

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	2
Информация о SIM-карте	2
Защита SIM-карты (PIN и PUK-коды)	2
Правила набора номеров	2
Вызов экстренных служб	2
Оплата услуг связи	3
<i>Оплата услуг связи за пределами Свердловской области</i>	3
Запрос баланса	3
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ	4
Автоматический определитель абонентского номера	4
Анти АОН	4
Запрет SMS из сети Интернет	4
Запрет информационных SMS от МОТИВ	4
Запрет передачи SMS на номера Контент-провайдеров	5
Удержание вызова	5
Ожидание вызова	5
Конференц-связь	5
Переадресация вызова	6
Новый номер	7
Голосовая почта (ГПЯ)	7
Я в сети	8
Пропущенный вызов	9
Любимый номер	9
Близкий номер	10
Родной номер	10
Тайм-аут	11
МАРАФОН	11
Парад безлимиток	12
SMS-MMS хоровод	12
Прием и передача SMS-сообщений	12
Супер SMS	14
Интернет HiG	14
<i>НАСТРОЙКИ GPRS</i>	15
<i>НАСТРОЙКИ MMS</i>	16
Доступ к сети Интернет с компьютера, используя телефон в качестве модема	16
Детский Интернет	17
Ночной HiG-безлимит	17
Интернет на час	18
Публичный статический IP-адрес GPRS	18
HiG безлимит	19
Пакеты и Абонементы	19
Подарок другу	20
Жду звонка	20
Выручай	20
Отложенный платеж	21
Мобильный перевод	21
SMS-уведомление о поступлении денежных средств на лицевой счет	21
Дополнительный городской номер	22
Доступ к междугородной связи	22
Доступ к международной связи	22
МеГа МиНи цены	22
Роуминг	22
Национальный роуминг	23
Международный роуминг	23
Роуминг НОН-СТОП	24
Смена тарифа	24
Информатор	25
Мобильный прайс на услуги Контент-провайдеров	25
Автоплатеж	25
Адрес для уведомлений	26
ИНФОРМАЦИОННО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ	27
SMS-информация	27
SMS-развлечения и отдых	28
Штрих-коды	28
SMS-СЕРВИС «Коды сети операторов в стандарте GSM»	28
SMS-СЕРВИС «ИНФОРМБЮРО»	28
USSD-СЕРВИС «ТЕКУЩЕЕ ВРЕМЯ»	29
ГДЕ ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ	29
Номера Контакт-центра в городах Свердловской области (круглосуточно)	29
ОФИСЫ	30

Информация о SIM-карте

SIM-карта – это Ваш доступ к услугам компании МОТИВ, она хранит важную информацию – Ваш абонентский номер. Чтобы воспользоваться SIM-картой, необходим телефон, поддерживающий стандарт GSM-1800 (см. Инструкцию к телефону). Вам необходимо установить SIM-карту в специальное гнездо телефона, включить телефон и ввести защитный код (PIN-код).

Ваш PIN-код указан на пластиковой основе (держатель SIM-карты) под защитным слоем. После ввода PIN-кода, Ваш телефон будет готов к работе.

Наберите нужный Вам номер телефона и нажмите .

! SIM-карта «боится» статического электричества и может выйти из строя при неправильном обращении.

Защита SIM-карты (PIN и PUK-коды)

PIN-код (персональный идентификационный номер) это 4 цифры, которые обеспечивают Вам доступ к SIM-карте и защищают ее от несанкционированного использования.

PIN-код необходимо вводить каждый раз, когда Вы включаете телефон. Для удобства Вы можете изменить его или отключить функцию запроса PIN-кода (см. Инструкцию к телефону).

! Будьте внимательны при наборе PIN-кода. Если неверно набрать его 3 раза подряд, SIM-карта временно блокируется.

Чтобы разблокировать SIM-карту, Вам понадобится **PUK-код** (персональный разблокировочный код). Если Вы неверно наберете PUK-код 10 раз подряд, Ваша SIM-карта полностью блокируется. В этом случае Вам необходимо обратиться в Офис обслуживания абонентов компании МОТИВ для замены SIM-карты.

PIN- и PUK-коды также позволяют разблокировать доступ к дополнительным функциям телефона. Рекомендуем Вам сохранять информацию о Ваших PIN- и PUK-кодах.

Правила набора номеров

Вы можете позвонить на любой номер города Екатеринбурга, России или мира. Обратите внимание, набор этих номеров различается.

Набор городских номеров РФ и прямых городских номеров абонентов компании МОТИВ

 8 код города номер абонента 

или

 + 7 код города номер абонента 



Пример: +7 3439 XXXXXX, где 3439 – код г. Каменска-Уральского, XXXXXX – городской номер абонента;

+7 495 XXXXXXX, где 495 – код г. Москвы, XXXXXXX – городской номер абонента.



+7 343 XXXXXXX, где 343 – код г. Екатеринбурга, XXXXXXX – городской номер г. Екатеринбурга или прямой городской номер абонента компании МОТИВ.

При нахождении в г. Екатеринбурге возможен прямой семизначный набор городских и прямых городских номеров абонентов компании МОТИВ.

Набор федеральных номеров абонентов компании МОТИВ и других Операторов РФ:

 8 номер абонента 





или

 + 7 номер абонента 



Пример: +7 90287XXXXX, где 90287XXXXX – номер абонента.

! Для Вашего удобства предпочтительнее сохранять номера в памяти мобильного телефона с префиксом +7.

Международный набор городских номеров:

 8  1  0 код страны код города номер абонента 

или

 + код страны код города номер абонента 

Пример: 8 10 1 415 XXXXXXX или +1 415 XXXXXXX

где 1 – код страны США, 415 – код г. Сан-Франциско, XXXXXXX – номер абонента.





















Международный набор федеральных номеров:

 + код страны номер абонента 

Пример: +1XXXXXXXXXX, где 1 – код страны США, XXXXXXXXXXX – номер абонента.

Вызов экстренных служб

В экстренных случаях Вы можете воспользоваться номерами следующих служб:

служба спасения	 9  1  1 
пожарная	 9  0  1 
полиция	 9  0  2 
скорая	 9  0  3 
служба газа	 9  0  4 

! Позвонить на эти номера Вы можете всегда, даже если Ваш номер заблокирован.

Оплата услуг связи

Вы можете оплачивать услуги связи удобным для Вас способом, в зависимости от особенностей Вашего тарифа:

→ Наличные платежи

Вы можете внести наличный платеж:

- В кассах Офисов обслуживания компании МОТИВ любой денежной суммой.
- В Пунктах приема платежей любой денежной суммой от 10 руб.
- Через платежные системы и терминалы.

→ Карты оплаты

Вы можете пополнить баланс лицевого счета с помощью карт оплаты номиналом – 100, 300, 500, 1000 руб. Для этого Вам необходимо активировать ее, следуя Инструкции, указанной на оборотной стороне карты. Вы можете активировать карту оплаты, отправив SMS на номер **1020** с кодом **PCARD** (пробел) **код карты**.

! Код указывается большими латинскими буквами.

Или воспользовавшись USSD-сервисом: * 1 0 1 * код карты # ↵

Если Вам не удалось активировать карту оплаты одним из указанных на ней способов, обратитесь в Контакт центр, позвонив по номеру **111** с мобильного телефона (номер доступен при любом значении баланса) или по номеру **(343) 269 0000**.

Карты оплаты можно приобрести в Офисах обслуживания компании МОТИВ, в торговых точках г. Екатеринбурга и Свердловской области, а также через Интернет-магазин MoneyBurg.ru (www.moneyburg.ru).

→ Банковские карты

Произвести оплату за услуги связи можно через банкоматы и кассы любых банков при помощи банковских карт ACCORD, VISA, VISA Electron, MasterCard/EuroCard, Electronic, Maestro, Cirrus, Сберкарт (Сбербанка России), Юнион Кард (УБРиР).

→ Платежные поручения

Вы можете произвести оплату услуг связи платежным поручением (безналичный расчет). В платежном поручении Вам необходимо указать Ф.И.О. абонента или наименование организации, а также номер лицевого счета или выставленного счета-фактуры за услуги связи.

Банковские реквизиты компании МОТИВ:

Получатель ООО «Екатеринбург - 2000»,
ИНН 6661079603, КПП 660850001
Р/с: 407 028 107 000 000 000 77,
К/с: 301 018 101 000 000 009 93,
Банк: ООО КБ «Уралфинанс» г. Екатеринбург,
БИК: 046 577 993.

! Для абонентов, обслуживающихся на тарифном плане «МОБИ GSM», оплата платежными поручениями НЕВОЗМОЖНА.

→ Система «Интернет-Банк»

Система «Интернет-банк» – позволяет управлять своими финансами в любой точке мира через сеть Интернет, проводить стандартные платежи, в том числе и платежи за услуги сотовой связи. Вы можете оплачивать услуги связи через систему «Интернет-банк» при условии, что такая услуга предоставлена Вашим банком.

Например, в следующих банках:

- ОАО «ВУЗ-Банк» (<http://www.e-life.ru>);
- филиал «Гран» АКБ «Инвестбанк» (<http://granonline.ru>)
- ОАО Банк «Уральский банк реконструкции и развития» (<http://www.ubrr.ru>).

Оплата осуществляется непосредственно с официального сайта банка.

! Плательщик несет ответственность за данные, указанные в квитанции. Дилеры имеют право взимать комиссионный сбор за прием платежей.

Оплата услуг связи за пределами Свердловской области

Если Вы находитесь за пределами Свердловской области, Вы можете оплачивать услуги связи следующими способами:

- **Активировать карту оплаты**, следуя инструкции на оборотной стороне карты. Обратите внимание, карты оплаты связи МОТИВ можно приобрести только на территории Свердловской области.
- **В Пунктах приема платежей и через платежные системы.**
- Через систему «Интернет Банк».

! Информацию об адресах и режимах работы пунктов приема платежей Вы можете получить в Контакт-центре компании МОТИВ: (343) 269 0000, 111 (с мобильного) или на сайте <http://www.motivtelecom.ru>

Запрос баланса

Запрос баланса	Ответное сообщение
* 1 0 2 # ↵	Сообщение на экране телефона ¹
# # 9 1 7 ↵	Ответ автоинформатора
# # 9 1 8 ↵	Входящее SMS-сообщение
Меню → ECC Сервис → Платежи → Баланс ² BAL на номер 1021	

¹ За пределами Свердловской области Вы можете воспользоваться только этим способом.

² Если меню на английском языке: Menu → ECC Service → Payments → Balance.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Компания МОТИВ благодарит Вас за выбор нашей Компании! Надеемся, что наш спектр дополнительных услуг сделает Ваше общение максимально приятным и удобным!

Автоматический определитель абонентского номера

Услуга позволяет Вам:

- Увидеть на экране мобильного телефона номер или имя, если номер сохранен в Вашей телефонной книге, вызывающего Вас абонента;
 - Просматривать номера последних входящих вызовов.
- Услуга предоставлена всем абонентам компании МОТИВ и не требует дополнительного включения, абонентской платы нет.

! При входящих вызовах абонентов других Операторов определение номера не гарантировано.

Определение номера происходит при условии, что у звонившего не включена услуга «Запрет определения абонентского номера».

Анти АОН

Услуга позволяет Вам при исходящем вызове скрыть свой абонентский номер.

Включить или отключить услугу Вы можете одним из перечисленных способов:

Включение	Отключение
Наберите # # 9 1 4	Наберите # # 9 1 4
1 # 1 3 #	2 # 3 3 #
Наберите * 1 0 4 *	Наберите * 1 0 4 *
1 3 #	3 3 #
Отправьте SMS-сообщение на номер 1030 : с текстом ON	Отправьте SMS-сообщение на номер 1030 : с текстом OFF

Стоимость включения услуги ¹	12,00 руб.
Ежесуточный платеж ¹	3,33 руб.
Порог отключения ²	3,33 руб.
Порог включения ²	3,34 руб.

¹ Для абонентов тарифов «Все включено», «Профессионал», «Безлимитный GSM» стоимость включения услуги и ежесуточный платеж составляют 0,00 руб.

² Для абонентов тарифов с кредитным порядком расчетов порогов включения/отключения нет.

Все цены указаны с учетом НДС 18%.

! При исходящих вызовах на абонентские номера других Операторов связи запрет определения номера не гарантирован.

Запрет SMS из сети Интернет

Услуга позволяет абонентам отказаться от получения SMS-сообщений, отправленных с электронной почты.

Включить или отключить услугу Вы можете одним из перечисленных способов:

Включение	Отключение
Отправьте SMS-сообщение на номер 1062 : с текстом ON	Отправьте SMS-сообщение на номер 1062 : с текстом OFF

Стоимость включения услуги ¹	0,00 руб.
Ежесуточный платеж	0,00 руб.

¹ Для абонентов тарифов «Все включено», «Профессионал», «Безлимитный GSM» стоимость включения услуги и ежесуточный платеж составляют 0,00 руб.

Все цены указаны с учетом НДС 18%.

Запрет информационных SMS от МОТИВ

Услуга позволяет ограничить получение информационных SMS об услугах, тарифах, изменениях в Правилах предоставления услуг и т.п. рассылаемых компанией МОТИВ.

! Услуга предоставляется с начала следующих календарных суток после включения.

Включить или отключить услугу Вы можете одним из перечисленных способов:

Включение	Отключение
Отправьте SMS-сообщение на номер 1084 : с текстом ON	Отправьте SMS-сообщение на номер 1084 : с текстом OFF

Стоимость включения услуги ¹	0,00 руб.
Ежесуточный платеж	0,00 руб.

¹ Для абонентов тарифов «Все включено», «Профессионал», «Безлимитный GSM» стоимость включения услуги и ежесуточный платеж составляют 0,00 руб.

Все цены указаны с учетом НДС 18%.

Запрет передачи SMS на номера Контент-провайдеров

Услуга позволяет запретить передачу SMS-сообщений на номера контент-провайдеров, указанных в Приложении №6 к Правилам предоставления услуг подвижной радиотелефонной связи – «Тарифы на услуги дополнительного сервиса».

Включить или отключить услугу Вы можете одним из перечисленных способов:

Включение	Отключение
Отправьте SMS-сообщение на номер 1069 : с текстом ON	с текстом OFF

Стоимость включения услуги ¹	12,00 руб.
Ежесуточный платеж	0,70 руб.

¹ Для абонентов тарифов «Все включено», «Профессионал», «Безлимитный GSM» стоимость включения услуги и ежесуточный платеж составляют 0,00 руб.

Цены указаны с учетом НДС 18%.

Удержание вызова

Услуга позволяет Вам, не прерывая текущего разговора, позвонить еще одному абоненту. Переключение с одного разговора на другой осуществляется с помощью «подсказок», которые отображаются на экране мобильного телефона. Услуга предоставлена всем абонентам компании МОТИВ и не требует дополнительного включения, абонентской платы нет, доступна только при положительном балансе.

! Оплачивается каждый исходящий вызов, согласно условиям Вашего тарифа.

Ожидание вызова

Услуга позволяет Вам, не прерывая текущего разговора, принять еще один входящий вызов.

При поступлении нового вызова Вы услышите звуковой сигнал и сможете ответить, удерживая при этом текущий разговор.

Переключение с одного разговора на другой осуществляется с помощью «подсказок», которые отображаются на экране Вашего мобильного телефона.

Услуга предоставлена всем абонентам компании МОТИВ без абонентской платы.

Включение	Отключение
Наберите # # 9 1 4 ↵ 1 # 1 5 #	2 # 3 5 #
Наберите * 1 0 4 * 1 5 # ↵	3 5 # ↵
Отправьте SMS-сообщение на номер 1029 : с текстом ON	с текстом OFF

Для работы услуги необходимо в телефоне установить режим ожидания.

Установка режима ожидания: *** 4 3 #** ↵

Отмена установки режима ожидания: **# 4 3 #** ↵

Проверка установки режима ожидания: *** # 4 3 #** ↵

Стоимость включения услуги	0,00 руб.
Ежесуточный платеж	0,00 руб.
Стоимость соединения	согласно условиям тарифа

Все цены указаны с учетом НДС 18 %.

Конференц-связь

Услуга позволяет Вам одновременно разговаривать по своему телефону сразу с несколькими людьми.

Вы можете:

- объединять до 6 участников конференции;
- присоединять и удалять участников конференции;
- отдельно поговорить с одним из участников, затем вернуться к разговору со всеми участниками.

! Участниками конференции могут быть абоненты как городских, так и мобильных сетей.

Присоединение и удаление участников конференции осуществляется с помощью «подсказок», которые отображаются на экране Вашего мобильного телефона.

Услуга предоставлена всем абонентам компании МОТИВ и не требует дополнительного включения, абонентской платы нет, доступна только при положительном балансе.

! Оплачивается каждый исходящий вызов, согласно условиям Вашего тарифа.

? Как организовать конференцию?

Чтобы организовать конференцию Вам необходимо:

- Позвонить первому участнику конференции.
- После ответа, удерживая разговор, позвонить второму участнику.
- Пользуясь «подсказками», которые отображаются на экране телефона, объединить вызовы в «конференцию».
- Чтобы добавить нового участника Вам необходимо позвонить еще одному участнику и пользуясь «подсказками» присоединить его к конференции.

Более подробную информацию Вы можете найти в инструкции к Вашему телефону.

Переадресация вызова

Услуга позволяет Вам переадресовывать (переводить) входящие вызовы на любой указанный Вами номер телефона (федеральный или городской, междугородный или международный).

Виды переадресации:

- если Ваш телефон занят – код **67**;
- если Вы не можете ответить на входящий вызов – код **61**;
- если Ваш телефон выключен или находится вне зоны действия сети – код **62**;
- переадресация всех вызовов – код **21**.

! Установка переадресации всех вызовов (код 21) отменяет действие всех остальных видов переадресации.

Управление услугой:

Включение	Отключение
Наберите # # 9 1 4 #	
1 # 1 4 #	2 # 3 4 #
Наберите * 1 0 4 *	
1 4 # #	3 4 # #
Отправьте SMS-сообщение на номер 1028 :	
с текстом ON	с текстом OFF

! После включения услуги необходимо установить вид переадресации.

Установка вида переадресации: * * код переадресации * 8 номер телефона # #

При установке переадресации с кодом 61, можно установить определенный интервал времени, по истечении которого входящий вызов будет переадресован: 5, 10, 15, 20, 25 или 30 секунд.

Для этого наберите: * * код переадресации * номер телефона * 1 0 * интервал времени # #

Пример: для установки интервала времени в 25 секунд и переадресации на федеральный номер компании МОТИВ 890287XXXXX, наберите ****61*890287XXXXX*10*25# #**

Отмена установки переадресации: # # код переадресации # #

Проверка правильности установки: * # код переадресации # #

Отмена всех кодов переадресации: # # 0 0 2 # #

Также Вы можете установить переадресацию дистанционно по номерам Контакт-центра Компании **111** (с мобильного) или **(343) 269 0000**.

! При переадресации на внутризональные, междугородные или международные номера телефонов, к стоимости местного соединения добавляется стоимость внутризональной, междугородной или международной составляющей.

Стоимость включения услуги ¹	12,00 руб.
Ежесуточный платеж	0,00 руб.
Стоимость дистанционной установки переадресации	0,00 руб.
Стоимость переадресованного вызова ¹	согласно условиям тарифа

¹ Для абонентов тарифов «Все включено», «Профессионал», «Безграничный», «Безлимитный GSM» стоимость переадресованного вызова на номера МОТИВ составляет 0,00 руб., на другие номера – 1,50 руб.

Все цены указаны с учетом НДС 18 %.

Услуга доступна только при положительном балансе.

! Перед поездкой в роуминг обязательно уточните в Контакт-центре или Офисе обслуживания Компании правила предоставления услуг «Переадресация вызова», «Голосовая почта» и «Пропущенный вызов» в роуминге.

Новый номер

Услуга позволяет при смене Оператора сотовой связи или при смене номера телефона проинформировать звонящих на старый телефонный номер о новом номере телефона абонента.

Услугой могут воспользоваться все абоненты Компании.

В качестве нового номера может быть только номер компании МОТИВ. В качестве старого номера телефона может быть номер телефона любого Оператора сотовой связи.

! В случае если у Вас включена услуга «Анти АОН», необходимо отключить ее, чтобы произвести настройки услуги.

Управление услугой:

Включение	
Наберите со своего нового номера # # 9 1 3 * XXXXXXXXXX ↵	
где XXXXXXXXXX – старый номер телефона	
Далее необходимо установить абсолютную переадресацию вызова с Вашего старого номера на сервисный номер 902 87 102 83	
Наберите * * 2 1 * 8 9 0 2 8 7 2 8 3 # ↵	
Меню управления услугой: наберите # # 9 1 3 ↵	

! По умолчанию услуга действует 3 месяца с момента подключения, после чего отключится автоматически. В любой момент можно приостановить/возобновить действие услуги или полностью отказаться от услуги.

Стоимость включения услуги	0,00 руб.
Ежесуточный платеж	0,00 руб.
Стоимость переадресованного Вызова	согласно условиям тарифа

Голосовая почта (ГПЯ)

Голосовая почта выполняет функцию автоответчика. Звонящие Вам абоненты, смогут оставить свое голосовое сообщение, которое Вы можете прослушать в удобное время. При поступлении нового голосового сообщения Вам будет отправлено SMS-уведомление.

При включении услуги «Голосовая почта» по умолчанию устанавливается переадресация по недоступности.

Управление услугой:

Включение	Отключение
Наберите # # 9 1 4 ↵	
1 # 2 7 #	2 # 4 7 #
Наберите * 1 0 4 *	
2 7 # ↵	4 7 # ↵
Отправьте SMS-сообщение на номер 1048	
с текстом ON	с текстом OFF

!Услуга не предоставляется одновременно с услугой «Пропущенный вызов».

Стоимость включения услуги	0,00 руб.
Ежесуточный платеж	0,00 руб.
Стоимость исходящего соединения на номер ГПЯ	согласно условиям тарифа

Цены указаны с учетом НДС 18 %.

!Перед поездкой в роуминг обязательно уточните в Контакт-центре или Офисе обслуживания Компании правила предоставления услуг «Переадресация вызова», «Голосовая почта» и «Пропущенный вызов» в роуминге.

? Как сменить вид переадресации на голосовую почту

Установка режима	
Наберите:	
* * код переадресации * 8 9 0 2 8 7 1 0 2 8 1 # ↵	
Снятие режима	
Наберите:	
# # код переадресации # ↵ - для снятия одного режима	
# # 0 0 2 # ↵ - для снятия всех режимов	
Проверка режима	
Наберите: * # код переадресации # ↵	
Коды переадресации	
Абсолютная	2 1
По занятости	6 7
По неответу	6 1
По недоступности	6 2

Также для установки переадресации на голосовую почту, Вы можете воспользоваться меню телефона:

1. Найдите подменю «Переадресация».
2. Выберите необходимый Вам режим переадресации вызовов.
3. Установите переадресацию вызовов на номер голосовой почты: **+79028710281**.

? Как прослушать голосовые сообщения

1. Наберите с мобильного телефона номер: **+79028710280**
2. Следуйте инструкции автоинформатора:

МЕНЮ ГОЛОСОВОГО ПОЧТОВОГО ЯЩИКА

- 1 Прослушать предыдущее сообщение
- 2 Прослушать текущее сообщение
- 3 Прослушать следующее сообщение
- 4 Прослушать все подряд сообщения
- 5 Параметры текущего сообщения
- 6 Удалить текущее сообщение
- 7 Переход в меню «Новые сообщения»
- 8 Переход в меню «Сохраненные сообщения»
- 9 Удалить все сообщения
- # 0 Переход в меню «Пароль»
 - # Завершение ввода пароля
 - * Выход без изменения пароля
- # 1 Переход в меню «Приветствие»
 - 1 Начать запись приветствия
 - # Завершить запись приветствия
 - 3 Прослушать приветствие
 - 5 Возврат в предыдущее меню
 - 6 Восстановить приветствие по умолчанию
 - 0 Повторное прослушивание меню
- # 2 Вкл./откл. воспроизведения времени, даты
- # 3 Вкл./откл. воспроизведения номера телефона автора

Параметры Голосовой почты:

- Длительность одного голосового сообщения не более 60 секунд.
- Сообщения хранятся в течение 7 дней.
- Голосовая почта может вместить до 10 голосовых сообщений.
- При поступлении 11-го сообщения, самое старое по времени голосовое сообщение удаляется.
- Максимальная длина пароля 10 знаков.

При поступлении голосового сообщения Вам приходит SMS: «Вам поступили сообщения от... (дата, время)».

Я в сети

Услуга позволяет оперативно проинформировать всех, кто Вам звонил, в момент, когда Ваш телефон был выключен или находился вне зоны доступа, что Вы снова на связи, как только Ваш телефон вновь регистрируется в сети МОТИВ.

Включение	Отключение
Наберите * 1 0 4 *	
8 7 # ↵	8 8 # ↵
Отправьте SMS-сообщение на номер 1087	
с текстом ON	с текстом OFF

! Услуга «Я в сети» предоставляется только при наличии у абонента включенной услуги «Голосовая почта» или «Пропущенный вызов».

Стоимость включения услуги ¹	12,00 руб.
Ежесуточный платеж	0,00 руб.

¹ Для абонентов тарифов «Все включено», «Профессионал», «Безлимитный GSM» стоимость включения услуги и ежесуточный платеж составляют 0,00 руб.

Все цены указаны с учетом НДС 18 %.

! Перед поездкой в роуминг обязательно уточните в Контакт-центре или Офисе обслуживания Компании правила предоставления услуг «Голосовая почта» и «Пропущенный вызов» в роуминге.

Пропущенный вызов

Услуга позволяет узнать, кто и когда Вам звонил за прошедшие 24 часа, если Ваш телефон был выключен или находился вне зоны действия сети. Спустя некоторое время после появления в сети, Вам будут отправлены SMS-уведомления с информацией о пропущенных вызовах.

Пример: «Вам звонили 90287XXXXX, звонков N, последний звонок (дата, время)», где N – количество пропущенных вызовов.

Включение	Отключение
Наберите ##914	
1#17#	2#37#
Наберите *104*	
17#	37#
Отправьте SMS-сообщение на номер 1034	
с текстом ON	с текстом OFF

! Услуга не предоставляется одновременно с услугой «Голосовая почта».

Стоимость включения услуги ¹	0,00 руб.
Ежесуточный платеж ¹	0,70 руб.
Порог отключения ²	0,70 руб.
Порог включения ²	0,71 руб.

¹Для абонентов тарифов «Все включено» и «Профессионал» стоимость включения услуги и ежесуточный платеж составляют 0,00 руб.

²Для абонентов тарифов с кредитным порядком расчетов порогов включения/отключения нет.

Все цены указаны с учетом НДС 18 %.

! Перед поездкой в роуминг обязательно уточните в Контакт-центре или Офисе обслуживания Компании правила предоставления услуг «Переадресация вызова», «Голосовая почта» и «Пропущенный вызов» в роуминге.

Любимый номер

Если Вы часто общаетесь по телефону с одними и теми же людьми, назначьте их номера «любимыми» и получите скидку на оплату разговоров с ними.

В качестве «любимых номеров» Вы можете заказать:

- номер компании МОТИВ – скидка 50%;
- другой номер – скидка 15%.

! Скидка применяется к местной составляющей исходящих соединений.

В качестве «любимых номеров» могут быть заказаны до трёх номеров.

Воспользоваться услугой могут все абоненты компании МОТИВ, за исключением абонентов, обслуживаемых на тарифах: «По РУБЛЮ», «От всей души», «Полный комплект», «DeWWWайс», «Все включено», «Профессионал», «Безграничный», «Бизнес. Интернет», «Диспетчер», «DATA», «Безлимитный GSM», «Близкий дом».

! Включение услуги происходит одновременно с заказом «любимого номера».

Управление услугой посредством:	USSD-сервиса Наберите:	SMS-сервиса Отправьте SMS-сообщение на номер
Заказ «любимого номера»	*104*131*любимый номер#	1031, в тексте укажите: <input type="text"/> любимый номер, который хотите подключить
	Каждый из трёх «любимых номеров» заказывается отдельной командой.	
Изменение «любимого номера»	*104*131*СТАРЫЙлюбимый номер* НОВЫЙлюбимый номер#	1031, в тексте укажите: <input type="text"/> СТАРЫЙлюбимый номер пробел <input type="text"/> НОВЫЙлюбимый номер
Просмотр заказанных «любимых номеров»	*104*133#	1033, в тексте укажите: LN
Отказ от «любимого номера»	*104*132*любимый номер#	1032, в тексте укажите <input type="text"/> любимый номер, от которого хотите отказаться. <i>Если Вы хотите сразу отказаться от двух или трёх «любимых номеров», то укажите номера в десятизначном формате через пробел.</i>

Номера телефонов необходимо указывать без префиксов 8 и +7.

Управлять услугой можно также через Офисы обслуживания Компании, дистанционно через Контакт-центр или посредством ЛИСА.

! В роуминге услуга не действует.

Стоимость включения услуги	0,00 руб.
Стоимость назначения/изменения «любимого номера»	12,00 руб.
Просмотр «любимых номеров»:	
через SMS	1,40 руб.
через USSD	0,00 руб.
Ежесуточный платеж: ¹	
ОДИН «любимый номер»	1,70 руб.
ДВА «любимых номера»	2,45 руб.
ТРИ «любимых номера»	3,20 руб.

¹ Указанная стоимость действительна только при наличии заказанного «любимого номера». В случае если «любимый номер» не заказан платеж не взимается.

Все цены указаны с учетом НДС 18 %.

Ближкий номер

Услуга позволяет выбрать до трёх номеров, назначить их «близкими» и общаться с ними по льготной цене ПОЛКОПЕЙКИ за секунду. В качестве «близких номеров» Вы можете заказать только номера компании МОТИВ.

Услуга предоставляется только абонентам тарифа «От всей души».

Заказ «близкого» номера	Смена «близкого» номера
Отправьте SMS-сообщение на номер 1064 , в тексте укажите	
N пробел номер телефона, где N - это порядковый номер от 1 до 3	
Для проверки заказанных номеров	
Отправьте SMS-сообщение на номер 1064 с текстом	
BN	

Заказ/Назначение «близкого» номера следует указывать без префиксов 8 и +7.

Услуга доступна только при положительном балансе.

Отказ от услуги не предусмотрен.

Стоимость заказа/ изменения первых 3-х «близких номеров»	0,00 руб.
Последующий заказ/изменение	20,00 руб.
Просмотр «близкого номера»	0,00 руб.
Стоимость звонков на «близкий» номер	0,30 руб./ мин

Все цены указаны с учетом НДС 18 %.

Родной номер

Услуга, при включении которой исходящие соединения на «родные» номера тарифицируются особым образом:

- **Без взимания платы** - на номера МОТИВ.
- **50% скидка** - на другие номера операторов РФ.

Услуга предоставляется только на тарифе «Болтастики».

Возможен заказ двух «родных» номеров.

Включить/отключить услугу можно в Офисах Компании, в рамках дистанционного обслуживания по номерам Контакт-центра **111 (с мобильного МОТИВ)** или **(343) 269 0000**, а также посредством **ЛИСА** или **SMS-сервиса**:

Заказ «родного» номера	Смена «родного» номера
Отправьте SMS-сообщение на номер 1091 , в тексте укажите	
'родной' номер	'старый родной номер' пробел 'новый родной номер'
Отказ от «родного» номера	
Отправьте SMS-сообщение на номер 1092 , в тексте укажите 'родной' номер , от которого хотите отказаться	
<i>Номера телефонов необходимо указывать без префиксов 8 или +7</i>	
Для проверки заказанных номеров	
Отправьте SMS-сообщение на номер 1093 с текстом	
RN	

Включение услуги	Без взимания дополнительной платы
Ежесуточный платеж (абонентская плата списывается только в случае, если заказан, хотя бы один «родной» номер).	3,00 руб.
Любые первые две команды заказа/смены «родных» номеров	Без взимания дополнительной платы
Последующий заказ/смена «родных» номеров установка/смена адресов	12,00 руб.

Все цены указаны с учетом НДС 18%

Тайм-аут

Если Вы много общаетесь по телефону в ночное время, в выходные и праздничные дни, услуга «Тайм-аут» разработана специально для Вас!

Услуга позволит Вам получить скидку на местные исходящие вызовы с 23:00 до 08:00 в рабочие дни и круглосуточно в выходные и праздничные дни:

- на номера компании МОТИВ – скидка 50%;
- на другие номера – скидка 15%.

! Скидка применяется к местной составляющей исходящих соединений.

! На тарифах с кредитным порядком расчетов скидка применяется только к сверхоплаченным минутам.

Воспользоваться услугой могут все абоненты компании МОТИВ, за исключением абонентов, обслуживаемых на тарифах «Все включено», «Безграничный», «По РУБЛЮ», «От всей души», «Безлимитный GSM», «Бизнес. Интернет», «Диспетчер», «DATA», «Профессионал», «ДеWWWайс», «Полный комплект», «Ближкий дом».

Включить или отключить услугу Вы можете одним из перечисленных способов:

Включение	Отключение
Наберите ##914	
1#20#	2#40#
Наберите *104*	
20#	40#
Отправьте SMS-сообщение на номер 1040	
с текстом ON	с текстом OFF

Стоимость включения услуги	17,30 руб.
Ежесуточный платеж	3,33 руб.
Порог отключения ¹	3,33 руб.
Порог включения ¹	3,34 руб.

¹ Для абонентов тарифов с кредитным порядком расчетов порогов включения/отключения нет.

Все цены указаны с учетом НДС 18 %.

! При одновременно заказанных услугах «Любимый номер» и «Тайм-аут», скидка на «любимый» номер не применяется в часы действия услуги «Тайм-аут».

МАРАФОН

Услуга позволяет совершать неограниченное количество исходящих вызовов на номера МОТИВ **БЕСПЛАТНО**.

Воспользоваться услугой «Марафон» могут все абоненты компании МОТИВ, за исключением абонентов, обслуживаемых на тарифах «Все включено», «Безграничный», «Безлимитный GSM», «Бизнес.Интернет», «Диспетчер», «Профессионал», «DATA», «Полный комплект».

Управление услугой:

Включение	Отключение
Наберите ##914	
1#23#	2#43#
Наберите *104*	
23#	43#
Отправьте SMS на номер 1045	
с текстом ON	с текстом OFF

Стоимость включения услуги	12,00 руб.
Ежесуточный платеж	6,00 руб.
Порог отключения ¹	6,00 руб.
Порог включения ¹	6,01 руб.

¹ Для абонентов тарифов с кредитным порядком расчетов порогов включения/отключения нет.

Все цены указаны с учетом НДС 18 %.

Будьте внимательны: внутризоновая, междугородная и международная составляющая при исходящих соединениях тарифицируется в соответствии с тарифами на услуги внутризоновой, междугородной и международной связи.

При нахождении в роуминге вызовы тарифицируются по условиям Оператора связи, в сети которого абонент зарегистрирован.

- При одновременно заказанных услугах «Марафон» и «Тайм-Аут» и/или «Любимый номер» и/или «Ближкий номер» абонентская плата начисляется за пользование каждой из услуг, скидка не применяется.
- При одновременно заказанных услугах «Голосовая почта» и «Марафон» при обращении к голосовой почте взимается стоимость исходящего вызова на номера абонентов МОТИВ согласно Вашему тарифу.

Парад безлимиток

Услуга позволяет Вам вести бесконечные разговоры с абонентами МОТИВ, отправлять неограниченное количество MMS-сообщений и 100 SMS в сутки на номера любых Операторов РФ, а также пользоваться ICQ или мобильным Интернетом без ограничений через браузер Opera Mini.

Воспользоваться услугой «Парад безлимиток» могут все абоненты компании МОТИВ, за исключением абонентов, обслуживаемых на тарифах: «Болтастики», «Профессионал», «Безграничный», «Безлимитный GSM», «DeWWWайс», «Все включено», «DATA», «Бизнес.Интернет» и «Диспетчер».

Управление услугой:

Включение	Отключение
Наберите *104*	
117#	118#
Отправьте SMS на номер 1086	
с текстом ON	с текстом OFF

Стоимость включения услуги	12,00 руб.
Ежесуточный платеж	16,00 руб.
Порог отключения ¹	16,00 руб.
Порог включения ¹	16,01 руб.

¹ Для абонентов тарифов с кредитным порядком расчетов порогов включения/отключения нет.

Все цены указаны с учетом НДС 18 %.

Будьте внимательны:

- При одновременном включении услуг «Марафон», «HiG безлимит» списание абонентской платы происходит за все включенные услуги.

! Необходимо использовать точку доступа unlim.ycc.ru

! При превышении лимита в 100 SMS в течение суток стоимость каждого SMS тарифицируется в соответствии с условиями тарифа.

! Сообщения, отправленные на короткие номера, тарифицируются согласно Приложению №6 «Тарифы на услуги дополнительного сервиса».

SMS-MMS хоровод

Услуга позволяет Вам отправлять неограниченное количество MMS-сообщений и 100 SMS в сутки на номера любых Операторов РФ.

! Услуга предоставляется на всех тарифах компании МОТИВ, за исключением: «DATA», «БИЗНЕС.ИНТЕРНЕТ» и «ДИСПЕТЧЕР».

Управление услугой:

Включение	Отключение
Наберите *104*	
119#	120#
Отправьте SMS на номер 1088	
с текстом ON	с текстом OFF

Стоимость включения услуги	12,00 руб.
Ежесуточный платеж	6,00 руб.
Порог отключения ¹	6,00 руб.
Порог включения ¹	6,01 руб.

¹ Для абонентов тарифов с кредитным порядком расчетов порогов включения/отключения нет.

Все цены указаны с учетом НДС 18 %.

Будьте внимательны:

- Если у Вас одновременно включены услуги «SMS-MMS хоровод» и «Супер SMS» абонентская плата списывается за обе услуги.
- Если у Вас заказаны Пакеты или Абонементы SMS, то в случае отправки SMS на номера Операторов РФ единицы из этих пакетов услуг не расходуются.

! При нахождении в роуминге отправленные SMS тарифицируются по условиям Оператора связи, в сети которого абонент зарегистрирован.

! При превышении лимита в 100 SMS в течение суток стоимость каждого SMS тарифицируется в соответствии с условиями тарифа.

! Сообщения, отправленные на короткие номера, тарифицируются согласно Приложению №6 «Тарифы на услуги дополнительного сервиса».

Прием и передача SMS-сообщений

Услуги позволяют Вам отправлять и принимать текстовые сообщения,

Услуги предоставлены всем абонентам компании МОТИВ.

Доставка SMS производится в течение 24 часов с момента отправки.

Прежде чем воспользоваться услугами, проверьте номер Центра сообщений:

Меню → Сообщения → Настройки → Номер Центра сообщений: +79028710010

Прием SMS:

Включение	Отключение
Наберите ##914 ↵ 1 # 1 1 #	Наберите ##914 ↵ 2 # 3 1 #
Наберите *104* 1 1 # ↵	Наберите *104* 3 1 # ↵

Передача SMS:

Включение	Отключение
Наберите ##914 ↵ 1 # 1 2 #	Наберите ##914 ↵ 2 # 3 2 #
Наберите *104* 1 2 # ↵	Наберите *104* 3 2 # ↵

Стоимость входящего SMS	0,00 руб.
Включение/отключение	0,00 руб.
SMS на номера Операторов РФ	согласно условиям тарифа
SMS на номера международных Операторов	4,95 руб.

Все цены указаны с учетом НДС 18 %.

Передача SMS возможна только при положительном балансе.

! Сообщения, отправленные на короткие номера, тарифицируются согласно Приложению №6 «Тарифы на услуги дополнительного сервиса».

? При отправке SMS-сообщений на номера компании МОТИВ и Операторов РФ набор номера осуществляется только с префиксом +7:

+ 7 номер абонента

! При отправке сообщений с префиксом «8» доставка SMS не гарантирована.

! Сообщения длиной более 160 символов латиницей или 70 символов кириллицей делятся на несколько частей. Вы оплачиваете каждую отправленную часть как отдельное SMS-сообщение.

? При отправке SMS-сообщений на международные номера, набор номера осуществляется только с префиксом + код страны.

! При неверном наборе номера доставка SMS не гарантируется.

Если Вы хотите быть уверены, что отправленное сообщение доставлено, включите функцию «Уведомление о доставке сообщения» (см. Инструкцию к Вашему телефону).

? Как отправить SMS на электронный почтовый ящик (E-mail):

Отправьте сообщение на номер 1050, введите текст сообщения в следующем формате:

E-mail получателя пробел текст сообщения

Пример: «user_name@domen.ru Жду тебя в офисе».

! Передача SMS-сообщений на E-mail происходит по каналам Интернет, поэтому компания МОТИВ не несет ответственности за доставку сообщений.

? С E-mail на телефон:

Укажите в адресной строке электронного письма «Кому» номер получателя в следующем формате:

7 номер абонента @sms.ycc.ru

Пример: 790287XXXXX@sms.ycc.ru, где 90287XXXXX – номер абонента компании МОТИВ, на который отправляется электронное письмо.

КОДИРОВКА SMS

Вы можете получать текстовые сообщения, как латинскими, так и русскими буквами, независимо от того, какими буквами они были набраны Вам отправителем.

Если Вы хотите получать SMS-сообщения на русском языке (кириллица):

• Зайдите в меню телефона:

Меню → ECC Сервис → Сервис SMS → Кодировка SMS → Русская

• или отправьте SMS-сообщение с текстом **RUS** (Rus, rus) на номер 1099.

! Некоторые модели телефона не поддерживают прием SMS-сообщений на русском языке.

Если Вы хотите получать SMS-сообщения на английском языке (латинице):

• Зайдите в меню телефона

Меню → ECC Сервис → Сервис SMS → Кодировка SMS → Латинская
 • или отправьте SMS-сообщение с текстом **ENG** (Eng, eng) на номер **1099**.
 После установки кодировки дождитесь подтверждения в виде SMS-сообщения.

Супер SMS

Если Вы отправляете более трех SMS в день, услуга «Супер SMS» будет для Вас выгодной!
 Услуга позволяет отправлять SMS-сообщения по цене 35 копеек.

! Воспользоваться услугой могут все абоненты компании МОТИВ, за исключением абонентов, обслуживаемых на тарифах «Все включено», «Профессионал», «Бизнес. Интернет», «Диспетчер», «DATA».

Управление услугой:

Включение	Отключение
Наберите # # 9 1 4 ↵ 1 # 1 9 #	2 # 3 9 #
Наберите: * 1 0 4 * 1 9 # ↵	3 9 # ↵
Отправьте SMS-сообщение на номер 1038 с текстом ON	с текстом OFF

Стоимость включения услуги	12,00 руб.
Ежесуточный платеж	2,00 руб.
SMS на номера РФ	0,35 руб.
Порог отключения ¹	2,00 руб.
Порог включения ¹	2,01 руб.

¹ Для абонентов тарифов с кредитным порядком расчетов порогов включения/отключения нет.
Все цены указаны с учетом НДС 18 %.

! Сообщения, отправленные на номера платных информационно-развлекательных сервисов, тарифицируются согласно Приложению №6 «Тарифы на услуги дополнительного сервиса».

Услуга предоставляется только в зоне действия сети МОТИВ.
 В роуминге отправленные SMS-сообщения тарифицируются по условиям Оператора связи, в сети которого абонент зарегистрирован.

Интернет HiG

Технология GPRS/EDGE и WAP позволяет Вам использовать дополнительные возможности Вашего телефона:

- Доступ к сети Интернет непосредственно с телефона.
- Прием и передача MMS-сообщений.
- Доступ к сети Интернет с компьютера, используя телефон в качестве модема.

Услуга предоставляется на всех тарифах Компании, за исключением тарифа «Болтастики».

Доступ к сети Интернет непосредственно с телефона

Вы можете получить полный доступ к сети Интернет, или доступ только к WAP-страницам в зависимости от возможностей Вашего телефона:

GPRS/EDGE – внутригородской доступ к сети Интернет, точка доступа (APN) – **town.ycc.ru**, полный (в том числе внутригородской) доступ к сети Интернет, точка доступа (APN) – **inet.ycc.ru**, точка доступа (APN) – **sip.ycc.ru** (при использовании статического IP-адреса), а также точка доступа (APN) – **unlim.ycc.ru** (при использовании браузера Opera Mini™ либо сервиса мгновенных сообщений ICQ™).

WAP – доступ с мобильного телефона на WAP-страницы, точка доступа (APN) – **wap.ycc.ru**.

Основное преимущество GPRS/EDGE заключается в том, что Вы можете позвонить и принимать входящие вызовы во время Интернет-сессии.

! Тарификация потребленного GPRS/EDGE-трафика осуществляется каждые 30 минут или при завершении сессии. При тарификации применяется округление объема трафика в большую сторону до 10 Кб. Стоимость также округляется математически с точностью до 1 копейки в большую сторону.

! Округление производится отдельно для входящего и исходящего трафика на всех тарифах за исключением тарифов «ИНТЕРНЕТИЦЕ.Старт», «ИНТЕРНЕТИЦЕ.Комби», «ИНТЕРНЕТИЦЕ.Супер», «DATA», «DeWWWайс», «Бизнес.Интернет» и «Диспетчер».

Для выхода в Интернет, Вам необходимо:

- Убедиться в инструкции к телефону, что Ваш телефон поддерживает GPRS.
- Включить услугу «Интернет HiG».
- Выключить и снова включить телефон для регистрации в системе GPRS.
- Произвести необходимые настройки Вашего телефона.

Управление услугой:

Включение	Отключение
Наберите # # 9 1 4 ↵ 1 # 1 8 #	2 # 3 8 #

Наберите * 1 0 4 *

1 8 # ↵ | 3 8 # ↵

Отправьте SMS-сообщение на номер **1036**

с текстом **ON** | с текстом **OFF**

Для тарифов «ИНТЕРНЕТИЩЕ.Старт», «ИНТЕРНЕТИЩЕ.Комби», «ИНТЕРНЕТИЩЕ.Супер», «Все включено», «DATA», «Профессионал», «DeWWWайс» и «ПОЛНЫЙ КОМПЛЕКТ» услуга предоставлена, и не требует дополнительного включения.

Автонастройка

Сервис «Автонастройка» предоставляет возможность получить бесплатные настройки GPRS, MMS и WAP, позволяющие Вам воспользоваться всеми возможностями Мобильного Интернета (точки доступа (APN) – wap.ycc.ru, inet.ycc.ru, town.ycc.ru и sip.ycc.ru).

Для того чтобы заказать настройки, позвоните на бесплатный номер **# # 9 1 9 ↵** и следуйте инструкциям автоинформатора.

Вы получите SMS-сообщение, содержащее настройки для вашего телефона. Далее Вам необходимо просто сохранить SMS с полученными настройками и по необходимости перезагрузить телефон.

! Внимание! Сохранять необходимо только SMS с настройками!

НАСТРОЙКИ GPRS

Для получения настроек GPRS на E-mail, отправьте SMS на номер **0111**, в тексте укажите **GPRS**, модель Вашего телефона и Ваш адрес электронной почты.

Пример: Если Вы хотите получить настройки на телефон Samsung C520, текст SMS-сообщения должен выглядеть следующим образом: «GPRS Samsung C520 user_name@domen.ru».

Основные параметры	
Название (Proxy Name) ¹	Motiv GPRS
Домашняя страница (Homepage) ²	http://wap.ycc.ru
Канал данных (Access type)	GPRS-канал
Точка входа GPRS-связи (Access Point Number)	inet.ycc.ru, town.ycc.ru, sip.ycc.ru, unlim.ycc.ru или wap.ycc.ru
IP-адрес (IP address, Data address, IP number, Gateway IP, GW server)	172.016.002.002 или 172.16.2.2
Имя пользователя (User ID)	motiv
Пароль (Password)	motiv
Дополнительные параметры ³	
IP-порт (IP port) ⁴	9201 или 8080

¹ Вы можете установить любое название.

² Адрес домашней страницы изменять нельзя.

³ Для некоторых моделей телефонов существуют различные дополнительные параметры настройки, рекомендуем Вам их не изменять.

⁴ IP-порт 9201 необходимо указывать для телефонов с WAP-браузером версии 1.2, 8080 – версия 2.0 и выше.

Все параметры необходимо вносить без пробелов и только строчными латинскими буквами. Неправильное занесение настроек может привести к ошибкам при приеме и передаче MMS-сообщений.

Стоимость включения	12,00 руб.
Ежесуточный платеж	0,00 руб.
GPRS/EDGE	6,60 руб. (за 1 Мб)
WAP	0,35 руб. (за 10 Кб)
Для абонентов тарифного плана «ВСЕ ВКЛЮЧЕНО», «Профессионал» (сверхоплаченных Мб):	
GPRS/EDGE	3,30 руб. (за 1 Мб)
WAP	0,17 руб. (за 10 Кб)
Для абонентов тарифного плана «Полный комплект»:	
GPRS/EDGE	2,95 руб. (за 1 Мб)

Для тарифа «ИНТЕРНЕТИЩЕ»:

	Старт	Комби	Супер
GPRS/EDGE (за 1Мб)	2,50 руб.	1,00 руб.	0,50 руб.
WAP (за 10Кб)		0,35 руб.	

Для абонентов тарифного плана «DeWWWайс»:

	Старт	Комби	Супер	Д-1*	Д-2*	Д-3*	Д-4*
GPRS/EDGE (за 1Мб)	2,50 руб.	1,00 руб.	0,50 руб.	2,95 руб.	2,00 руб.	1,50 руб.	1,00 руб.

WAP (за 10Кб) 0,35 руб.

*Тариф снят с продажи.

Все цены указаны с учетом НДС 18 %.

Услуга доступна только при положительном значении баланса.

Прием и передача MMS-сообщений

Услуга позволяет принимать и отправлять сообщения, содержащие:

- Фотографии и картинки.
- Мелодии или голосовые записи.
- Видеоролики, тексты до 1000 символов и т.д.

Для приема и отправки MMS, Вам необходимо:

- Убедиться в инструкции к телефону, что Ваш телефон поддерживает функцию MMS.
- Включить услугу «Интернет HiG».
- Выключить и снова включить телефон для регистрации в системе GPRS.
- Произвести необходимые настройки Вашего телефона, воспользуйтесь сервисом **Автонастройка**.
- Отправить «пустое» MMS-сообщение на номер **+2000**.

НАСТРОЙКИ MMS

Для получения настроек MMS на E-mail, отправьте SMS на номер **0111**, в тексте укажите **MMS**, модель Вашего телефона и Ваш адрес электронной почты.

Пример: Если Вы хотите получить настройки на телефон Samsung C520, текст SMS-сообщения должен выглядеть следующим образом: «MMS Samsung C520 user_name@domen.ru».

Порядок настройки зависит от модели Вашего телефона.

Основные параметры	
Название (Proxy Name) ¹	Motiv MMS
Домашняя страница (Homepage) ²	http://mms.ycc.ru
Канал данных (Access type)	GPRS-канал
Точка входа GPRS-связи (Access Point Number)	mms.ycc.ru
IP-адрес (IP address, Data address, IP number, Gateway IP, GW server)	172.016.002.010 или 172.16.2.10
Имя пользователя (User ID)	motiv
Пароль (Password)	motiv
Входящие MMS (On received message)	Принимать сразу
Дополнительные параметры	
IP-порт (IP port) ⁴	9201 или 8080

¹ Вы можете установить любое название.

² Адрес домашней страницы изменять нельзя.

³ Для некоторых моделей телефонов существуют различные дополнительные параметры настройки, рекомендуем Вам их не изменять.

⁴ IP-порт 9201 необходимо указывать для телефонов с WAP-браузером версии 1.2, 8080 – версия 2.0 и выше.

! Все параметры необходимо вносить без пробелов и только строчными латинскими буквами. Неправильное занесение настроек может привести к ошибкам при приеме и передаче MMS-сообщений.

Стоимость услуги «Передача MMS»

Стоимость исходящего MMS¹ 5,00 руб.²

¹ Для абонентов тарифов «Все включено» и «Профессионал» стоимость исходящего MMS составляет 0,00 руб.

² Тарифицируются каждые полные и неполные 100 Кб.

Цена указана с учетом НДС 18 %.

Услуга доступна только при положительном балансе.

? Как отправить MMS на мобильный телефон

Указывайте номер получателя в следующем формате:

+ 7 номер абонента

Пример: +790287XXXXX, где 90287XXXXX – номер абонента.

Если Вы хотите быть уверены, что отправленное сообщение доставлено, включите функцию «Уведомление о доставке мультимедийного сообщения» (см. Инструкцию к Вашему телефону).

Доставка MMS производится в течение 24 часов с момента отправки.

! Если телефон адресата, кому Вы отправляете MMS, не поддерживает данную функцию, или услуга «Интернет HiG» не активирована, то адресату поступит SMS-сообщение, содержащее WAP-ссылку, по которой можно будет просмотреть полученное MMS.

? Как отправить MMS на электронный почтовый ящик (E-mail)

Укажите в поле «кому» адрес получателя.

Пример: user_name@domen.ru

! Передача MMS-сообщений на e-mail происходит по каналам Интернет, поэтому Компания не несет ответственности за доставку сообщений.

Доступ к сети Интернет с компьютера, используя телефон в качестве модема

НАСТРОЙКИ КОМПЬЮТЕРА:

- Подключите телефон к компьютеру, используя DATA-кабель, ИК-порт (IrDA) или Bluetooth.

- Установите телефон в качестве модема:

Пуск → Настройка → Панель управления → Телефон и модем → Модемы → Добавить

В качестве драйвера модема Вы можете использовать файл драйвера из комплекта поставки телефона. При подключении через ИК-порт или Bluetooth драйвер к модему устанавливается автоматически.

- Создайте новое подключение:

Пуск → Программы → Стандартные → Связь → Сеть и удаленный доступ к сети → Новое подключение

- В параметрах нового подключения укажите:

Дополнительные команды инициализации (для модема) ¹	: AT+CGDCONT=1,"IP","inet.ycc.ru" ²
Дополнительные команды инициализации (для модема) ¹	: AT+CGDCONT=1,"IP","town.ycc.ru" ²
Дополнительные команды инициализации (для модема) ¹	: AT+CGDCONT=1,"IP","sip.ycc.ru" ²
Номер доступа ¹	*99***1#
Логин	motiv
Пароль	motiv

¹ Если используется услуга «Интернет HiG».

² В строке инициализации необходимо ввести все символы, включая кавычки.

Детский Интернет

Услуга, при включении которой предоставляется доступ только к детским порталам в Интернете (точка доступа (APN) - **kids.ycc.ru**).

Услуга предоставляется только на тарифе «Болтастики»

Список сайтов:

Сайт	Название	Краткое описание	Возраст
motivtelecom.ru	МОТИВ	Официальный сайт МОТИВ	6-14
ru.wikipedia.org	Википедия	Свободная он-лайн энциклопедия	10-14
lib.ru	Он-лайн библиотека	Электронная библиотека	10-14
bibigon.ru	Бибигон	Детские видео и игры	6-10
tirnet.ru	Детский интернет	Детское радио и игры	6-10
smeshariki.ru	Смешарики	Игры и развлечения для детей	6-10
jetix.ru	Джетикс	Детский канал	6-10
edu.gogo.ru	Gogo	Поисковик	6-14
nickelodeon.ru	Никелодеон	Детский канал	6-14
uznai-prezidenta.ru	Узнай Президента	О президенте РФ - школьникам	10-14

Для выхода в Интернет, Вам необходимо:

- Убедиться в инструкции к телефону, что Ваш телефон поддерживает GPRS.
- Включить услугу «Детский Интернет».
- Выключить и снова включить телефон.
- Произвести необходимые настройки Вашего телефона.

Включить или отключить услугу Вы можете посредством **ЛИСА** или одним из перечисленных способов:

Включение	Отключение
Наберите * 1 0 4 *	Наберите * 1 0 4 *
9 6 # ↵	9 7 # ↵
Отправьте SMS-сообщение на номер 1096	Отправьте SMS-сообщение на номер 1096
с текстом ON	с текстом OFF

Чтобы **настроить** Детский Интернет позвоните в Контакт-центр Компании по номеру **111** (с мобильного МОТИВ) и закажите настройки для Вашей модели телефона.

Стоимость включения	12,00 руб.
Ежесуточный платеж	0,00 руб.
GPRS/EDGE	3,00 руб. (за 1Мб)

Все цены указаны с учетом НДС 18%.

Ночной HiG-безлимит

С 01:00 до 08:00, Вы можете пользоваться услугами мобильного Интернета без взимания платы за GPRS-трафик (при использовании точек доступа (APN) inet.ycc.ru, town.ycc.ru, sip.ycc.ru и unlim.ycc.ru).

!Будьте внимательны! При включении услуги специальная цена на GPRS-трафик действует только в том случае, если Интернет-сессия начинается ПОСЛЕ 01:00.

Управление услугой

Включение	Отключение
Наберите * 1 0 4 *	Наберите * 1 0 4 *
2 9 # ↵	4 9 # ↵
Отправьте SMS-сообщение на номер 1049	Отправьте SMS-сообщение на номер 1049
с текстом ON	с текстом OFF

! Чтобы воспользоваться услугой «Ночной HiG-безлимит», Вам необходимо активировать услугу «Интернет HiG».

Если у Вас заказаны Пакеты или Абонементы «10/30/100/250/500/1500/3000 Мб GPRS», то мегабайты из них не расходуются в часы действия услуги.

Стоимость включения	12,00 руб.
Ежесуточный платеж	9,00 руб.
Стоимость входящего/исходящего GPRS-трафика с 01:00 по 08:00	0,00 руб.
Порог отключения	9,01 руб.
Порог включения	9,00 руб.

Все цены указаны с учетом НДС 18%.

! На момент начала GPRS-сессии баланс Вашего лицевого счета должен быть более 9,00 руб.

Интернет на час

В течение **1 часа** с момента включения услуги Вы можете пользоваться услугами мобильного Интернета без взимания платы за весь входящий и исходящий GPRS-трафик (при использовании точек доступа (APN) inet.ycc.ru, town.ycc.ru, sip.ycc.ru и unlim.ycc.ru).

! Услуга предоставлена на всех тарифах Компании, кроме тарифов: «Все включено», «Бизнес. Интернет», «Диспетчер» и «DATA».

! Включение услуги возможно только 1 раз в сутки.

Отключение услуги происходит автоматически по истечении одного часа с момента включения.

Управление услугой:

Включение

Наберите *104*68#

Отправьте SMS-сообщение на номер **1082** с текстом **ON**

Стоимость включения	24,00руб.
Ежесуточный платеж	0,00 руб.
Стоимость входящего/исходящего GPRS-трафика в течение часа действия услуги	0,00 руб.

Все цены указаны с учетом НДС 18%.

! Специальная цена на GPRS-трафик устанавливается только в том случае, если Интернет-сессия начинается не ранее включения Услуги.

Если у Вас заказаны Пакеты или Абонементы GPRS, то мегабайты из этих пакетов в период действия услуги не расходуются.

Публичный статический IP-адрес GPRS

Услуга позволяет при каждом установлении GPRS-сессии использовать постоянный IP-адрес в сети Интернет.

Услуга необходима при реализации закрытой корпоративной сети с удаленными терминалами (банкоматы, POS-терминалы, GPS-трекеры), организации web-сервера и использовании Интернет-сервисов, требующих наличие постоянного IP-адреса (он-лайн игры, файлообменные сети, Интернет-коммерция).

Чтобы воспользоваться услугой «**Публичный статический IP-адрес GPRS**», Вам необходимо включить услугу «Интернет HiG», а также прописать в настройках мобильного терминала точку доступа (APN) **sip.ycc.ru**.

Управление услугой:

Включение

Отключение

Наберите *104*

81#

83#

Отправьте SMS-сообщение:

на номер **1066** с текстом **ON**

на номер **1066** с текстом **OFF**

Проверка IP-адреса

Отправьте SMS-сообщение с текстом **IP** на номер **1066**.

Наберите: *104*82#

Условия оплаты входящего и исходящего GPRS-трафика, предоставления пакетов Мегабайт GPRS-трафика и услуги «Ночной HiG-безлимит» сохраняются.

Стоимость включения услуги	70,00 руб.
Ежесуточный платеж	4,00 руб.
Порог отключения	4,00 руб.
Порог включения	4,01 руб.
Проверка присвоенного IP-адреса	0,00 руб.

Все цены указаны с учетом НДС 18%.

! Воспользоваться услугой «Публичный статический IP-адрес» могут абоненты, обслуживаемые на тарифах: «ИНТЕРНЕТИЩЕ.Старт», «ИНТЕРНЕТИЩЕ.Комби», «ИНТЕРНЕТИЩЕ.Супер», «ДеWWWайс», «DATA», «Бизнес. Интернет», «Диспетчер» и «Линия бизнеса».

HiG безлимит

Во время действия услуги стоимость входящего и исходящего GPRS-трафика без взимания дополнительной платы при использовании точки доступа (APN) **unlim.ycc.ru**.

Для доступа к сети Интернет при пользовании услугой необходимо использовать браузер Opera Mini™ + ICQ™.

! Чтобы воспользоваться услугой «HiG безлимит», Вам необходимо включить услугу «Интернет HiG», а также прописать в настройках мобильного терминала точку доступа (APN) **unlim.ycc.ru**.

Управление услугой:

Включение	Отключение
Наберите *104*	Наберите *104*
98#	99#
Отправьте SMS-сообщение на номер 1098	Отправьте SMS-сообщение на номер 1098
с текстом ON	с текстом OFF

Условия предоставления услуги «Ночной HiG-безлимит», услуги «Интернет на час» и услуги «Публичный статический IP-адрес» сохраняются.

Если у Вас заказаны Пакеты или Абонементы GPRS, то мегабайты из этих пакетов в период действия услуги не расходуются.

Стоимость включения услуги	12,00 руб.
Ежесуточный платеж	6,00 руб.
Порог отключения	6,00 руб.
Порог включения	6,01 руб.

Все цены указаны с учетом НДС 18%.

! Услуга не предоставляется на тарифах «Болтастики», «Бизнес.Интернет», «Диспетчер» и «DATA».

Пакеты и Абонементы

Пакеты и Абонементы позволяют Вам приобрести SMS, MMS, Мегабайты или минуты оптом по более выгодным ценам.

→ **Пакеты** – действуют без ограничений времени до тех пор, пока не будут израсходованы все единицы из пакета.

→ **Абонементы** – действуют в течение 30 календарных дней, по истечении которых неиспользованные единицы сгорают, и абонемент автоматически продлевается на следующий срок (если не произведен отказ).

Управлять Пакетами или Абонементом Вы можете посредством **ЛИСА**, а также одним из перечисленных способов:

Единицы	Пакеты ¹		Абонементы ²				Стоимость включения (руб.)	
	Наберите *104*	Отправьте SMS на 1075	Включение		Отключение		Пакеты	Абонементы (в месяц)
			Наберите *104*	Отправьте SMS на 1075	Наберите *104*	Отправьте SMS на 1075		
50 SMS	121#	50S	121#	50SA	121#	OFF50SA	49,50	49,50
100 SMS	122#	100S	122#	100SA	122#	OFF100SA	70,00	70,00
200 SMS	128#	200S	128#	200SA	128#	OFF200SA	110,00	110,00
10 Мб GPRS	123#	10G	123#	10GA	123#	OFF10GA	49,00	40,00
30 Мб GPRS	124#	30G	124#	30GA	124#	OFF30GA	125,00	90,00
100 Мб GPRS	129#	100G	129#	100GA	129#	OFF100GA	350,00	200,00
5Мб WAP	125#	5W	125#	5GA	125#	OFF5GA	87,00	87,00
15 MMS	126#	15M	126#	15MA	126#	OFF15MA	60,00	60,00
30 MMS	127#	30M	127#	30MA	127#	OFF30MA	75,00	75,00
100 минут	134#	100MN	134#	100MNA	134#	OFF100MNA	120,00	120,00
250 Мб GPRS	–	–	130#	250GA	130#	OFF250GA	–	340,00
500 Мб GPRS	–	–	131#	500GA	131#	OFF500GA	–	500,00
1500 Мб GPRS	–	–	132#	1500GA	132#	OFF1500GA	–	600,00

3000 Мб GPRS	-	-	1 3 3 # ↵	3000GA	1 3 3 # ↵	OFF3000GA	-	890,00
Чтобы проверить количество оставшихся SMS, MMS, Мегабайт или минут:								
Отправьте «пустое» SMS-сообщение на номер 1076 . (Если Ваш телефон не позволяет отправить «пустое» сообщение, поставьте в тексте сообщения знак «пробел»).								
Наберите: * 1 0 4 * 1 0 2 # ↵								
При проверке отображается общее количество единиц из «Пакетов» и «Абонементов»!								

¹ Отключение «Пакетов» не предусмотрено. Пакеты отключаются автоматически при окончании SMS, MMS, Мб или минут в заказанном пакете. По окончании последнего заказанного Пакета по каждому типу услуг Вам будет направлено SMS-уведомление.

² По истечении 30 календарных дней будет отправлено уведомление об окончании срока действия «Абонемента». Если отказ от услуги не произведен, абонент автоматически продлевается.

Все цены указаны с учетом НДС 18 %.

!Пакеты и Абонементы 10 Мб GPRS, 30 Мб GPRS, 100 Мб GPRS, 250 Мб GPRS и 500 Мб GPRS предоставляются на всех тарифах, за исключением тарифа «DeWWWайс».

!Абонементы 1500 Мб GPRS и 3000 Мб GPRS предоставляются только на тарифах: «ИНТЕРНЕТИЦЕ.Старт», «ИНТЕРНЕТИЦЕ.Комби», «ИНТЕРНЕТИЦЕ.Супер», «DeWWWайс», «DATA».

Услуги из Пакетов и Абонементов доступны только при положительном балансе (для абонентов с кредитным порядком расчетов услуга доступна при любом значении баланса).

!При проверке отображается общее количество единиц из Пакетов и Абонементов.

!Будьте внимательны! Для выхода в Интернет и обмена MMS-сообщениями необходимо включить услугу «Интернет HiG» и произвести настройки телефона.

Подарок другу

Услуга позволяет сделать запрос (подарок) на включение пакетных услуг для своего друга (абонента компании МОТИВ). В качестве подарка могут быть заказаны существующие пакетные услуги.

Включение		
Отправьте SMS-сообщение на номер 1067 с текстом номер телефона абонента-получателя пробел код подарка	Наберите * 1 0 4 * 6 7 * номер телефона абонента-получателя * код подарка # ↵	
Название подарка	Код подарка для SMS-запроса	Код подарка для USSD-запроса
Пакет «50 SMS»	50S	1 2 1 # ↵
Пакет «100 SMS»	100S	1 2 2 # ↵
Пакет «10 Мб GPRS»	10G	1 2 3 # ↵
Пакет «30 Мб GPRS»	30G	1 2 4 # ↵
Пакет «5Мб WAP»	5W	1 2 5 # ↵
Пакет «15 MMS»	15M	1 2 6 # ↵
Пакет «30 MMS»	30M	1 2 7 # ↵
Пакет «200 SMS»	200S	1 2 8 # ↵
Пакет «100 Мб GPRS»	100G	1 2 9 # ↵
Пакет «100 минут»	100MN	1 3 4 # ↵

Стоимость запроса	1,00 руб.
Стоимость подарка	в соответствии со стоимостью пакета
Ежесуточный платеж	0,00 руб.

Все цены указаны с учетом НДС 18%.

Жду звонка

Услуга позволяет Вам даже при отрицательном значении баланса отправить другому абоненту сообщение с просьбой перезвонить Вам.

Услуга предоставлена всем абонентам компании МОТИВ и не требует дополнительного включения.

? Как отправить сообщение с просьбой перезвонить

Наберите на своем телефоне:

* 1 0 5 * 8 номер абонента # ↵

Дождитесь подтверждения успешности операции на экране своего телефона.

Пример: если Вам необходимо, чтобы абонент с номером 90863XXXXX перезвонил Вам, наберите: *105*890863XXXXX# ↵.

Абонент, номер которого Вы указали, получит SMS-сообщение:

«Прошу Вас перезвонить мне на номер +79XXXXXXXXX», где +79XXXXXXXXX – номер Вашего мобильного телефона.

Выручай

Услуга «Выручай» позволяет отправить запрос с просьбой пополнить баланс Вашего лицевого счета.

? Как отправить сообщение с просьбой пополнить ваш баланс

Наберите на своем телефоне:

* 1 0 4 * 1 0 6 * 8 номер абонента # ↵

Дождитесь подтверждения успешности операции на экране телефона.

Пример: если Вам необходимо, отправить просьбу, чтобы абонент с номером 90863XXXXX пополнил Ваш баланс лицевого счета, наберите: *104*106*890863XXXX ↵.

Абонент, которому Вы отправили просьбу, получит от Вас SMS-сообщение:

«Абонент +7XXXXXXX просит Вас пополнить его счет», где +7XXXXXXX – номер Вашего мобильного телефона.

Отложенный платеж

Услуга позволяет сделать запрос на временное (5 суток) пополнение баланса на 100 рублей. Это особенно удобно, когда баланс вашего лицевого счета приближается к нулю, и нет никакой возможности пополнить его.

По истечении пяти суток услуга отключается автоматически, с баланса списывается 100 руб.

! Услугой можно воспользоваться по истечении 90 дней с момента внесения первого платежа, при условии, что баланс Вашего лицевого счета более минус 94,00 руб.

Включить услугу можно посредством **ЛИСА** или USSD-сервиса:

наберите: * 1 0 3 * 1 0 3 # ↵

Стоимость включения услуги	5,00 руб.
Ежесуточный платеж	0,00 руб.

Все цены указаны с учетом НДС 18%.

Мобильный перевод

Услуга позволяет переводить денежные средства с одного лицевого счета на другой.

Вы можете переводить своим друзьям и знакомым от 10 руб. до 100 руб. При этом будьте внимательны, после перевода, на балансе Вашего лицевого счета должна остаться сумма не менее 50 руб.

Прием и Передача возможны для абонентов тарифов: «МОБИ GSM», «DeWWWайс», «Прямой городской», «SMS-розетка».

Прием денежных средств возможен для абонентов, обслуживающихся на тарифе «Болтастики».

Максимальная сумма переводов в сутки – 200 руб.

Максимальная сумма получаемых переводов в сутки – 200 руб.

Управление услугой:

Для перевода денежных средств Вам необходимо:

➔ Отправить SMS на номер **1080**, в тексте необходимо указать номер абонента или сетевой логин получателя перевода и через пробел перечисляемую сумму.

Пример: Если Вы хотите перевести абоненту с номером 90863XXXXX сумму 50 руб., текст SMS-сообщения должен выглядеть следующим образом: «90863XXXXX 50».

➔ Или набрать на клавиатуре мобильного телефона

* 1 0 4 * 1 0 8 * номер абонента * сумма перевода # ↵

или

* 1 0 4 * 1 0 8 * сетевой логин * сумма перевода # ↵

➔ А также совершить перевод денежных средств можно посредством **ЛИСА**.

! Номер телефона абонента-получателя необходимо указывать без префиксов 8 или +7.

Стоимость включения	0,00 руб.
Ежесуточный платеж	0,00 руб.

Все цены указаны с учетом НДС 18%.

SMS-уведомление о поступлении денежных средств на лицевой счет

Позволяет получать информацию о зачислении на лицевой счет платежей, осуществленных посредством:

- внешних платежных систем (см. раздел «Оплата услуг связи», стр.3).
- посредством услуги «Мобильный перевод».

Включение	Отключение
Наберите # # 9 1 4 ↵	
1 # 2 2 #	2 # 4 2 #
Наберите * 1 0 4 *	
2 2 # ↵	4 2 # ↵
Отправьте SMS-сообщение на номер 1046	
с текстом ON	с текстом OFF

Стоимость включения услуги	0,00 руб.
Ежесуточный платеж	0,00 руб.

Все цены указаны с учетом НДС 18%.

Дополнительный городской номер

Услуга позволяет дополнительно к федеральному номеру подключить местный городской номер телефона с городской нумерацией городов Екатеринбург и Нижний Тагил. Заказать услугу можно в Офисах обслуживания абонентов или дистанционно по тел. **111** (с мобильного) или **(343) 269 0000**.

! При исходящих вызовах определяться будет Ваш федеральный номер. При отправке Вам SMS и MMS-сообщений, необходимо указывать Ваш федеральный номер.

Стоимость заказа городского номера	400,00 руб.
Ежесуточный платеж	4,67 руб.
Порог отключения ¹	4,67 руб.
Порог включения ¹	4,68 руб.

¹ Для абонентов тарифов с кредитным порядком расчетов порогов включения/отключения нет.

Все цены указаны с учетом НДС 18 %.

Доступ к междугородной связи

Услуга позволяет Вам совершать исходящие вызовы на абонентские номера Операторов связи, зарегистрированных на территории Российской Федерации (за пределами Свердловской области). Услуга предоставлена всем абонентам компании МОТИВ.

Доступ к международной связи

Услуга позволяет Вам совершать исходящие вызовы на абонентские номера Операторов связи, зарегистрированных за пределами Российской Федерации. Услуга предоставлена всем абонентам компании МОТИВ.

! Номер абонента необходимо набирать в международном формате (см. раздел «Правила набора номеров»).

Порог отключения	200,00 руб. ^{1,2}
------------------	----------------------------

¹ Для абонентов обслуживаемых на тарифе «Близкий дом» услуга предоставляется при любом положительном балансе.

² Для абонентов тарифов с кредитным порядком расчетов порогов включения/отключения нет.

Все цены указаны с учетом НДС 18 %.

! Цены на международные вызовы Вы можете уточнить по телефонам: 111 (с мобильного МОТИВ) или (343) 269 0000.

МеГа МиНи цены

Услуга позволяет Вам совершать исходящие вызовы на абонентские номера Операторов связи, зарегистрированных как на территории Российской Федерации (за пределами Свердловской области), так и за пределами Российской Федерации по выгодным ценам.

! Исходящие соединения осуществляются только в зоне действия МОТИВ.

Управление услугой:

Включение	Отключение
Наберите *100#	Наберите *104#
1 0 0 #	1 0 4 #
Отправьте SMS-сообщение на номер 1094 с текстом ON	Отправьте SMS-сообщение на номер 1094 с текстом OFF

Стоимость включения услуги	12,00 руб.
Ежесуточный платеж	1,00 руб.

Все цены указаны с учетом НДС 18%

! Цены на международные вызовы Вы можете уточнить по телефонам: 111 (с мобильного телефона) или (343) 269 0000.

Роуминг

Роуминг позволяет Вам оставаться на связи за пределами «домашней» сети (Свердловской области):

- на территории РФ (вне Свердловской области) - «**Национальный роуминг**»;
- в других странах мира - «**Международный роуминг**».

В роуминге Вы находитесь в зоне действия другого Оператора связи, т.е. в «гостевой» сети. Ваш абонентский номер остается неизменным.

! Стоимость разговоров и GPRS-трафика в роуминге отличается от домашних тарифов и зависит от принимающего оператора.

! Ваше местонахождение не увеличивает стоимость разговоров для звонящих Вам людей.

Перед поездкой Вам необходимо:

1. Уточнить в Контакт-центре или Офисе обслуживания абонентов Компании:

- сможете ли Вы пользоваться услугами связи (в том числе «GPRS-роумингом») в той стране или в том городе, который собираетесь посетить.
- условия предоставления услуг «Национальный/ Международный/ GPRS роуминг» на Вашем тарифе.

2. Проверить наличие денежных средств на Вашем лицевом счете во избежание отключения при достижении порога отключения (см.ниже).

! Если Вы обслуживаетесь на тарифе с кредитным порядком расчетов и планируете поездку на длительный срок, заранее внесите авансовый платеж или оформите доверенность для получения выставленного счета на оплату услуг связи, во избежание отключения телефона.

! Помните, что списание средств за услуги роуминга с лицевого счета происходит не сразу, а по мере поступления информации от Оператора места пребывания.

Стоимость услуг связи в роуминге можно уточнить по тел. **111** (с мобильного МОТИВ) или **(343) 269 0000**.

? Как зарегистрироваться в «гостевой» сети

- Выключите и снова включите телефон. После включения телефон автоматически регистрируется в одной из доступных «гостевых» сетей, предоставляющих услуги роуминга абонентам компании МОТИВ.
- Если автоматическая регистрация не произошла или Вы хотите выбрать наиболее выгодного Оператора связи, воспользуйтесь ручным способом регистрации в сети (см. Инструкцию к Вашему телефону).
- Как только на дисплее телефона появится код сети и/или название Оператора, Вы можете совершать и принимать звонки.

Ручной поиск сети необходимо устанавливать после каждого включения телефона, т.к. при выключении телефона поиск сети устанавливается в автоматический режим.

! Рекомендуем Вам постоянно следить за наименованием Оператора, отображаемым на экране Вашего телефона.

Национальный роуминг

Услуга предоставлена всем абонентам компании МОТИВ.

Для того чтобы воспользоваться услугой необходимо, чтобы на балансе Вашего лицевого счета была сумма, превышающая порог отключения услуги.

Порог отключения 100,00 руб.¹

¹ Для абонентов тарифов с кредитным порядком расчетов порогов включения/отключения нет.

Цена указана с учетом НДС 18%.

! Цены на вызовы по территории Российской Федерации Вы можете уточнить по телефонам: 111 (с мобильного телефона) или (343) 269 0000.

? Как совершать и принимать звонки в «гостевой» сети

ВЫ ЗВОНИТЕ	На любые городские номера РФ :
	8 код города номер абонента или + 7 код города номер абонента
	На любые сотовые номера Операторов РФ
	8 номер абонента или + 7 номер абонента
	На городские номера другой страны :
8 1 0 код страны код города номер абонента	
ИЛИ	
+ код страны код города номер абонента	
На сотовые номера другой страны :	
+ код страны номер абонента	
ВАМ ЗВОНЯТ	Абонентский номер, при нахождении в роуминге не меняется, поэтому набирать Ваш номер надо так, как будто Вы находитесь в своем родном городе.

Международный роуминг

Услугу можно заказать в Офисе обслуживания Компании, по телефонам **111** (с мобильного) или **(343) 269 0000** без взимания дополнительной платы.

Порог отключения 300,00 руб.¹

¹ Для абонентов тарифов с кредитным порядком расчетов порогов включения/отключения нет.

Цена указана с учетом НДС 18%.

! Рекомендуем Вам постоянно следить за наименованием Оператора, отображаемым на экране Вашего телефона.

? Как звонить в зарубежной «гостевой» сети

ВЫ ЗВОНИТЕ	<p>В стране пребывания на городские номера: 0 0 код страны код города номер абонента ↵ или + код страны код города номер абонента ↵</p> <p>В стране пребывания на сотовые номера: 0 0 код страны номер абонента ↵ или + код страны номер абонента ↵</p> <p>В Россию на любые городские номера: 0 0 7 код города номер абонента ↵ или + 7 код города номер абонента ↵</p> <p>В Россию на любые сотовые номера: 0 0 7 номер абонента ↵ или + 7 номер абонента ↵</p>
	<p>ВАМ ЗВОНЯТ</p> <p>Абонентский номер, при нахождении в роуминге не меняется, поэтому набирать Ваш номер надо так, как будто Вы находитесь в своем родном городе.</p>

! Стоимость услуг связи в роуминге Вы можете уточнить по телефонам: 111 (с мобильного телефона) или (343) 269 0000.

Роуминг НОН-СТОП

Услуга, при включении которой действует единая стоимость на входящие вызовы при нахождении абонента в национальном и международном роуминге.

В Национальном роуминге стоимость входящего вызова – 2,70 руб. за минуту.

В Международном роуминге стоимость входящего вызова – 7,70 руб. за минуту.

Управление услугой:

Включение	Отключение
Наберите * 1 0 4 *	Наберите * 1 0 4 *
2 4 # ↵	4 4 # ↵
Отправьте SMS-сообщение на номер 1078 с текстом ON	Отправьте SMS-сообщение на номер 1078 с текстом OFF

Стоимость включения услуги	12,00 руб.
Ежесуточный платеж	2,00 руб.
Порог отключения услуги	2,00 руб.

Все цены указаны с учетом НДС 18%

Смена тарифа

Сменить тариф на тарифном плане «МОБИ GSM» можно следующими способами:

Тариф	IVR-сервис Наберите # # 9 1 4 ↵	USSD-сервис Наберите * 1 0 4 *	SMS-сервис Отправьте SMS на номер 1042
По РУБЛЮ	3 # 5 0 #	5 0 # ↵	5 0
Посекундно со 2ой минуты	3 # 5 1 #	5 1 # ↵	5 1
Посекундно с 1ой секунды	3 # 5 2 #	5 2 # ↵	5 2
NEXT 2	3 # 5 3 #	5 3 # ↵	5 3
NEXT FREE	3 # 5 4 #	5 4 # ↵	5 4
ОТ ВСЕЙ ДУШИ	3 # 5 5 #	5 5 # ↵	5 5
NEXT FRESH	3 # 5 6 #	5 6 # ↵	5 6
ЭСЭМЭСИЦЕ	3 # 5 7 #	5 7 # ↵	5 7
РАЗГОВОРИЦЕ	3 # 5 8 #	5 8 # ↵	5 8
ИНТЕРНЕТИЦЕ.Старт	3 # 7 6 #	7 6 # ↵	7 6
ИНТЕРНЕТИЦЕ.Комби	3 # 7 7 #	7 7 # ↵	7 7
ИНТЕРНЕТИЦЕ.Супер	3 # 7 8 #	7 8 # ↵	7 8
ВНУТРИСЕТИЦЕ	3 # 6 0 #	6 0 # ↵	6 7
БОЛТАСТИКИ ¹	3 # 7 0 #	7 0 # ↵	7 0
Близкий дом	3 # 7 9 #	7 9 # ↵	7 9

¹ Перейти с тарифа «Болтастики» на другой возможно только посредством обращения в Контакт-центр или в Офис обслуживания Компании по письменному заявлению.

Чтобы сменить тариф на тарифном плане «DeWWWайс»:

Тариф	SMS-сервис Отправьте SMS на номер 1042	IVR-сервис Наберите # # 9 1 4	USSD-сервис Наберите * 1 0 4 *
Старт	7 1	3 # 7 1 #	7 1 #
Комби	7 2	3 # 7 2 #	7 2 #
Супер	7 3	3 # 7 3 #	7 3 #

Стоимость смены тарифа 30,00 руб.¹ / 50,00 руб.²

¹ Указана стоимость за каждую смену тарифа. Стоимость первой смены тарифа в течение месяца после подключения на тарифный план «МОБИ GSM» - без взимания дополнительной платы.

² Указана стоимость смены на тариф «Близкий дом».

Все цены указаны с учетом НДС 18%

Вы также можете сменить тариф дистанционно через Контакт-центр по номерам **111** (с мобильного) или **(343) 269 0000**, или посредством **ЛИСА** (<https://lisa.motivtelecom.ru>).

Информатор

Услуга позволяет узнать номер телефона, тариф и номер лицевого счета абонента, отправившего запрос с мобильного терминала.

Управление услугой:

➔ Отправить **пустое** SMS на номер **1024**.

➔ Или набрать на клавиатуре мобильного телефона: *** 1 0 4 * 2 8 #**

Дождитесь SMS-сообщения с указанием Вашего номера телефона, названия тарифа и номера лицевого счета.

Стоимость запроса 1,00 руб.

Цена указана с учетом НДС 18%

Мобильный прайс на услуги Контент-провайдеров

Позволяет узнать стоимость SMS и исходящих вызовов на короткие номера развлекательных или информационных сервисов.

? Как воспользоваться услугой

Отправьте SMS-сообщение на короткий номер **1 1 1 0**, в тексте укажите **короткий номер**.

Номер указывается в формате:

XXX, XXXX, XXXXX - для запроса SMS-номера.

##XXX, ##XXXX, ##XXXXX - для запроса IVR-номера.

Дождитесь SMS-сообщения с указанием стоимости сообщения или вызова на короткий номер и названием сервиса.

Пример: Для того чтобы узнать стоимость отправки сообщения на короткий номер 1300, отправьте SMS на номер 1110, в тексте укажите: **1300**.

Чтобы узнать стоимость минуты исходящего вызова на IVR-номер ##970, отправьте SMS на номер 1110 с текстом: **##970**.

Стоимость запроса 0,00 руб.
Стоимость SMS-сообщения на номер 1110 0,00 руб.

Все цены указаны с учетом НДС 18%

Автоплатеж

Самая актуальная услуга для родителей! Теперь Вам не нужно беспокоиться о том, что баланс Вашего ребенка может долго оставаться отрицательным – включите услугу, и он будет пополняться автоматически!

Вы можете указать желаемое состояние баланса лицевого счета ребенка на первое число календарного месяца. После этого, его баланс будет автоматически пополняться с Вашего лицевого счета до необходимого значения каждое первое число месяца и в момент включения услуги.

! Перевод по данной услуге возможен только на лицевой счет абонента, обслуживающегося на тарифе «Болтастики».

Сумма перевода округляется до 10,00 рублей.

Значение баланса на 1-ое число должно быть более 10,00 руб. и менее 500,00 руб.

После перевода на балансе должна остаться сумма не менее 50 рублей.

Управление услугой:

Включить/отключить услугу и установить нужные параметры можно в Офисах обслуживания Компании, в рамках дистанционного обслуживания по номерам Контакт-центра **111** или **(343) 269 0000**, а также посредством **ЛИСА**.

Стоимость услуги:

Включение услуги	без взимания дополнительной платы
Ежесуточный платеж	0,00 руб.
Стоимость каждого автоматического перевода	1,00руб.

Все цены указаны с учетом НДС 18%

Адрес для уведомлений

Теперь Вы можете контролировать баланс близких и быть в курсе того, когда его нужно пополнить!

Включите услугу «**Адрес для уведомлений**» у абонента, баланс которого нужно отслеживать, и Вам будут приходить SMS-уведомления об окончании денежных средств на его лицевом счете.

Вы можете установить один телефонный номер, и пять адресов e-mail, на которые будут приходить уведомления.

Услуга предоставляется всем абонентам сотовой связи.

Управление услугой

Включение услуги происходит одновременно с установкой параметров услуги.

Включить/отключить услугу и установить нужные параметры можно в Офисах обслуживания Компании, в рамках дистанционного обслуживания по номерам Контакт-центра **111** или **(343) 269 0000**, а также посредством **ЛИСА**.

Включение услуги	без взимания дополнительной платы
Ежесуточный платеж	без взимания дополнительной платы
Установка/смена первых четырёх адресов	без взимания дополнительной платы
Последующая установка/смена адресов	1,00 руб.

Все цены указаны с учетом НДС 18%

ИНФОРМАЦИОННО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Информационно-развлекательные услуги позволяют Вам получать различную информацию. У Вас есть возможность сделать разовый запрос или установить подписку на рассылку нужной Вам информации. Воспользоваться информационно-развлекательными услугами могут все абоненты компании МОТИВ.

! При нахождении в роуминге воспользоваться информационно-развлекательными сервисами невозможно.

? Как пользоваться услугой

Отправьте SMS-сообщение с кодом SMS-запроса (латинскими буквами) на номер **1300**. Интересующая Вас информация будет отправлена Вам в виде SMS-сообщения.

Отправлять SMS-запросы можно **круглосуточно**.

Стоимость SMS на номер 1300 1,40 руб.

Цена указана с учетом НДС 18 %.

Услуги доступны только при положительном балансе.

SMS-информация

Номер для запроса информации – **1300**

Новости

NK Новости МОТИВА | **NEW** Новости в мире

Новости спорта

SH Новости хоккея | **SF** Новости футбола

SB Новости бокса | **SFR** Новости Формулы-1

SV Новости волейбола

Прогноз погоды

PEK Екатеринбург | **PKU** Каменск-Уральский

PM Москва | **PPV** Первоуральск

PSP Санкт-Петербург | **PPO** Полевской

PNT Нижний Тагил | **PSR** Серов

Курсы валют

VK Курс валют (USD, EURO) ЦБ РФ

VD Максимальная покупка и минимальная продажа USD в банках Екатеринбурга

VE Максимальная покупка и минимальная продажа EUR в банках Екатеринбурга.

Автолюбителям

DO Информация о пробках на дорогах г.Екатеринбурга, неработающих светофорах, открытых люках

Цены на бензин в г.Екатеринбург:

76 на бензин А76 | **95** на бензин А95

92 на бензин А92 | **98** на бензин А98

DT на дизельное топливо

Справочная информация

SP Справочные ж/д., авиа и автовокзалов | **DA** Дежурные аптеки

PT Полезные телефоны | **DS** Дежурные стоматологии

TX Такси | **PK** Круглосуточные точки продажи телефонных карт

Ночные клубы г. Екатеринбург

DC Центр | **DB** Ботаника

DV Виз | **DZB** ЖБИ

DZV р-н Ж/д. вокзала | **DH** Химмаш

DE Эльмаш, Уралмаш | **DL** Р-н Лесотехнической академии

Афиша

KUZ Премьер-зал Юго- Западный

KK «Колизей»

KDK Премьер зал Дома Кино

KE «Екатерининский»

KS «Салют»

TE Театры

KZN «Знамя»

AG Гастроли

Программа телепередач на ближайшие 3 часа

ORT OPT

ATN ATH

RTR РТР	REN REN-TV
NTV НТВ	RTK РТК
4CH 4 канал	OTV ОТВ
CUL Канал «Культура»	ERA ЭРА-ТВ
TVC ТВЦ	CTU ЦТУ
S41 Студия 41	ERM Канал «ЕРМАК»
10C 10 канал	TNT ТНТ

11 Полный список всех кодов

SMS - развлечения и отдых

Номер для запроса информации – **1300**

Развлечения

AF Афоризмы	MTV Хит-парад MTV
AN Анекдоты	TO Тосты

Астропрогноз

GO Овен	GV Весы
GT Телец	GS Скорпион
GB Близнецы	GST Стрелец
GR Рак	GK Козерог
GL Лев	GVD Водолей
GD Дева	GRB Рыбы

! Обновление информации происходит с 10:00 до 12:00.

До этого времени Вам может прийти информация за прошедший день.

Штрих-коды

Если Вам необходимо выяснить, в какой стране произведен купленный Вами товар, воспользуйтесь сервисом «Штрих-коды».

Отправьте SMS-сообщение на номер **1300** с текстом **XXX**, где XXX – первые три цифры Штрих-кода.

SMS-СЕРВИС «Коды сети операторов в стандарте GSM»

SMS-сервис «Коды сети Операторов в стандарте GSM», позволяет Вам получить следующую информацию об интересующем Вас номере телефона:

- Какому Оператору связи принадлежит интересующий Вас номер телефона;
- В каком регионе РФ зарегистрирован интересующий Вас номер телефона.

Для того чтобы получить информацию, достаточно отправить со своего телефона SMS-сообщение, содержащее первые шесть или десять цифр телефонного номера, без указания префиксов 8 или +7 на короткий номер **1210**.

Стоимость SMS на номер 1210 1,40 руб.

Цена указана с учетом НДС 18 %.

Услуги доступны только при положительном балансе.

SMS-СЕРВИС «ИНФОРМБЮРО»

SMS-сервис «ИнформБюро» – это информационно-развлекательный сервис, который позволяет Вам устанавливать подписку на получение погоды, валюты, гороскопа, афоризмов, анекдотов или тостов.

Подписка действует в течение 30 календарных дней с момента подключения одной из предложенных рассылок. Для подключения одной из рассылок достаточно отправить со своего мобильного телефона SMS-сообщение с кодом SMS-запроса на номер **1188**.

Рассылка Гороскопа (в 10:00)	
GO Овен	GV Весы
GT Телец	GS Скорпион
GB Близнецы	GST Стрелец
GR Рак	GK Козерог
GL Лев	GVD Водолей
GD Дева	GRB Рыбы
Рассылка Афоризмов (в 11:00)	
AF Высказывания известных людей	
Рассылка Анекдотов (в 12:00)	
AN Анекдоты на все случаи жизни	
Рассылка Тостов (в 14:00)	

ТО Праздничные, юбилейные, необычные тосты

Рассылка Валюты (в 16:00)

VK Курс валют (USD, EURO) ЦБРФ

VD Максимальная покупка и минимальная продажа USD в банках Екатеринбурга

VE Максимальная покупка и минимальная продажа EURO в банках Екатеринбурга

Рассылка ПОГОДЫ (в 17.00)

PEK г. Екатеринбург

PPO г. Полевской

PKU г. Каменск-Уральский

PPV г. Первоуральск

PNT г. Нижний Тагил

PSR г. Серов

PSP г. Санкт-Петербург

PM г. Москва

Будьте внимательны, в выходные дни курс валют не меняется, поэтому SMS-уведомления не отправляются.

Для изменения параметров рассылок необходимо отправить на номер **1189** SMS-сообщение с кодом:

ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ ТЕКУЩИХ РАССЫЛОК

info Получение списка возможных рассылок

list Список подключенных рассылок

имя рассылки Отмена подписки на существующую рассылку

off Отмена подписки на все возможные рассылки

help Справка по командам сервиса

Стоимость SMS на номер 1188	30,00 руб.
Стоимость SMS на номер 1189	0,00 руб.
Стоимость SMS на номер 1210	1,40 руб.

Все цены указаны с НДС 18%.

USSD-СЕРВИС «ТЕКУЩЕЕ ВРЕМЯ»

USSD-сервис «Текущее время» позволяет Вам узнать точное время. Для получения текущего времени необходимо набрать на клавиатуре мобильного телефона: *201#.

Стоимость USSD-запроса	0,00 руб.
------------------------	-----------

Услуга предоставляется при любом значении баланса лицевого счета.

ГДЕ ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ

Номера Контакт – центра в городах Свердловской области (круглосуточно)

г. Екатеринбург	(343)	269-0000
г. Екатеринбург (корп.)	(343)	269-0040
г. Каменск-Уральский	(3439)	360-777
г. Краснотурьинск	(34384)	44-111
г. Нижний Тагил	(3435)	341-111
г. Серов	(34385)	45-111

Дозвон на городские номера КЦ осуществляется бесплатно в городах, где предусмотрен прямой набор.

Также при нахождении в зоне действия сети МОТИВ Вы всегда можете позвонить по номеру **111** или отправить SMS с вопросом на номер **0111**.

Стоимость минуты вызова на 111	0,00 руб.
Стоимость SMS на номер 0111	0,00 руб.

Все цены указаны с учетом НДС 18 %.

! Исходящее соединение на номер 111 доступно при любом значении баланса.

ОФИСЫ

- г. Екатеринбург
Центральный офис продаж и обслуживания
ул. Шейнкмана, 57 (343) 215-13-00
Офис продаж и обслуживания
пр. Ленина, 103 (343) 215-16-72
ул. Титова, 26 (343) 215-16-70
ул. Техническая, 41 (343) 215-16-73
ул. Красных Командиров, 1 (343) 215-16-71
- г. Алапаевск
Офис обслуживания
ул. Ленина, 9
- г. Артемовский
Офис продаж и обслуживания
ул. Мира, 6
- г. Арти
Офис продаж и обслуживания
ул. Рабочей молодежи, 93
- г. Асбест
Офис обслуживания
ул. Мира, 3
- г. Белоярский
Офис продаж и обслуживания
ул. Ленина 264б
- г. Бисерть
Офис обслуживания
ул. Октябрьская, 21
- г. Богданович
Офис обслуживания
ул. Спортивная, 2а
- г. Верхотурье
Офис обслуживания
ул. Карла Маркса, 1а
- г. Верхняя Салда
Офис продаж и обслуживания
ул. Воронова, 10
- г. Заречный
Офис обслуживания
ул. Таховская, 2
- г. Ивдель
Офис обслуживания
ул. Трошева, 19
- г. Ирбит
Офис обслуживания
ул. Пролетарская, 7
- г. Каменск-Уральский
Офис продаж и обслуживания
пр. Победы, 38 (3439) 39-66-70
ул. Суворова, 24 (3439) 36-07-50
- г. Качканар
Офис продаж и обслуживания
ул. Свердлова, 13 (34341) 2-23-82
- г. Карпинск
Офис продаж и обслуживания
ул. Карпинского, 17
- г. Краснотурьинск
Офис продаж и обслуживания
ул. Ленина, 76 (34384) 36-655
- г. Кушва
Офис обслуживания
ул. Строителей, 12
- г. Лесной
Офис продаж и обслуживания
ул. Ленина, 40 (34342) 4-24-51
- г. Михайловск
Офис обслуживания
ул. Кирова, 44
- г. Невьянск
Офис продаж и обслуживания
ул. Ленина, 19
- г. Нижний Тагил
Офис продаж и обслуживания
ул. Вагоностроителей, 24 (3435) 34-11-46
пр. Ленина, 69 (3435) 34-11-05
ул. Пархоменко, 119
Уральский проспект, 42
- г. Нижняя Тура
Офис обслуживания
ул. Усошина, 5
- г. Нижние Серги
Офис продаж и обслуживания
ул. Розы Люксембург, 75 (34398) 28-28-8
- г. Новая Ляля
Офис обслуживания
ул. Розы Люксембург, 68-В
- г. Новоуральск
Офис продаж и обслуживания
ул. Первомайская, 33а
- г. Первоуральск
Офис продаж и обслуживания
ул. Малышева, 6 (3439) 66-40-36
- г. Полевской
Офис продаж и обслуживания
ул. Коммунистическая, 2 (34350) 5-03-49
- г. Ревда
Офис обслуживания
ул. Мира, 18
- г. Реж
Офис продаж и обслуживания
ул. Пушкина, 2а (34364) 31-242
- г. Североуральск
Офис продаж и обслуживания
ул. Ленина, 17а (34380) 2-67-97
- г. Серов
Офис продаж и обслуживания
ул. Луначарского, 113 (34385) 6-27-27
ул. Заславского, 18 (34385) 3-01-01
- г. Сухой Лог
Офис продаж и обслуживания
ул. Октябрьская, 18 (34373) 4-39-76
- г. Тавда
Офис обслуживания
ул. 9 мая, 4
- г. Талица
Офис обслуживания
ул. Ленина, 77
- г. Туринск
Офис обслуживания
ул. Спорта, 16а

Наш адрес в Интернете: www.motivtelecom.ru

E-mail: motiv@ycc.ru

Почтовый адрес: 620219, г. Екатеринбург, ул. Мамина-Сибиряка, д.85, этаж 8, оф.29.