ведется в соответствии с утвержденной Оператором связи Единицей тарификации, указанной в Тарифном плане/Тарифе и округляется в большую сторону в пределах этой Единицы тарификации.

7.5. Тарификация любого радиотелефонного соединения, производится по условиям Тарифного плана/Тарифа по цене, действующей на момент установления соединения.

7.6. Стоимость радиотелефонного соединения определяется, исходя из продолжительности разговора по числу Единиц тарификации на момент установления соединения.

7.7. Продолжительность соединения отсчитывается Оператором связи с первой секунды ответа вызываемого лица или Абонентского устройства, сигнал ответа которого приравнивается к ответу абонента, до момента отбоя (нажатие на клавиатуре Абонентского устройства клавиши окончания разговора) вызывающего или вызываемого Абонента или указанного устройства. Соединение продолжительностью менее 3 (Трех) секунд не учитывается в объеме оказанных Услуг связи. Оператор вправе увеличивать продолжительность соединения, не учитываемого в объеме оказанных Услуг связи.

7.8. Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого устройства до момента отбоя вызывающего или вызываемого устройства или оборудования, заменяющего Абонента в его отсутствие, а при передаче неголосовой информации – с 1-го переданного байта. Соединение по сети передачи данных (сеанс связи) при передаче голосовой информации продолжительностью менее 2 (Двух) секунд не учитывается в объеме оказанных Услуг связи по передаче данных при повременной системе оплаты.

7.9. Начисления за услуги Роуминга производятся на основании данных оборудования роумингового партнера Оператора за фактически оказанные Абоненту услуги. Абонент, пользующийся услугами Роуминга, ведет расчеты за Услуги связи с Оператором связи, с которым у него заключен Договор на предоставление Услуг связи по тарифам, установленным в Приложении № 7 к настоящим Правилам и действовавшим на момент совершения соединения

7.10. Ввиду наличия технических особенностей в процедуре обмена информацией об объеме оказанных Абоненту услуг, и их стоимости между Оператором связи и роуминговым партнером Оператора связи, начисления за услуги Роуминга могут осуществляться с задержкой по мере поступления данных об объеме и стоимости оказанных услуг от роуминговых партнеров Оператора связи.

7.11. Основанием для оплаты Абонентом радиотелефонного соединения, являются сведения аппаратуры учета сети Оператора связи о состоявшемся радиотелефонном соединении либо оборудования других операторов связи, в частности, при оказании услуг Роуминга.

7.12. Стоимость всех полученных Абонентом Услуг связи и иных услуг суммируется за Учетный период, то есть за период времени, в течение которого оказывались Услуги связи.

7.13. При расчетах за Услуги связи применяется абонентская, повременная или комбинированная система учета и оплаты стоимости услуг. Также возможно сочетание систем учета и оплаты. Система учета и оплаты устанавливается Тарифным планом/Тарифом.

7.14. Оплата услуг по Договору может производиться посредством наличного или безналичного платежа. Система оплаты (авансовая, повременная либо сочетание этих двух видов) устанавливается Тарифным планом.

7.15. Оплата услуг производится за фактически оказанный Оператором связи объем услуг в соответствии с данными аппаратуры учета Оператора связи посредством авансовой или кредитной системы расчетов либо сочетанием указанных видов систем расчетов. Система расчетов устанавливается Тарифным планом/Тарифом.

7.16. Авансовый порядок расчетов.

При авансовом порядке расчетов Абонент имеет право пользоваться Услугами связи Оператора связи только после поступления на счет Оператора связи сумм, достаточных для оплаты Услуг связи в соответствии с условиями выбранного Тарифного плана. Оператор связи вправе не предоставлять Услуги связи Абоненту до поступления необходимых сумм на счет Оператора связи.

7.16.1. Оператор связи вправе устанавливать первоначальный платеж, зачисляемый на Лицевой счет Абонента. При заключении Договора на Услуги связи по соответствующему Тарифному плану или замене Тарифного плана на данный Тарифный план, Абонент уплачивает цену первоначального платежа.

7.16.2. В соответствии с авансовым порядком расчетов Абонент вносит платеж, в размере, превышающем или равном сумме минимального платежа, абонентской платы, установленной Оператором связи, а Оператор связи оказывает Услуги связи в погашение внесенного платежа и с учетом ранее внесенных платежей.

7.16.3. При окончании на Лицевом счете Абонента денежных средств, предоставление Дополнительных услуг, указанных в Приложении № 3 к настоящим Правилам, Оператором связи приостанавливается. Абонент имеет возможность воспользоваться данными Дополнительными услугами после пополнения денежными средствами своего Лицевого счета до необходимого положительного значения.

7.16.4. При исчерпании суммы внесенных денежных средств на лицевом счете Абонента Оператор связи вправе продолжить оказание услуг подвижной связи сверх суммы денежных средств, внесенных на лицевой счет Абонента. При этом осуществляется переход с авансового на кредитный порядок расчетов.

7.16.5. Задолженность Абонента перед Оператором связи погашается за счет следующих платежей.

7.16.6. Абонент обязан контролировать состояние своего Лицевого счета посредством обращения в сервисы Оператора связи.

7.16.7. Оператор связи выставляет Абоненту по его письменному заявлению счет за оказанные Услуги связи. Счет может быть выставлен только за 2 месяца, предшествующих месяцу обращения Абонента.

7.16.8. При переходе с авансового на кредитный порядок расчетов Оператор связи вправе устанавливать пороги кредитования, при достижении которых Оператор связи имеет право ограничить или прекратить оказание Услуг. Размер порога кредитования определяется Оператором связи самостоятельно в зависимости от Тарифного плана, используемых Услуг, истории платежей и иных данных. Возобновление обслуживания производится после погашения возникшей задолженности и восстановления положительного значения на балансе лицевого счета.

7.17. Кредитный порядок расчетов.

При кредитном порядке расчетов Абонент имеет право пользоваться Услугами связи в кредит и обязуется оплачивать их в течение Расчетного периода.

7.17.1. За предоставленные Услуги связи, в течение Учетного периода, Оператор связи ежемесячно выставляет Абоненту счет в соответствии с действующими тарифами Оператора связи. Абоненту – юридическому лицу выставляется счет-фактура универсальный передаточный документ (УПД). Задолженность за предоставленные Услуги связи должна быть оплачена Абонентом в течение Расчетного периода.

7.17.2. До окончания Расчетного периода Абонент обязан:

– получить счет-фактуру универсальный передаточный документ (УПД) или счет Оператора связи за предоставленные Услуги связи. Неполучение или отказ в получении Абонентом счетов-фактур универсальных передаточных документов (УПД) или счетов не освобождает Абонента от своевременной оплаты Услуг связи;

– принять и оплатить полученные Услуги связи в соответствии со счетом-фактурой с универсальным передаточным документом (УПД) или счетом Оператора связи.

7.17.3. Оператор связи доставляет счет Абоненту в течение 15 (пятнадцати) календарных дней следующих после окончания Учетного периода. Доставка корреспонденции курьером осуществляется за отдельную плату.

В случае если Абонент не заказывает доставку счета (в качестве адреса доставки указан офис обслуживания), Абонент обязан получить счет в офисах обслуживания по истечении 10 (Десяти) календарных дней после окончания Учетного периода.

Абонент может лично, предъявив удостоверение личности, или через своего представителя, при наличии у него доверенности, получить в Абонентском отделе счет за очередной Учетный период и оплатить его.



7.17.4. При непоступлении на расчетный счет Оператора связи суммы, указанной в выставленном Абоненту счете, в течение расчетного периода Оператор связи вправе приостановить предоставление Услуг связи Абоненту.

7.17.5. При приостановлении предоставления Услуг связи Абоненту, предоставление дополнительных услуг, заказанных Абонентом с клавиатуры Абонентского устройства, в Абонентском отделе Компании или путем Дистанционного обслуживания Абонентов, Оператором связи приостанавливается. Абонент имеет возможность воспользоваться данными Дополнительными услугами связи после пополнения лицевого счета и возобновления предоставления Услуг связи;

7.17.6. Оператор связи вправе устанавливать лимит кредитования для Абонента, при достижении которого Оператор связи имеет право ограничить или приостановить оказание Услуг связи до увеличения баланса Лицевого счета Абонента свыше уровня кредитного лимита;

7.17.7. В случае поступления денежных средств в размере, превышающем сумму платежа по счету, данные средства используются для расчетов за услуги, оказанные Операторами в следующем Учетном периоде.

7.18. Оператор связи не возмещает расходы Абонента на оплату банковских, почтовых и других услуг при безналичном перечислении денежных средств на банковский счет Оператора связи.

7.19. Возврат Абоненту остатка денежных средств с его Лицевого счета производится в случае расторжения Договора на Услуги связи после подписания акта сверки расчетов. Возврат причитающихся Абоненту денежных средств осуществляется по заявлению Абонента не позднее 30 дней с момента расторжения договора. При подаче заявления по истечении 30 дней с момента расторжения договора, возврат осуществляется в течение 30 дней с момента регистрации заявления абонента. Срок возврата денежных средств, может быть продлен по объективным причинам, в том числе в связи с задержкой получения от других Операторов связи информации об использованных Абонентом услугах.

## **8. Ответственность сторон.**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор связи несет ответственность перед Абонентом в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Оператор связи освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента, в частности, Оператор связи не несет ответственность за возможное ухудшение или прекращение работы сети связи Оператора связи, связанное с использованием поврежденного или неисправного Абонентского устройства, не соответствующего обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, либо Абонентского устройства, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем.

8.3. Оператор связи не гарантирует возможность информационного обмена с узлами или серверами, которые временно или постоянно не доступны в сети интернет, по причинам, не связанным с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора со стороны Оператора связи.

8.4. Оператор не несет ответственности за содержание и качество информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании телематическими Услугами связи и услугами связи по передаче данных.

8.5. Оператор связи не несет ответственности за убытки, возникшие вследствие использования Абонентом подложной, похищенной или утраченной карты оплаты.

8.6. Оператор связи не несет ответственности за качество Абонентского оборудования и его заменяемых и восстанавливаемых элементов.

8.7. Абонент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору перед Оператором в соответствии с действующим законодательством, а также в следующих случаях:

8.7.1. несоблюдение условий Договора, изложенных в настоящих Правилах и приложениях к ним;

8.7.2. несоблюдение запрета на подключение к сети подвижной радиотелефонной связи Оператора Абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям;

8.7.3. использование в сети подвижной радиотелефонной связи Оператора специальных технических средств, предназначенных для негласного получения информации;

8.7.4. использование Услуг связи Оператора в противоправных целях, а также для целей, указанных в п.п. 6.2. «е» и «б» настоящих Правил.

8.8. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 (Одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

8.9. В случаях несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Абонентского устройства или несоблюдения запрета на подключение к сети подвижной радиотелефонной связи Оператора Абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

8.10. В случае несоблюдения Абонентом условия, указанного в подпункте «к» пункта 6.2 настоящих Правил, он несет обязательства по оплате оказанных Оператором услуг, полученных с использованием утерянной SIM-карты, в том числе в случае взлома персонального идентификационного номера (PIN-кода), вплоть до момента получения Оператором связи письменного заявления об ее утрате.

8.11. За исключением того, что явно выражено в настоящем разделе Правил или в других разделах и статьях настоящих Правил и в Заказе Абонента, а также следует из Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», ни одна из сторон, ни в одном случае не несет ответственности перед другой стороной.

8.12. К денежным обязательствам сторон по Договору, возникшим после 01 июня 2015 года положения ч. 1 и 2 ст. 317.1 Гражданского Кодекса РФ не применяются.

## **9. Порядок рассмотрения Претензий.**

9.1. В соответствии с настоящими Правилами Абонент вправе предъявить Претензию Оператору связи.

9.2. Претензия может быть предъявлена в устной и письменной форме. При невозможности немедленного удовлетворения Претензии она должна быть предъявлена в письменной форме за подписью заявителя.

9.3. Претензии Абонента предъявляются в сроки, установленные действующим законодательством о связи. Претензии, предъявленные Абонентом по истечении установленного срока, рассмотрению не подлежат.

9.4. Заявление Абонентом Претензии связанной с ценой за предоставленные Услуги связи (выполненную работу) не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты счета, счета-фактуры универсального передаточного документа (УПД) за Услуги связи и иные услуги.

9.5. Результаты рассмотрения претензии сообщаются заявителю в сроки, установленные действующим законодательством о связи.

9.6. Спор может быть передан на рассмотрение в суд лишь после соблюдения Абонентом досудебного (претензионного) порядка в соответствии со статьей 55 Федерального закона от 07 июля 2003 г. №126-ФЗ «О связи».

9.7. Все споры, возникающие из отношений между сторонами по Договору подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения обособленного подразделения Оператора связи, расположенного по адресу Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Шейнкмана, 57. Указанная в настоящем пункте подсудность является Договорной.

9.8. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в соответствии с правилами о подсудности, определенными действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение №1. стандартный формуляр: «Заказ на предоставление услуг подвижной радиотелефонной связи», с Приложением 1.1., 1.2, 1.3.

Приложение №2. Перечень тарифных планов.

Приложение №2.1. Тарифные планы Свердловской области.

Приложение №2.2. Тарифные планы Курганской области.

Приложение №2.3. Тарифные планы Ханты-Мансийского автономного округа.

Приложение №2.4. Тарифные планы Ямало-Ненецкого автономного округа.

Приложение №3. Заказываемые дополнительные услуги.

Приложение №3.1. Заказываемые дополнительные услуги для Свердловской области.

Приложение №3.2. Заказываемые дополнительные услуги для Курганской области.

Приложение №3.3. Заказываемые дополнительные услуги для Ханты-Мансийского автономного округа.

Приложение №3.4. Заказываемые дополнительные услуги для Ямало-Ненецкого автономного округа.

Приложение №4. Тарифы на услуги Абонентской службы.

Приложение №5. Тарифы на услуги междугородной и международной связи.

Приложение №6. Тарифы на услуги дополнительного сервиса.

Приложение № 7. Тарифы на услуги роуминга.

Приложение № 8. Правила оказания контентных услуг.